



江南水務

M Magazine | 总第17期
2016第一期

内部资料 | 仅供交流 |

JIANGNAN WATER

勤勤恳恳干事业 兢兢业业铸品牌
为最美建设者点赞!

在困境下成长 在磨砺中强大
致冰灾中的水务人

唤醒未知的自己 激发无限的潜能
——团日活动感悟集锦



| 用户至上 | 多供好水 |

地址：江阴市长江路141号
电话：0510-86415608
传真：0510-86415638
<http://www.jsjsw.com>



 江苏江南水务股份有限公司
JIANGSU JIANGNAN WATER CO., LTD.



编委：龚国贤、沙建新、高立
曾武、吴耀东、周益献

主编：骆才良

副主编：刘冠民

编辑：胡菁、张慧

投稿方式：江南水务信息宣传群号（122817410）

邮箱（717104942@qq.com）

（447260902@qq.com）



P/24

CONTENTS

大事记 >>> P/01
Event chronicle

走进一线 >>> P/05
Into the line

勤勤恳恳干事业 兢兢业业铸品牌
为最美建设者点赞！



P/06

澄水之星 >>> P/09
The star of water

向优秀致敬 向先进看齐

清流传声 >>> P/14
Clear spread sound

在困境下成长 在磨砺中强大
致冰灾中的水务人
为爱插上隐形的翅膀
一颗“小水滴”的自白



P/19

源头活水 >>> P/21
Springs flowing

唤醒未知的自己 激发无限的潜能
——团日活动感悟集锦
梦想 从这里启航
——新员工技能培训侧记

技术浪花 >>> P/27
Spray technology

供水管网智能化抢修系统设计与实现

用水指南 >>> P/30
Water guide

汩汩有声 >>> P/31
Gurgling sound

骑行春天里 感悟我们的公益旅程



动感文体 >>> P/35
Dynamic style

拔河绳上展活力
乒乓球桌增友谊

心河清泉 >>> P/36
Heart River springs

职业女性如何平衡家庭与工作
活在当下
错误的遗忘
《断舍离》读后感
用尊重成就孩子的一生

水月镜像 >>> P/41
Moon Water mirror



P/42

No.1

1月下旬，超级寒潮大举南下。市政公司、各供水公司、镇（街道）营业所、管线所、计量检定中心、客服中心、水厂等，全员上阵，昼夜奋战，抗灾抢修。

No.2

2月5日，江阴市委副书记、市长沈建，市委常委、副市长计军，市委常委、宣传部部长袁秋中一行来到小湾水厂，看望慰问水务职工。公司董事长龚国贤、总经理沙建新、副总经理曾武陪同慰问。

No.3

2月19日，公司召开2015年度总结表彰大会暨三届二次职代会，公司党委书记、董事长龚国贤发表讲话，总经理沙建新作题为《新起点 新征程 创新实干实现水务事业新跨越》的报告。会议对荣获2015年度先进集体、个人和抗灾保供中的先进集体进行表彰。

