

澄水报

2013年5月3日

星期五

总第307期

苏澄新准字

021号

内部资料

荣誉

本报讯 4月27日,在江阴市庆“五一”先进表彰暨“中国梦·劳动美”劳模先进事迹报告会上,公司常务副总经理王建林荣获“2010-2012年度无锡市五一劳动奖章”,市政工程公司抢修队(周松庆班组)获得“江阴市优质服务型工人先锋号”荣誉称号。(王东)

江苏江阴市城镇供水排水协会 主办

江苏江南水务股份有限公司

无锡市纠风办检查指导公司“人民满意基层站所”创建工作



本报讯 4月15日,无锡市纪委常委钱群、纠风办主任杨成富、江阴市纪委副书记卢澄晓、纠风办主任付良洲一行,来到公司检查指导政风行风民主评议活动的开展情况以及长江路营业厅创建江苏省“人民满意基层站所”工作,公司领导龚国贤、沙建新等陪同检查。

检查组现场检查了公司长江路营业厅,参观了供水陈列室和服务调度中心,并听取了公司关于行风建设和创建工作的汇报。

无锡市纠风办对公司的行风建设和创建工作给予了充分肯定。无锡市纠风办杨主任指出,江南水务行风建设措施扎实、整改到位、成效显著,他同时提出公司要在巩固提高上做文章、在服务细节上下功夫、在行业服务标准上下力气,培育出特色服务品牌,建设成为省级“人民满意基层站所”。

无锡市纪委常委钱群要求公司,在前阶段取得成果的基础上,加大“回头看”工作力度,狠抓问题的整改和措施的落实;着力建立长效机制,推进服务标准化建设,并希望公司在全市供水行业的服务标准化建设上发挥示范引领作用,创无锡市公共服务品牌,带动增强全市供水行业服务能力,提升全市供水行业的群众满意率。(许庞春)

对话水业论坛 共谋行业发展

本报讯 4月12日、13日,由清华大学和中国水网联合主办的“2013(第十一届)水业战略论坛”在北京举行,公司总经理沙建新、副总经理吴耀东及相关部门负责人出席论坛。

水业战略论坛作为水业专业年度峰会,是水业市场化改革的一个重要平台。本次论坛主题为“梦想智慧合力”,共有来自行业内外800余名代表参加;论坛发出了《“水清水美”梦想倡议书》,呼吁社会各界共同参与,节水、惜水、爱水,打造一份碧水蓝天,共同编织清水美的水务之梦。

在供水领域深度对话环节,沙建新与中国供水服务促进联盟的水务企业代表就供水企业商业模式创新与供水服务绩效提升的中心议题开展深入探讨,沙建新表示,江南水务通过做强做精主业,提升服务绩效,大大增加了企业的软实力。同时还介绍了江阴市高层住宅小区二次供水的建设、维护、运行管理等方面的做法和经验。

在本次论坛上,公司荣获了“2012水业年度最具影响力服务类企业”称号,市政工程公司抢修队副队长孙燕春获得“首届中国水业感动人物”奖。在论坛公布的“2012年度中国70个城市供水服务满意度指数调查”中,公司在供水总体服务满意度指数名列第6位。(吴敏)



次供水的建设、维护、运行管理等方面的做法和经验。

在本次论坛上,公司荣获了“2012水业年度最具影响力服务类企业”称号,市政工程公司抢修队副队长孙燕春获得“首届中国水业感动人物”奖。在论坛公布的“2012年度中国70个城市供水服务满意度指数调查”中,公司在供水总体服务满意度指数名列第6位。(吴敏)

市纠风办回访检查公司行风建设情况

本报讯 4月12日,由市纪委副书记、监察局局长卢澄晓带队的市纠风办检查组,来到公司回访检查公司行风建设情况。公司党委书记、董事长龚国贤,副总经理高立陪同检查。

检查组一行实地查看了公司营业大厅的标准化建设情况,并听取了公司关于政风行风建设情况的汇报。卢澄晓局长对公司行风建设所

取得的成效表示了肯定;并要求,深入开展行风评议活动“回头看”活动,进一步巩固行风建设成果,在抓好问题整改的基础上,着力建立完善行风建设长效机制,推动企业整体服务水平和企业形象的提升。同时她希望公司创新工作思路,提升创建水平,争做江阴国资企业服务品牌建设的领头者、领跑者。(言午)

呼叫系统加入 应急演练加分

本报讯 由江阴市水上搜救中心主办、江阴海事局和江南水务共同承办、江苏扬远船舶服务有限公司协办的水源地污染事故应急演练,4月23日下午15:00正式拉开帷幕。

此次演习活动,模拟情景为肖山水厂取水口上游振华码头前沿水域出现大片油带,正向下流飘去,突发水污染事故,情况紧急。事故发生后,在应急指挥部的统一指挥下,应急指挥车、水质应急检测车、警戒组、清污组、围油栏布设组、调度组、物资保障组、水源地安全检查组、活性炭投加组、吸油毡布置组等快速反应,迅速出击,各就各位,各施其责,有条不紊开展检测水源地水样、取水口外围布设围油栏、江面清理油污、水处理过程中投加活性炭和布置吸油毡等处置事项。通过1个多小时的科学调度、有效处置,水源地污染消除,