No.4

2月24日，公司在供水服务调度大楼13楼会议室召开第五届董事会第六次会议。

No.5

3月5日，公司团委组织青年员工参加“学雷锋 学炎黄 见行动”志愿服务活动，为市民提供咨询服务，并进行安全用水、节约用水宣传。

No.6

3月10日，公司党委中心组召开专题学习会，学习习近平系列重要讲话精神。

No.7

3月15日，公司客服中心、澄中供水公司在学院广场参加了由市消委会主办的“新消费、我做主”大型主题咨询宣传活动，为消费者提供用水服务咨询。



大事记



大事记

No.8

3月17日，公司举办公开发行A股可转换公司债券网上路演活动，部分高管及保荐机构人员与投资者热切交流。

No.9

3月22日，公司举行2016年首季“水厂开放日”活动，市民、学生、企事业单位职工及媒体代表共500余人参加了活动。

No.10

3月30-31日，在由E20研究院主办的“2016第十四届水业战略论坛”中，公司斩获“2015年度中国水业最具成长性投资运营企业”荣誉。

No.11

4月7日，在延陵路4楼会议室召开第五届董事会第七次会议、第五届监事会第四次会议。

No.12

4月18日，公司第五届董事会第八次会议、第五届监事会第五次会议在延陵路4楼会议室召开。

No.13

4月27日，市政澄西分公司在由市总工会举办的“当好主力军、建设新江阴”立功劳动竞赛活动中，获得了2015年度“江阴市十佳工人先锋号”荣誉称号。

No.14

4月29日，小湾水厂深度处理工艺土建工程开工。

No.1

1月下旬，超级寒潮大举南下。市政公司、各供水公司、镇（街道）营业所、管线所、计量检定中心、客服中心、水厂等，全员上阵，昼夜奋战，抗灾抢修。

No.2

2月5日，江阴市委副书记、市长沈建，市委常委、副市长计军，市委常委、宣传部部长袁秋中一行来到小湾水厂，看望慰问水务职工。公司董事长龚国贤、总经理沙建新、副总经理曾武陪同慰问。

No.3

2月19日，公司召开2015年度总结表彰大会暨三届二次职代会，公司党委书记、董事长龚国贤发表讲话，总经理沙建新作题为《新起点 新征程 创新实干实现水务事业新跨越》的报告。会议对荣获2015年度先进集体、个人和抗灾保供中的先进集体进行表彰。

No.4

2月24日，公司在供水服务调度大楼13楼会议室召开第五届董事会第六次会议。

No.5

3月5日，公司团委组织青年员工参加“学雷锋 学炎黄 见行动”志愿服务活动，为市民提供咨询服务，并进行安全用水、节约用水宣传。

No.6

3月10日，公司党委中心组召开专题学习会，学习习近平系列重要讲话精神。

No.7

3月15日，公司客服中心、澄中供水公司在学院广场参加了由市消委会主办的“新消费、我做主”大型主题咨询宣传活动，为消费者提供用水服务咨询。



大事记



大事记

No.8

3月17日，公司举办公开发行A股可转换公司债券网上路演活动，部分高管及保荐机构人员与投资者热切交流。

No.9

3月22日，公司举行2016年首季“水厂开放日”活动，市民、学生、企事业单位职工及媒体代表共500余人参加了活动。

No.10

3月30-31日，在由E20研究院主办的“2016第十四届水业战略论坛”中，公司斩获“2015年度中国水业最具成长性投资运营企业”荣誉。

No.11

4月7日，在延陵路4楼会议室召开第五届董事会第七次会议、第五届监事会第四次会议。

No.12

4月18日，公司第五届董事会第八次会议、第五届监事会第五次会议在延陵路4楼会议室召开。

No.13

4月27日，市政澄西分公司在由市总工会举办的“当好主力军、建设新江阴”立功劳动竞赛活动中，获得了2015年度“江阴市十佳工人先锋号”荣誉称号。

No.14

4月29日，小湾水厂深度处理工艺土建工程开工。

勤勤恳恳干事业 兢兢业业铸品牌

为最美建设者点赞

锡澄路管道改造工程、小湾水厂深度处理工程、农村一户一表改造工程……今夏，这些大项目、大工程全面开花，作为工程的主要施工方，市政工程公司再一次迎难而上、勇挑重担。



点赞一



近几个月来，市政公司电气工程部全体成员就没休过一个完整的假期，因为他们的手头上有一个“大项目”，建筑面积达到四万多平方米的公司业务用房电气安装工程。部门人员以前接触的大多是水厂的电气项目，与设备的安装、调试相关，此次业务用房的电气安装项目，建筑面积大，涉及到电气专业知识领域的方方面面，对班组来说是不小的挑战，在压力与困难面前，电气工程部选择勇挑重担。

“能力范围内能解决的，就不求别人。”这是电气部主任陈军常说的一句话，为了实现这个诺言，他带领电气工程部的同事们，买来了专业的大型建筑电气安装类参考书籍，并到市内新建的医院、电视台等地多方参观考察，边学边做，坚定了他们对做好这个项目的信心，也让班组的技术水平有了进一步的飞跃。

虽然克服了诸多困难，但在陈军心中，仍有一件事令他担忧：“做如此大的项目，前期需要漫长的技术准备，后期主要靠人海战术，我们的人员太少了，不知能否按时完成。”从3月份进场预埋开始，全体人员便主动放弃休假，加班加点赶进度，甚至连午休时间，也只是匆匆吃过饭，便又开始工作了。“我们是一个团结的团队，有了困难大家一起解决，相信通过我们的努力，一切问题都会迎刃而解。”