水源地正常,水源地水质正常,过程水、出厂水正常,水厂恢复正常供水,至此,应急演练圆满结束。通过演练,进一步检验了水污染事故应急预案的科学性和合理性,积累了协同作战的经验,提升了应急处置的能力。

而在这次演习中,我公司的对讲机应急指挥通讯系统发挥出了重大作用和功效,每个应急处置点,通过对讲机呼叫,保持应急指挥通讯的畅通,为实时进行有序、高效处置提供了强有力的通讯保障。

该系统于去年8月份建成,由若干摩托罗拉车载和手持式对讲机及供水调度大楼等3个基站组成,使用城市通讯的UHF特高频,具有绕射穿透力强、信号清晰、抗干扰能力强的优点和GPS功能,独立于公网网络,可覆盖东至张家港、南至无锡、西至常州、北至靖江,在发生重大灾害事故的情况下,可保障通讯指挥的正常运作和应急指挥的实时下达。

(夏卫国 李海杰 文/摄)

图片新闻



为确保“五一”节日期间的安全优质供水,进一步营造整洁、有序、适宜的工作环境,促进安全、清洁、文明生产。4月28日,公司安全生产领导小组分赴澄西水厂和管网建设工地、利港营业所及周庄、祝塘加压站等场所,开展节前安全、清洁、文明生产专项检查活动。

在安全生产方面,检查组一行主要检查了各施工现场的安全生产管理、施工人员的持证上

岗、操作规范遵守、安全责任落实、消防和安保设施运行等情况;在办公场所,检查了工作环境整洁、物品摆放、档案资料整理,以及食堂卫生、燃气使用等情况;在劳动纪律上,检查了上下班等制度执行、统一着装等情况,对存在的如工作环境不整洁、物品摆放少规范、消防设施不健全、着装不统一等一些

问题,现场开出了整改通知单,要求限期整改。(澄水文/摄)

友好往来

本报讯 4月2日,潍坊水司总经理李冬一行8人,就供水服务评级等议题,来到公司进行考察交流,并参观了供水服务调度中心,公司领导沙建新、吴耀东及相关部门负责人参加交流活动。(澄水)

本报讯 4月2日,宜兴市公用事业局和宜兴水司一行8人,就资本经营、企业管理等议题,来到公司进行考察交流,并参观了供水服务调度中心,公司领导沙建新及相关部门负责人参加交流活动。(善水)

本期导读

1版 企业要闻

◇ 无锡市纠风办检查指导公司“人民满意基层站所”创建工作

◇ 市纠风办回访检查公司行风建设情况

◇ 呼叫系统加入 应急演练加分

◇ 对话水业论坛 共谋行业发展

2版 综合新闻

◇ 开门纳谏 强化监督

◇ 公司党委开设“啄木鸟”信箱

◇ 小湾水厂电气预试顺利完成

◇ 坚持“多快好省”实施维护保养

3版 信息交流

◇ 学习先进事迹 传递榜样力量

数字排水系统正式启动建设

本报讯 4月23日,江南水务物流网项目数字排水系统启动仪式,在公司13楼会议室举行。市公用事业局相关领导、公司副总经理高立,及有关人员参加启动仪式。

数字排水项目从全局的角度出发,设计公司的整体排水管网信息化建设方案,采集并整合排水管网资产数据,建立符合江阴市实际特征和业务运行需要的“数字排水平台”,实现排水系统的数字化、精细化、智能化管

理,提高排水管理的决策支持能力,并通过持续的系统开发、数据维护和业务化运行,全面提升排水运营管理能力和服务水平,为保障排水设施的安全稳定运行提供数字化管理手段。

项目采取统一规划、分期实施。一期工程主要内容为排水管网标准化处理与数据库构建,建设排水管网资产管理、巡查养护、综合信息发布和排水泵站远程调度监控系统。(高建军 吴依华)

小湾水厂电气预试顺利完成

本报讯 4月16日下午,小湾水厂电气例行预试顺利完成,至此,今年肖山和小湾水厂电气预试工作全部完成,从而使两大水厂电气系统的安全系数得到了有效提升,进一步增强了安全保供能力。

为确保电气预试有序进行,尽可能地缩减停电的时间,尽最大努力把预试对群众生产生活的影

点进行细化。由于方案切实可行、组织得当,当日下午不到两点,所有的预试项目全面完成,比原计划提前了近4个小时恢复了供水。

本次预试,对小湾水厂的供电设施设备进行了全面的检测和维护,消除了供电系统安全隐患,同时,该水厂借助预试这个机会,实施了厂区高压水管改造、加矾加氯插管更换等工作,全力保障制供水设备的完好率和良性运行。

(顾忠 陈涛 文/摄)