电气工程部主任陈军：我们的目标不仅是要按时完成任任务，而且要将这个项目做好、做优，配合土建工程去创扬子杯、鲁班奖。由于是第一次接触这样的大型项目，我们的相关经验比较缺乏，但没有关系，我们可以不断去磨合、改

进，从项目实施至今，我已经跑了七、八次设计院，与设计师进行图纸的沟通、调整，即使难以达到极致，我们也要尽一切可能，想一切办法将这个项目做到美观与实用相结合，给大家一个好的交代。

点赞二

盛夏时节，火辣辣的太阳炙烤着大地，空气中没有一丝凉意，此刻的你，只想赶快回到空调房里，喝上一大口凉茶，而他们，却站在工作坑中，全神贯注地焊接着钢管，随着滋滋的火花声，热浪蒸腾着他们的身体，连厚厚的工作服也被汗水打湿了。

如果说电气部的工作是专业性最强的，抢修队的工作是最繁忙的，那钢制部的工作无疑是最辛苦、劳动强度最大的。今夏，小湾水厂深度处理工程正式开工，大量的预埋工作需要钢制部去完成，为了不拖工程后腿，给其他施工环节留足时间，钢制部几个班组全上阵，只要天气允许，就一刻不停地忙碌在深度处理工程的工地上。

小湾水厂施工空间有限，且处于坡地上，给工作带来了不小的难度，像滤池等部位，预埋管不但要分口径、分方向，而且要分层，是纵向立体布管，在施工时，标高、走向不能有一丝一毫的差错，为了严格把控好工程质量，钢制部全体员工密切关注所有施工环节，每到一个节点，便积极与图纸相对照，确保万无一失。



钢制部主任顾华：我们的工作就是帮助解决困难的，在新建、改建工程或是大口径抢修工作中，遇到难做的地方，不管是转弯的、上下的、过桥的、过坑的，哪里需要，我们

就会出现哪里，一次次跑现场、定方案，与其他部门沟通协调，一定把困难解决。

钢制部的工作确实比较辛苦，进行大口径管道焊接的时候，不仅要对外层管道进行焊接，里面也需要我们的工作人员进去焊接，冬天还好，夏天里面的环境可想而知，如果遇到DN800、DN1000这样口径的管道，人都站不直，只能蹲着、躺着进行工作，所以我们的工作人员需要足够的毅力，不管怎么样，都要保证工程质量达标合格。

点赞三

忙碌、忙碌，这是我们对抢修队的印象。去年的一场冰冻灾害，让抢修队经历了巨大的考验，所有人员都是超负荷运转，时至今日，抢修队员忙碌的脚步仍未



有停下来，城区16个小区同时进行老旧小区改造，让抢修队在本已繁忙的抢修任务外，又增加了新的工作量。

此次老旧小区改造主要

进行的是雨水、污水管道及道路绿化的改造，对供水系统产生的影响不小。配合总体改造工程，必要时，抢修队也要与设计所联系，同步实施供水管线的改造，在施工中，经常会出现管道、水表被挖坏的情况，抢修队要时刻跟进进行维修，此外，在改造小区进行巡

检的工作也必不可少，它可以有效防止阀门箱被堆被填，减少供水不安全因素。

高峰供水、恰逢小区改造，工作量可想而知，抢修队长孙燕春告诉我们，7月初，报修来电平均每天就有四十多个，多的时候接近两百个，所有的抢修班组都已出动，全天候在外奔波，人员不足是肯定的，他要求班组长要勇挑重担，身兼多职。于是，好多抢修班的班长，既是管理人员、又是施工人员，大家如此“拼命”，为的就是能够圆满解决每一个抢修问题，让用户满意。

抢修队队长孙燕春：抢修工作与市民的生活息息相关，要求我们不能有半点的马虎与懈怠，抢修工作虽然面临诸多困难，但我们始终坚持一个原则，那就是今天的抢修不拖到明天。除极个别情况，用户与我们约定了抢修时间，我们会先关闭阀门，在按约定时间进行抢修，其他抢修，不管做到多晚，尽量不拖到明天。

经历了今冬的寒灾，我们也在思考一个问题：如何能让抢修更智能，我们现在使用的管网资产巡查养护系统，可以进行手机派单与截单，对抢修地点及管网情况进行数据整理，有利于今后我们对管网实施智能化管理。今后，我们能否搭建一个智能化抢修平台，对抢修班组进行实时定位，根据他们所在的位置进行派单，最大限度合理利用人员器械，这是我们思考的方向。

点赞四

今年，配合锡澄路道路改造计划，锡澄路给水管道也要进行全面大改，锡澄路DN800给水管道工程，北起芙蓉大道，南至沿江高速公路，规划顾桐公路向南至青霞路，总长约10.3公里，由市政公司工程部主要负责。

锡澄路现给水管道为水泥管，年久失修，影响了月城、青阳区域的供水安全。改造后，将使用球墨铸铁管替代水泥管，极大改善周边区域的水质水压，提升供水环境。

进行成熟道路的供水管线改造，比进行新管道的铺设要复杂得多，不仅要摸清地下设备设施的情况，避免误拆误

伤，还要考虑周边居民的生活，尽量减少改造给他们带来的不利影响。为了顺利实施改造，工程部派出精兵强将。

工程部主任邓建从4月份工程开工，便不停地跑工地、跑政府部门，与相关部门协商协调，为保工程质量、抢工期进度而操心，为了能在10月份按时完工，工程采取穿插施工的方式，哪段施工条件好，就先做哪段，在质检达标、冲管完成的情况下，再与老管道碰通，既有效避免了返工所浪费的人力物力，又减少了停水次数，据邓建介绍，此次锡澄路改造工程，始终将停水周期缩短在一天之内，给周边用户减少了生活上的不便。

工程部主任邓建：当工程进行到南闸菜场附近时，考虑到这里地理位置重要，人流量较大，我们做了大量的前期工作。首先与政府部门召开协调会议，并请当地的交警部门相配合，对该路段进行交通梳理；其次，我们提前在受影响区域摆放了公示牌，提醒周边商铺及用户，让他们提前做好准备。在工程实施当天，我们早早便按照规范设置了围挡，确保施工安全；在材料的堆放上，我们也进行了考察，由于这里空间不大，我们改变了以往的材料堆放习惯，将管道集中堆放在一块空地上，再用车辆来回进行运输，尽量减少对路面空间的占用。



点赞五

农村户表改造工程是一项政府工程、惠民工程，对加快实现“同城同网同服务”的城乡供水一体化管理目标，改善农村供用水环境，保障用水安全，提升农村居民生活质量，

具有重要意义。工程由市政公司工程科主要负责施工建设。

目前正在进行的南闸观山村、观西村、泗河村三个自然村的改造，共有2700户，工程量较大，在改造实施的过程中，为了防止多装、漏户，施工队需要一户一户进行核实，“前期的准备工作非常重要，我们要仔细核对清楚，既要老百姓负责，也要避免人力物力的浪费。”户表改造工作面对的是农村用户，要尊重他们的历史风俗和生活习惯，在实施过程中，出现了一些较为特殊的情况，有的家庭出现分家、离婚的情况



况，需要分表计量水费，有的在埋管和布表时因为占地问题出现纷争。这时，我们的施工队伍绝不蛮干：“遇到这种情况，我们要与村委人员合作，积极进行协调，保证老百姓的利益是我们遵循的首要原则，宁可多装一只表，管道多绕一些弯，也要让老百姓满意。”

工程部李波：农村户表改造工程，既是政府对我们的信任，也是老百姓对我们的期待，我们一定要把它做好做优。在施工过程中，我们一直严格按照标准化的要求进行操作，开挖、回填、砌井，全面符合相关的技术要求和规范，在工程计量方面，也严格遵守相关标准，从开工到竣工，不仅有监理会全程参与监督管理，我们自己也要对相关的合同、票据进行审查，不仅要把这项工程做成一个“外在美”工程，更要把它做成一个“内在美”工程。

(澄水)