开门纳谏 强化监督 公司党委开设“啄木鸟”信箱

本报讯 为更好地推进公司党风廉政建设,营造风清气正的良好发展氛围,提升公司作风效能,广泛听取员工的意见和建议,公司党委开设了“啄木鸟”信箱。

信箱设在长江路本部(一楼东楼梯间)、市政公

司(办公楼门厅),同时党委还开通了电子信箱(jnswzmn@163.com)。信箱将接受全体员工对公司管理和发展的合理化建议和意见、党员干部及员工的违纪违规现象的举报批评意见。

(党群部)

坚持“多快好省” 实施维护保养

本报讯 4月2日,随着肖山水厂一泵房7#泵的试车成功,历时近1个月的水厂机泵养护工作顺利结束,对所有水泵的电机、管路、阀门进行了全方位、标准化的检修,大大提升了机泵的运行能力。

在维修保养中,机电维修中心坚持“多、快、好、省”4字方针,“多”则是多检查、多动脑、多分析,合理调配,统筹兼顾,制定科学合理的维护保养计划;“快”则是做到行动快、进展快、速度快,提高执行力,提升工作效率,力争提前完成保养任务;“好”则是做到工艺好、技术好、协作好,按照相关技术规范对水泵实施维护保养,确保维修质量;“省”则是省材料、省工时、省费用,勤俭节约,节能降耗。

本次年度保养工作共拆装

养护水泵11台,更换了水泵的磨损叶轮、轴套、轴承、填料、冷却水管等;清洗了内部零件,除去锈斑,疏通管路,添加新润滑油;同时对电气设备进行除尘,对控制柜电路进行检修。目前,各水泵运行状态良好。(张立文/摄)



钱包完璧归赵 失主连声道谢

本报讯 4月24日,公司环南路营业厅发生了温馨的一幕,一位姓袁的先生,急匆匆来到大厅柜面,拿回了自己不慎遗落的钱包,感激地握住帮他拾回钱包的柜面人员惠丽娜的手,连声道谢。

原来,当天中午,惠丽娜一人在柜面值班,正在为用户忙着的办理相关业务、递交单据的时候,她突然瞥见柜面上有一只棕色的钱包,“谁的钱包?别忘了收好。”她赶紧提醒道,却没人答应,这一定是刚才哪位用户粗心落下的。考虑到后面还有不少用户排队等着办理业务,而失主也有可能发现钱包丢失主动来寻找,惠丽娜先将

钱包妥善收好,继续为用户办理业务。一个小时过后,柜面的用户逐渐变少,而钱包却一直无人认领。她便主动将情况告知大厅主管,得到允许后,打开钱包,找到了失主的联系方式,将电话打了过去。而失主袁先生办好业务离开柜面后,一直没有意识到自己的钱包丢了,直到接到了惠丽娜的电话,才发觉了自己的大意。

袁先生表示:“虽然钱包里没有什么现金,但有许多卡,如果丢了,补办起来相当麻烦,会耽误许多事,非常感谢江南水务的工作人员,他们的细致和热心,让我们用户十分感动。”(紫妮)

图片新闻

缅怀先烈,传承美德。4月3日清明节前夕,公司团委组织青年员工共100多人,步行来到市黄山烈士陵园,开展烈士墓祭扫活动。

大家向烈士纪念碑敬献了花圈,在庄严肃穆的气氛中,集体默哀1分钟,深切寄托对革命先烈的哀思与敬意,并在纪念碑前重温入党誓词。随后,青年员工代表发

言,表达了当代水务青年传承革命遗志、开创美好未来的决心与勇气。

参加完此次活动,大家纷纷表示,将以革命先烈为榜样,发扬优良传统,坚定理想信念,立足本职,扎实工作,勇于奉献,争做一名优秀的澄水员工。

(善水文/摄)



4月24日下午,由市总工会组织的江阴市第六届运动会职工组拔河比赛在体育中心举行,共有18支代表队参加,我公司参赛队积极备战、团结一致、

全力以赴,虽然没有获得好的名次,但大家赛出了风格、开阔了眼界,充分展示了江南水务员工良好的精神风貌。

(倪绍瑞 田源文/摄)



一名“局外人”来电表扬

本报讯 4月1日,澄水热线“962001”接到一个特殊的来电,家住朝阳路1弄的曹先生开门见山,提出要表扬一下我公司的抄收员胡春香。

当天下午曹先生外出回家,正遇见公司的抄收员胡春香在楼道口

张贴水量异常友情提醒单,便上前查看。原来,通过对该幢居民楼205室用户月用水额度的对比分析,该用户本月用水量出现异常,可能家中的用水设施有漏水现象。为使205室居民及早查明原因,避免不必要的水量流失,

本报讯 一直以来,中心营业所营销员“走出去”服务的常态化,变被动为主动,对用户进行走访、回访,上门倾听心声,帮助解决难题,深受用户的好评。

今年4月份以来,该所营销员分别走访了“红柳集团”、“中船澄西”、“万达广场”等12家大单位用户,真心听取这些用户对供水水质、水压、抢修、抄收等各方面的意见和建议,针对用户提出的如进一步加大对水事宣传的力度、增加对服务联系卡的发放、及时反馈水务数据等问题,营业所会同相关职能部门进行了认真地商议,并拟定措施,切实作出了改进和提升。

“没有最好,只有更好。”“走出去”的服务方式,让广大用户真切感受到了公司“用户至上、多供好水”的服务理念,为供水企业与用户之间搭建了双向互动的沟通平台,树立了公司良好的服务形象。(高军)

常态主动服务
深受用户好评



本报讯 为切实加强城乡高层住宅小区二次供水的维护管理,提升二次供水服务水平,4月15日,公司二次供水办公室、人力资源部等部门共同组织举办了二次供水建设及运行维护培训班。

此次培训,系统全面地介绍了高层二次供水的建设、维护常识,并对泵房液位检测保护装置、防入侵红外幕帘报警等新技术进行了重点讲解,针对二次供水日常工作中常遇到的负压报警等问题的解决方法,培训师都一一给予了分析解说,从而大大提升了学员们在今后实践中的应急处置能力。(周剑峰)

本报讯 近期,夏港营业所接到群众反映,在新长江路路段,由于司机倒车不慎将消防设施撞裂,消防栓出现漏水,接报后,该所工作人员立即赶赴现场,及时进行维修。

考虑到该路段消防设施缺少防护,存在安全隐患,该所会同市政公司把消防栓防护栏加装在沿路主干道消防栓上,工程完成后,附近群众纷纷赞道:“这消防栓穿上新衣,既美丽,又安全。”(陈俨英)

本报讯 近日,山观营业所就供水合同及水费付款协议签订工作,组织相关人员召开专题会议,统一认识、细化要求、落实责任,有力地推动了该项工作的深入展开。

目前,该所供水合同签订率为82.76%,(下转1、4版中缝)

胡春香正在门口张贴友情提醒单。由于该用户现在不在家,了解到曹先生也是这里的居民,胡春香便主动提出,请曹先生代为转告,尽早对家中的用水设施进行检查、维修,防止损失的进一步扩大。

在电话中,曹先生表示,虽然这件事跟他没有直接的关系,但江南水务张贴友情提醒单的这种人性化服务方式,抄收人员热心、细心、耐心的服务态度,深深地打动了他,让他赞叹不已。

(高军)

学习先进事迹 传递榜样力量

编者按：首届中国水业感动人物评选结果于4月13日在北京“中国水业战略论坛”上揭晓，我公司员工孙燕春荣获“首届中国水业感动人物”称号。我们在表示由衷祝贺的同时，要迅速在员工中掀起一个学习先进、争当先进、敢超先进的热潮，大力弘扬孙燕春同志任劳任怨、无私奉献的模范精神，创先争优，凝心聚力，为公司水务事业的持续发展添油加力。

向孙燕春同志学习的倡议书

孙燕春，江南水务市政工程公司抢修队副队长，他从94年进入公司以来，勤奋学习、爱岗敬业、踏实工作、乐于奉献，为城市供水管网的顺畅运行做出了不懈努力。同时，他也是“周松庆班组”的模范践行者，争学先进，敢于创优，充分体现了一名共产党员的优秀品质，是全体水务人学习的榜样。

在此，我们发出如下倡议：

一、认真学习先进，践行服务承诺。全体水务员工要认真学习孙燕春同志的先进事迹，自觉践行公司的“社会服务承诺”，不断提升自身素质，以“用户的需

求就是我们的第一要务，用户的满意就是我们的第一追求”的理念，务实、有效开展工作，长足推进城乡供水服务工作一体化。

二、改进工作作风，提升工作效能。全体水务员工要以孙燕春同志为榜样，学习他爱岗敬业、真诚奉献的精神和心系用户、主动作为的作风，通过学习先进事迹来升华为服务意识、改进工作作风，优化工作方式，提升工作效率。

全体水务员工们，让我们积极行动起来，立足本职，从我做起，以积极的思想态度和良好的精神面貌投身到水业的大服务



中，躬身践行“进取、奉献、敬业、创新”信条，坚持岗位实践，岗位成才，岗位奉献，努力在平凡的工作岗位上做出不平凡的业绩，让“澄水”服务品牌发扬光大。

中共江苏江南水务股份有限公司委员会
2013年5月2日

自来水管网的“守护者”

◎ 吴 剑

供水管网是“城市的生命线”，每天，有几十甚至上百万吨清澈、纯净的自来水，通过纵横交错的地下供水管网输送至千家万户。然而，作为“城市生命线”的守护者——自来水管线维护人员的辛劳与奉献却鲜为人知。无论酷暑或寒冬，无论白天或深夜，只要自来水供水管网出现问题，他们就会在第一时间出现在抢修的现场。

而孙燕春，无疑是抢修队员中的优秀代表，作为江南水务市政工程公司抢修队副队长，他十多年如一日，专注供水抢修工作。哪里有水管爆裂就出现在哪里，快速反应，及时修复，以实际行动交出了一份份圆满的答卷。只要清泉流淌着、用户心里满意着，流多少汗，出多少力，对于他来说都算不了什么……