向优秀致敬 向先进看齐

“接天莲叶无穷碧，映日荷花别样红”，六月的江南，处处洋溢着美丽与火热。我们的澄水员工，他们兢兢业业、默默奉献，有着水一般的柔情，他们团结拼搏、奋发向上，有着火一般热情，六月的江南，别样红！

为弘扬积极向上的企业文化，形成“宣传先进、学习先进、赶超先进”的氛围，发挥先进典型模范引领作用，引导广大干部职工爱岗敬业、团结奉献，提升凝聚力、积聚正能量，丰富“两学一做”学习教育工作形式和内容，在建党95周年到来之际，经公司党委研究，决定开展“向优秀致敬，为先进点赞”微信点赞评选活动，通过微信点赞投票，评选出“同心协力好班组”3个、“全心全意好党员”6名，“尽心尽力好员工”10名，让我们一起来认识他们吧。（言午）



同心协力好班组

“澄水热线”班组



始终坚持“准确、快捷、热情、周到”的服务宗旨，实现了“一个电话对外、24小时服务”的全天候服务目标。热线与“110”、“12345市民热线”联动，借助互联网信息化管理平台，织就了一张富含科技、互动、高效的供水服务网络，为市民解决了用水服务需求。先后荣获江阴市“十大诚信服务品牌”、“青年文明号”、“12345先进集体”等荣誉称号，已成为当之无愧的服务形象热线、民心热线。

市政公司阀门班



主要负责对供水管线阀门开展日常维护管理和抢修等工作。在抢修时，他们总是第一个到现场（关阀止水），又是最后一个离开（恢复通水）。他们每天巡查阀门，每人日均步行达8公里以上。近年来，他们应用供水管网地理信息系统，提升阀门巡检、抢修工作效率。他们始终坚持“敢为人先，勇争第一”的优秀品质，立志干出一流的工作业绩，保障千家万户的用水需求。

中心营业所营业大厅班组



是一支年轻、充满朝气的团队。承担着市区15万用户的用水报装受理、水费收缴等各类用户服务工作，年接待用户达14万人次。他们始终秉承“热情、规范、优质、高效”的服务宗旨，深化一站式服务，以“创一流窗口，树服务先锋”为目标，营造了和谐的服务氛围，树立了公司良好的企业形象，被授予江苏省“创建群众满意服务窗口”示范单位、江苏省“青年文明号”等荣誉称号。

全心全意好党员



吴明燕
结算中心主任，
2013年7月入党。

她敬业奉献，钻研业务，时刻以一个党员的标准要求自己，处处体现党员先锋模范作用。她参与开发完善“同城同服务”营销管理系统，面对业务范围、服务用户量的爆炸式扩张，她率领团队克服困难，加班加点，完成系统开发应用。她参与了微信公众号、“互联网+员工”的应用开发，促进公司营销服务整体有了质的飞跃，多次获评公司“先进工作者”。



孙燕春
市政工程公司抢修队队长，
2012年1月入党。

在20多年的工作中，他身先士卒，战严寒、斗酷暑，带领队员们在抢修工地抛洒汗水。在抗灾保供工作中，他坚守岗位，指挥抢修，几天几夜不回家。作为党员，他尽己所能地发挥着模范带头作用，感染、影响着队员们，赢得了同事和用户的尊敬和赞誉，曾多次获评公司“先进工作者”、市公用事业局“岗位标兵”等荣誉。



张立忠
长泾营业所安装抢修班班长，
2004年6月入党。

他兢兢业业，勤于钻研，具有良好的技术水平和业务素质。他始终以优秀共产党员的标准严格要求自己，工作中始终冲锋在前，任劳任怨。在抗灾保供中，他带领着班组同事昼夜奋战在抢修一线，胃病发作，依旧坚守岗位前线，出色地完成了抢修任务。他连续多次被评为公司“先进工作者”，他的班组曾被市委组织部评为党员示范责任区。



王 辉
南闸污水处理厂员工，
2014年1月入党。

虽然已经退伍，但是他依然秉持“艰苦奋斗、严于律己”的军人作风，在工作中，他踏实认真，脏活累活总是抢着干，认真学习专业知识，提升业务能力。他时刻以党员的标准严格要求自己，发挥先锋模范作用，用自己的实际行动带动周围同事，为公司发展多做贡献，被评为公司2015年度“优秀共产党员”。