过硬的业务素质

供水管网是城市的命脉。随着江阴市城乡经济的迅猛发展，供水服务区域从市区扩展到乡镇，管网抢修工作的高效与否，关系千家万户，维系政府和供水企业的声誉和形象。孙燕春深感肩上的责任重大，他以高度的责任感和使命感，扎实工作，不辱使命。从事多年的维修工作，他已经养成了一种“职业病”，走在路上，他总是不由自主地观察沿路经过的消火栓、井盖、管网等供水设施，甚至一看到地面上有积水，就非得凑上前去仔细看看是不是自来水管网出现漏水了。

为了提高抢修的及时率，他不辞辛劳，东奔西走，双脚几乎走遍了辖区每个角落。管道的来龙去脉、阀门的坐落方位，他都牢牢地记在心头，俨然成为了一张“活地图”。他刻苦钻研业务，随身携带的笔记本里，写满了各类管道、阀门的性能和数据；他锲而不舍，不断总结管道抢修经验，熟练掌握各类管道抢修的操作技能。10多年的管道抢修实践，孙燕春总结出了一套工作心得：一要热，对待工作、对待用户要热情；二要熟，全市管线情况要熟，业务要熟；三要快，抢修要快，恢复通水要快；四要满意，抢修效果要用用户满意；五要理解，遇事要多理解用户。这些都已成为抢修队的工作准则，已成为队员们共同的一个特性。

2012年冬季的一天夜晚，抢修队接报有一处水管爆裂，接报后抢修队员迅速赶到现场，只见汪洋一片，无法判断管道破损位置。孙燕春凭借多年的工作经验，根据水的流向，精确地判断出开挖地点。为了不影响市民传

统节日期间的正常用水，为了不折不扣践行江南水务对社会的承诺，全体队员冒着严寒，连续抢修作业，终于在社会承诺的期限内恢复了供水。这时，孙燕春和队员们还不能休息，他们拖着疲倦的身体，坚持对抢修现场进行回填、冲洗、打扫，确信不会对用户的正常用水和通行安全造成影响，才悄然离开现场。

积极的引领作用

无论哪里爆管，还是在什么时候，只要抢修热线一响，铃声就是号角，催促他和抢修队员向爆管现场进发。不论是管网抢修，还是义务为群众排忧解难，他总是出现在急、难、险、重的抢修一线，抢修及时率连年实现100%。在他的带动下，抢修队员始终拧成一股绳，已经成为了一支呼之即来、来之能战、战之能胜的优秀集体。

2009年7月期间，周庄澄扬路和芙蓉大道西段大口径管线发生爆裂，孙燕春和队员们争分夺秒，轮流上阵，连续奋战了整整33个小时才完成抢修任务。2012年6月的一天，大雨倾盆，澄扬路云亭段DN1000供水主線突然破裂，为了尽量减少对市民生活用水的影响，抢修车一到现场，孙燕春便第一个跳下车，和队员们一起在雨中展开抢修。为了使一些抢修材料不被雨水淋湿，把本来在雨雪天队员抢修作业时用的把把大伞盖住材料，队员们则顶风冒雨，割钢管、焊抱箍、打管头……经过10多个小时的紧张抢修，管道顺利修复通水。而此时，已是凌晨4点多了。

率先垂范，在孙燕春的引领下，全体队员以更加饱满的热情，更加昂扬的斗志，凝心聚力担负起了供水管网的日常维护和抢修任务，创先争优，持续擦亮服务品牌，为供水管网的安全运行保驾护航。

扎实的工作作风

每每遇到险情，他不仅第一

时间赶到现场，干起活来更是全身心投入。有一次抢修任务，因为施工场所太小，只能弯着腰半蹲着。他就扎着马步连续抢修两个小时，等漏点修好了，他却瘫在地上站不起来了。孙燕春常说，抢修就是要靠一股精气神撑着。

2011年1月滨江路DN500管突然爆裂，孙燕春带领队员火速赶到现场。由于管道位于燃气、电信、电力光缆等管线纵横交错的位置，不能动用机械抢险。为了让周边的用户早点恢复正常用水，他二话没说，操起铁铲，带着队员甩开膀子，在寒风中干了起来。许多用户看到这一情景，无不啧啧称赞。

强烈的服务意识

“群众利益无小事，一点一滴总关情”。遇到用户有关涉水事务的求助，不管份内份外，他都热心为其排忧解难，把一腔热情化作甘露送进了千家万户，在服务中赢得了良好的口碑。

前几年，黄田街一户贫困家庭因表后管材质量差，管线布局不合理，致使经常出现漏水的现象，水压也极低。这种表后漏水的情况，按业务划分，不属于公司管辖的范围。接报后孙燕春赶赴现场勘查，考虑到该用户是贫困户，生活困难，他主动帮助用户想办法，在业

余时间自带工具材料，为用户重新改装优化用水设施，从而彻底解决了水压低、漏损大的问题。

执着的奉献精神

抢修随时都可能发生，面对严寒酷暑，他和队员们从容应对；面对恶劣的抢险环境，他冲锋在前；面对长年劳累，他毫无怨言；面对种种误解，他默默承受。同事们常说，孙队长的脑子里就没有“下班”两个字，一年365天，不要说节假日，就连双休日他几乎都没踏踏实实歇过。即使下班回到家，有时往往家成了他第二个抢修办公室，手机号码成了他第二个抢修热线，他的手机始终保持24小时开机，无论何时何地，一个电话，他就会迅速赶到抢修现场。长年累月，兢兢业业，无怨无悔，他时常对身边的抢修队员这样说：“抢修队是一个特殊的部门，抢修必须快，用户等不得！保证用户的连续正常用水，责任重大而光荣”。

2012年春节前夕，孙燕春因岳父突发脑溢血住院正在陪夜，身体极度疲惫，当得知位于人民西路的一根管道突然爆裂的情况后，他心急如焚，第一反应就是：没有水，破管位置的周边居民怎么过年啊。（下转1、4版中缝）



三寸天堂

◎ 江豪

看完《步步惊心》，酣畅淋漓的解脱，那颗高悬的心终于落下，急促的呼吸声转向凝重。我总觉得自己还是那么后知后觉，当众人的热情消去后两年，才愿意翻出所谓的“经典”初尝。

那是一片大观园般的乐土，两小无猜间，十爷爱上了若曦。有人惊讶于一个现代白领的灵魂，怎会爱上一个被认为草包的十爷，该是陌生的格格不入的环境中，一个心眼单纯，言语直白，趣味相投的同龄人，给予她心灵的慰藉吧。因为他的爱，她可以骄纵任性，嬉笑怒骂，因为他的爱，她可以爱得轻松、自然，只有欢笑。

领略过豆蔻年华的“情愫”，迎来的是美丽的“初恋”。八爷是温润如玉，君子谦谦的雅士，对她更是关怀倍加，体贴入微。在二次出塞行围发生的那桥段，怎么会令她不动心、不动情。只是，他们的爱情来得

轻轻，走得匆匆，她本自信地想用爱去挟制他的意志，妄图改变他的命运，但他还是觉得爱情，是锦上添花的事，皇位才是那一片“锦”。为了“锦”，他失去了最宝贵的生命和最难割舍的福晋。

当若曦再次冲向疾驰的骏马时，四爷勒住了缰绳，告诫她，“既来之，则安之”，她的命是他的。若曦的命真不是他的，当了皇帝也不是，但她的心深深地属于他，剧中的真爱便是四爷与若曦。他有过好奇，有过观望，有被抢过先机，但是他奋不顾身，一旦抓住了时机，就迸发出深沉炙爱，比不老的誓言更美丽动人，夺佳人心魄于无形。至余生，那一片轻舟下的荷花池，是他私珍的幽静乐园，更直指他神秘的内心世界，他向她一一坦露，步步坦诚，赢得了她的信任和爱。

正如若曦所说的，她知道所有人的结局，却唯独不知道自己的结局。当发现太子窥探，欲占有她的时候，她想到是四爷，她想要嫁给他，哪怕先结婚后恋爱。当她知道康熙赐婚于十四爷时，她心中念的是四爷，哪怕在浣衣局苦苦多年磨难，当油枯灯尽，自知时日不多的时候，她期待四爷的相见，哪怕不计前嫌，一心痴候。

她与十四爷的长相厮守，似乎在印证她“芙蓉糕和冰糖葫芦”的爱情理论。登上皇位的四爷，不再是她的四爷，是苍生的帝王，是她知其退却了。她宁愿在桃花绚烂的树下，平淡宁静无虑的度过余生，没有杀戮，没有波澜，享受那份情人间安心的“偎依”，十四爷，是最踏实的依靠。

三寸天堂，有人解释三寸就是一步，三寸天堂就是离天堂一步之遥。我觉得三寸是很短的光阴才对，有一种修辞手法叫做“通感”，它将人的感觉相互替换、转移，这里三寸的距离“通感”了时间，三寸天堂就是须臾的天堂。那大观园似的“情愫”，夕阳草原中的“初恋”，荷花轻舟上的“真爱”和桃花树下的“偎依”，都是若曦的三寸天堂，短暂纯美，不可替代，我想她都宁愿留在那里任时光停滞。

爱情是不是好比烧菜，有了食材，调料，加以方法烹饪，就可以成为佳肴？痴男怨女就是菜，依着菜谱，就调制成惟一不可改变的宿命归宿。这部戏有虐心难忍，也有轻快愉悦，看完的那一刹那，我才知道，命运的安排改变不了爱情的真谛，若曦安好，四爷亦好。