吴敏艳
公司财务部员工，
2005年11月入党。

她勤恳敬业、严谨踏实，同事之间密切合作、相互帮助；她钻研业务，严格遵守执行各项法律法规和财经制度。作为一名党员，她时刻以高标准严格要求自己，积极发挥模范带头作用，赢得了领导和同事的一致好评，并被评为2015年度公司“优秀共产党员”。



缪炜婷
光大水务江阴公司综合管理部经理，
2005年11月入党。

在工作中，面对任务杂、人手少的困难，她总是毫无怨言，积极主动完成各项任务，工作开展井然有序。入党10多年来，她始终牢记宗旨，严格要求自己，勤奋刻苦，以身作则，发挥模范带头作用，以实际行动影响和带动身边的员工，2015年获评中国光大国际有限公司“优秀员工”。

尽心尽力好员工



邱靓靓
澄西水厂制水五班班长

他勤奋向上，钻研业务知识，积极参加各类技能竞赛，取得了不错的成绩。他对电路、高低压用电设备、管路、仪表等设备“脾性”了如指掌，遇到突发情况总时主动请缨，积极参加抗灾保供、义务执勤等活动。他团结友善，带领班组同事，认真做事、快乐工作，2015年，他的班组获评公司“先进班组”。



任翔灏
设计所设计员

工作中，他勤勉踏实，认真细致审核好每一张图纸，出好每一份方案，与同事、客户融洽相处，精诚合作；在澄西供水公司、周庄、华士等营业所轮岗期间，以专业的业务素质和踏实肯干的工作态度，都得到了同事们的认可和赞扬；他还利用业余时间学习充电，不断提升自己。在设计所团队中，他和周围同事一道，兢兢业业，为心中的梦想和激情努力奋斗。



吴一君
生产技术部中心调度室调度员

她钻研业务，已成为调度岗位的行家里手。全市供水总调度，牵一发而动全身，她从不容忍任何失误；她专注于压力控制值、水泵参数、管网阀门等各种数据间的相互关系和规律；她心细如发，对于异常情况，总能及时发现并有效处置，发送调度指令，准确及时。她常说，信心来自平时点滴的积累，心中有数，才能遇事不慌。



钱 澄
肖山水厂滤池班班长

他具有强烈的事业心和责任感，工作勤恳、做事踏实，工作能力强。每当遇到突发情况，他总是风雨无阻，召之即来。他多次代表公司参加省级技能大赛，并在省级泵房运行工技能大赛中取得优异成绩。他乐于助人，团结同事，得到了领导和同事们的认可。曾多次获得公司“优秀团员”、“先进工作者”等荣誉。



沈 斌
市政公司抢修队副队长

10多年来，他一直奋战在管道施工一线，累计完成6万多户表改造，完成天鹤路、暨阳路、剪金新村等多个小区及道路供水管道改造工程。他始终勤勤恳恳、心系用户，在年初抗灾保供中，他带领抢修班组日夜奋战在抢修一线，连续七天没回家，抢修时顶风冒雪，累了就和衣而眠，圆满完成了抢修任务，赢得了同事和用户的一致认可和肯定。



徐建钢
澄西供水公司安全管理员

他严格执行安全生产各项规定，不徇私情，定期对电气设备、消防、施工工地等开展隐患排查，对辖区内倒流防止器进行巡检，发现问题，立即落实整改。他钻研业务，提升业务能力水平，开展安全生产法规知识的宣贯，提升全员安全素养，被市公用事业局评为2015年度“先进工作者”。

尽心尽力好员工



夏俭
中心营业所抄收班长

作为班长，他时刻以身作则，带领全班同事高质量完成工作任务，年均处理各类用水矛盾纠纷 500 多起；他参与开发抄表线路图及手机抄表等新技术的运用，以及微信服务融合工作。他爱岗敬业、尽心尽责、团结同事，以优异的工作成绩，赢得了同事和用户的一致好评，被用户亲切地称为“水顾问”，2015 年被评为公司“澄水之星”、江阴市优秀职工。