澄水箴言
CHENG SHUI ZHEN YAN

珍惜力量

狮子爱上了农夫的女儿，请求农夫将女儿嫁给它。农夫既不忍心把女儿许配给猛兽，又不敢拒绝，就想出了一个方法。当狮子来催促的时候，农夫对它说：我很愿意将女儿嫁给你，但她很怕你的尖牙利爪，如果你剪掉它们，我女儿立刻与你结婚。狮子立刻答应了，回去剪掉它的尖牙和利爪。可是如此一来，农夫就不怕狮子了，当狮子再来的时候，农夫就用木棒把它赶走了。

原意：轻易放弃已有的力量是一种不智之举。

说明：一个人切勿轻易放弃自己固有的力量，否则一旦失去，再要索回，为时已太迟了。

未雨绸缪

一只山猪在大树旁勤奋地磨獠牙。狐狸看到了，好奇地问它，既没有猎人来追赶，也没有任何危险，为什么要这般用心地磨牙。山猪答道：你想想看，一旦危险来临，就没时间磨牙了，现在磨利，等到要用的时候就不会慌张了。

原意：防患于未然的工作是绝对需要的。

说明：书到用时方恨少，平常若不充实学问，临时抱佛脚是来不及的。也有人抱怨没有机会，然而当升迁机会来临时，再叹自己平时没有积蓄足够的学识与能力，以致不能胜任，也只好后悔莫及。



昨日艳阳普天照，
今日细雨漫天飞。
天公变化难预测，
人间有爱情亦归。

中国城市的气候大概可以被分为三类：一是像西安那样的普通城市，春夏秋冬顺序播放；二是像昆明那样的文艺城市，春季单曲循环播放；三是像江阴这样的非主流城市，城市中的战斗机，气候中的VIP，一年四季随机播放。昨天25度，今天5度，一周走完春夏秋冬，周一穿卫衣，周二穿衬衣，周三穿短袖，周四马上穿毛衣，周五必须穿大衣，周六周日又让你直接想裸奔，真想说，江阴人民不容易啊。

都说“一九二九相见弗出手，三九篱头吹笛箫（古代的一种乐器，意指寒风吹得篱笆噼啪响声），四九夜晚如鹭宿（晚上寒冷，人要像白鹤一样卷曲着身体睡眠），五九太阳开门户，六九贫儿争意气，七九布袖担头担，八九猫儿寻阳地，九九犁耙一齐出。”如今九九都过了，可天气仍然是阴晴不定，更不用

说“犁耙一齐出”，看它如今的发展方向，越来越匪夷所思，越来越让人捉摸不透，早上穿衣要思考许久不说，更折磨得人体易倦怠，精神气也不足。

面对如此变化无常的天气，我们没办法改变，更多的是无可奈何，或者叹一句：伤不起啊！韩愈曾这样描写早春，“天街小雨润如酥，草色要看近却无。最是一年春好处，绝胜烟柳满皇都。”如今的春天来得早，花骨朵儿早就冒出了新芽，盛开得姹紫嫣红，却也挡不住一夜寒流的侵袭，纷纷摇落在凄冷的雨中，“最是一年春好处”，现在的春天还能是最好的时光吗，倒也不得而知了。

感受如此的天气，不知道大家会有什么样的想法，由于城市的扩张、工业的发展，我们的生存环境正在逐渐恶劣，导致全球气候异常的情况。对于我们来讲，虽然不能做的更多，但可以从身边做起，从小事做起，勤俭节约、热心环保、低碳出行，保护我们共同依赖的家园。



初夏该吃什么水果

香蕉 宜：性甘寒，味微涩，具有清热止渴、清胃凉血、润肠通便、降压利尿的功效。对于口渴、便秘等阴虚肠燥、血热气滞者是十分健康的食物。

忌：香蕉不宜脾胃虚寒、阳气不足的人食用，否则会引发虚火更旺。

苹果 宜：性平，味甘酸，具有补心养气、生津止渴、健脾胃的作用。苹果营养丰富，含有的鞣酸、有机酸有收敛作用，果胶、纤维有吸收细菌、毒素作用，因此能止泻；含有的纤维能使排泄便利，有机酸有刺激肠道的作用。含有的钾元素能与体内过剩的钠元素结合，对防

治高血压有益。

忌：脾胃虚寒者不宜多吃苹果。

猕猴桃 宜：具有解热、止渴等功效。含丰富的糖分、维生素C等营养素，尤其维生素C的含量远远高于梨和苹果。

忌：脾胃虚寒者不宜多吃。

西瓜 宜：夏季消暑珍品，凉甜可口。西瓜具有清热消烦、止渴解暑、宽中下气、疗喉痹、利小便、治血痢、解酒毒的功效。

忌：吃西瓜不能一次摄入过多，否则会引起消化不良或腹泻。



◎ 蒋含萍

如果能做到他人皆醉我独醒，他人昏惰而我心明澈，应该是人生中的一件幸事，但有几个凡夫俗子能做到如此，在这个追求名利的社会中，人活着，就要不可避免去追求一些物质上的东西，四处奔波、日夜忙碌，到头来，却不知道是失去的多还是得到的多。

一直想不通，为什么佛寺里僧人所敲的法器都是鱼形的。世间万物有如此多的物种，为什么偏偏选中了如此普通却又不起眼的鱼呢？佛寺中的木鱼大小不一，音高不同，但无论哪种木鱼，却都有一个共同的特征，那就是眼睛奇大，与身体不成比例。直到有一天，在一本书中看到，“鱼是永远不闭眼睛的，昼夜长醒，用木鱼做法器是为了警醒那些昏惰的人，尤其是叫修行的人志心于道，昼夜长醒。”这下我才明白了，木鱼来做法器，用这巨大的鱼眼，正是为了时时刻刻警醒着我们这些在红尘中的凡夫俗子，不要被世俗的丑恶、肮脏污垢了我们的纯净心灵。

“忙处不乱性，须闲处心神养得清；死时不动心，须生时事物看的破。”指的是人们在忙碌的时候不会乱了自己的本性，这就需要平时修心养神；人们在面对死亡的时候也毫不畏惧，这就需要平日对人生的彻悟。如果有一天，真的能够做到如此，那便是心灵的完全清明，即使身处闹市，也能够心明眼亮，哪还需要木鱼，说到底，木鱼也只是一种工具，真正能够洗涤心灵的，还是你自己。

五彩池

蔡晓天／摄



祝福五月份生日的员工

蔡兴芬	马福良	孙燕春	黄洋	詹记琴
顾晓刚	马诚宇	解平	王健	薛萍
李一	黄林忠	沙建华	包模荣	黄素英
王蓓蓓	陈春毛	吴剑	陶益军	秦建萍
金纪芳	周毓亭	宋洁星	胡云	沈君
徐衍	罗莹	王仁一	陶建惠	刘惠红
陆勇彬	王伟华	陈克	唐洪良	徐惠秀
李洪兴	徐彬	陈燕冰(小)	蒋含萍	朱涛敏
贡雨娟	张琴芬	李华	於娟琴	
沈可可	周松庆	许文刚	徐国忠	

澄水简讯

(上接第2版)
水费付款授权书签订率为69.3%，接下来的工作重点是，除部分房产商由于安置房工程即将完工拆表外，所有单位必须完成供水合同的签订，今后新的房屋开发项目在申请时必须严格把好合同和协议签订关，不得出现新的未签户。对于银行小额支付协议，财政统一支付单位待公务卡执行到位后，建议采用划卡制；其他企业用户，要求必须补签到位。同时明确工作人员责任区域，并在5月31日前完成所有预定工作项目。
(马兰)

自来水管网的“守护者”

◎ 吴 剑

(上接第3版) 于是，他把医院里的事情交接给家人，火速赶到现场指挥抢险，由于止水的阀门不能完全关闭，涌流出来的水给抢修工作造成了极大困难。但时间不等人，他冒着严寒不顾疲劳，首先跳下齐腰深的水中，全身心投入抢修作业，至于冰凉的水、寒冷的天气他好像浑然不觉。饿了，在工地上吃盒饭；困了，在抢修车里打一会儿盹；冷了，跺跺脚，搓搓手。在连续奋战了一天一夜后，终于抢在除夕前恢复了供水。
“选择了抢修，就选择了奉献。”“是这份职业给了我向他人奉献的机会，让我感到很充实、很自豪。”而面对种种荣誉，孙燕春显得无比坦然，“只要老百姓用了自来水觉得是安全的、放心的、满意的，这就是给我的最高奖赏!”

慎吃易衰老的食物

什么食物让我们易被皱纹缠绕？
牛肉罐头、鱼罐头、沙拉酱、咖啡、冷冻太久的食物、干贝、虾米干、冷冻虾球、巧克力、蛋糕、速食面、油炸类等，都是易生长皱纹的元凶，不要常吃或是吃太多。购买食物时要注意看食物的制造日期，特别是冷冻和油炸类的食物，一旦过期就易变质，人体摄入后会对皮肤产生很大的影响。医学专家也是提醒，吃盐多的人易造成高血压，还易影响一个人的面貌，盐吃太多也会容易长皱纹。
一些水果、蔬菜是纯天然的滋润食物，去皱纹的效果也是最显著的。将桔子洗净，不要去皮，连皮带肉一起捣烂，加入酒精，再适当的加入蜜糖，放上一周后取出食用，具有滋润肌肤去除皱纹的功效。
香蕉捣烂后，加入半匙的橄榄油，搅拌要细致，成为细腻的糊状后，直接涂抹于洗净的脸部肌肤上，有利于去皱。
西瓜皮用清水洗净后擦面，然后用清水冲洗干净，可以使皮肤清爽滋润。丝瓜也能去皱，黄瓜具有洁面的功效，将之切成薄片敷在面部，滋润清除皱纹。
西红柿中所含维生素C，具有非常好的护肤养颜去皱的效果，可以将之切碎压成汁，加少许蜂蜜调匀，涂抹于面部。
对抗皱纹的招数有很多，除了改变不良的生活习性，保持开朗的心情，适当的使用护理产品，合理的饮食也能成为抗皱大战中的最大推手。



本报编辑部地址：
江苏江阴市长江路
141-143号