费剑弘
小湾水厂制水三班班长

他爱岗敬业，善于团结同事，带领大家齐心协力做贡献，班组成员“个个会干，个个能干。”他钻研新知识、新技术，并数次赴睢宁水厂指导相关工作，拥有丰富的的工作技能和经验，受到厂领导和同事的称赞。其个人和班组曾多次获得公司“先进工作者”和“先进班组”荣誉称号。



顾华
市政公司钢制工程部主任

他始终心系用户、服务群众，以过硬的业务素养和踏踏实实的奉献精神，常年奋战在施工第一线。先后参与了“两路一河”、江阴大道、小湾水厂改造工程和城区新建、拆迁小区的给水管道安装等工程，先后多次被公司评为“先进工作者”，2015 年被公司评为“澄水之星”，并获评第七届“江阴市十大杰出青年”提名奖。



陆凌峰
机电维修中心维修员

主要负责水厂设备安装调试和维修保养等工作。他工作、学习上尽心尽力、敏而好学。他参与了水厂多项重要维修和改造工程，业务知识和工作能力都非常优秀。他积极发挥青年团员的模范作用，勇挑重担，团结同事，得到了领导及同事们的肯定。2015年，荣获公司“优秀团员”、江阴市“优秀团员”等荣誉。

在困境下成长 在磨砺中强大

致冰灾中的水务人

2016年1月，对许多水务人来说，是一个难以忘怀的冬天，持续的低温，几十年不遇的冰冻，严重地威胁着我们的供水系统。

告急，告急！抢修、抢修！数万只水表、数千处的立管，集中发生险情，面对灾害，江南水务全员出动，投入到这场抢救供水生命线的战斗中。我们的抢修车，日夜奔赴在城市的大街小巷；我们的抢修队员，几天几夜没睡过一个囫囵觉；我们的热线电话24小时连轴转，为的是不错过任何一个市民诉求，所有的目标只有一个，尽快恢复正常供水！

澄水人挑起了自己的责任与担当，苦点累点，都不算什么，用户的不解与质疑，我们更应该去主动面对，积极化解。在这场全员抢修大作战中，涌现出了一大批先进班组和典型人物，为我们留下了一幅幅值得珍藏的画面，更有无数的水务人，默默无闻地奉献着，为城市的供水安全保驾护航。（善水）





这是一个普通的团队，
他们一直工作在抢修的最前方。



“天终于晴天了，抢修能够更快了。”夏港客服中心大厅工作人员还来不及欣赏一下这久违的阳光，一阵急促的脚步便由远及近地响起，质疑、责备朝她袭来，“一定要好好安抚用户的情绪，耐心、耐心、再耐心。”她在心里默默告诫自己，解释着，记录着，同时思考着该怎样发配抢修任务、分配水袋，用户离开，她立马在抢修微信群发送消息：“有谁在普惠苑，100幢整栋楼没水，请附近的抢修员赶赴现场勘察抢修。”

“收到！机动组1号立马赶赴现场。”他回复完，迅速赶到现场，经过反复勘查，是用户家中水管冻住了，他细心地教授用户水管解冻的注意事项，发现该栋楼老年人居多，上下楼打水不便，便又立即发布送水消息：“普惠小区需要送水，请抄收员送30袋水。”

“收到、收到！”已经在外奔波多日，不知道爬了多少楼梯，开了多少表箱，关了多少爆表户阀门的抄表员擦了擦汗，收到消息后着手安排送水事宜。

叮铃铃，电话又响起了：“喂，是江南水务吗，我家里就我一个老太婆，已经一个星期没水了，水表换了，但还是没水，上下楼梯取水真的很难，我也知道你们很忙，能不能抽空帮帮我。”“好的，我们会优先考虑您的情况，请耐心等待。”嘶哑的嗓音从抢修班传来，你都不敢相信这是一个年轻小伙子的嗓音，自冰冻起，他平均每天接电话200多起，片刻的休息都没有，一个电话回复完，另一个焦急地铃声响起，电话那端质问的、投诉的声音交织，他只能耐心地一再解释，放下电话，他发布消息：“请问有谁在芙蓉新村附近，10幢502室老奶奶家中已经一个星期没水了，请优先解决。”

“收到，我马上去！”抄收员火速赶往现场，帮助那位老奶奶查找原因，原来是阀门没打开，他立即帮忙打开，转身就赶往下一家，老奶奶却突然在身后喊他：“小伙子等等。”回过身，两只红彤彤的苹果已经塞进了他手里，“你们辛苦了。”他愣住了，傻呵呵地笑了，如同获得了勇士勋章般自豪。

深夜，抢修车仍行驶在空旷的路上，“我都一个星期没有抱过我那刚出生三个月的外甥了。”一个感叹道，“我小女儿一直在家哭着要爸爸呢，他怎么还不来，家里人怎么哄都哄不好。”另一个接口说，“唉，同志们，革命尚未成功，我们继续努力吧！”

(陈伊璞)

用户的一句肯定，
让他知道了什么叫责任与担当



接连几天的低温天气，已经让抢修人员“供不应求”，我们澄西水厂经过紧急商议，决定建立应急抢修班组，协助澄西供水公司进行抢修工作。我与班组的同事们接到的第一个任务就是前往利港社区徐家埭村一位独居老人的家中进行抢修。

来到老人家中，发现老人家里水表和龙头被冻坏，不停地往外喷水，家里已经水漫金山，老人急得只能自己一桶一桶地往外倒水。水表安装在地下表井内，已经被水淹没，我们来不及多想，关好总阀后马上蹲在冰冷的水中更换水表。抢修完成后，老人焦急的心情终于平复下来，脸上也露出了笑容。

电话响起，我们又接到紧急任务，利港陈墅花

园小区水表冻坏严重，甚至有一栋楼水表全部被冻坏了，居民已经停水几天。为了尽快让居民用上自来水，我们冒着风雨更换水表。换表时，有位大叔默默地给我们撑伞，一股暖意袭来，我第一次感受到用户和我们靠的这么近。

在澄水人的字典里没有寒潮刺骨，没有冷风冷雨，甚至没有疲惫劳累，有的只是一颗颗保障江阴人民正常用水的责任心，用户的一句“水来了”，就是给我们最大的肯定，我为自己是一名澄水人感到自豪。

(徐阳)

作为一名澄水新员工， 困难使他感受到了团队的力量。

“抗灾保供”的号角吹响，水务员工“人人皆兵”，除了抢修班人员，其他班组同事们也纷纷加入到“抗战”之中，作为实习生，我成为了一名光荣的热线接线员。那段时间里，大家都冒严寒外出抢修，主动加班到晚上10点多，有的抢修师傅甚至一直工作到凌晨5点多，回办公室稍微小憩两三个小时之后，便又投入到下一波战斗之中去。看着大家冻得通红的脸庞，看着他们在冰冷的水中带水作业后开裂的双手，我真希望自己可以突然变得全能，也能上“战场”与他们一起去战斗。

在接线的岗位上，我同样不能放松自己，怎样应答，如何安抚用户的情绪。如何针对来电状况分配抢修力量，我要学的有很多，能在如此重要时刻奉献出属于自己的一份力量，我感到由衷的自豪。

和大家一起加入到抗灾保供这场战斗中，这样的经历让我此生难忘，也让我从中得到了巨大的锻炼，得到了成长。感谢同事们，因为有你们，才有了幸福澄水，能够成为这样一个团结并且极具社会责任感的团队中的一员，我很幸运。

(张科帆)



她用自己的方式参加“抗灾保供”， 成就“水务梦”。

那天，我正在家里吃晚饭，村上的王大妈突然来敲门，焦急地说道：家里的水表冻坏了，市面上要卖300块钱一个水表。我马上告诉她，换水表是不收费的。王大妈将信将疑地看着我，我马上帮她拨打了澄水热线报修，但是由于排队的人太多，一时难以上门。

王大妈的女儿在外地工作，平时她和老伴生活节俭，舍不得花那么多钱买水表，看着她焦虑的样子，我突然产生了一个大胆的想法。第二天一上班，我就找到市政公司的同事，把事情的原委告诉了他，并按照规定程序申请到了一个新水表。那天晚上，我和哥哥带着水表和安

装工具来到王大妈家，哥哥凭着大学里学到的“一招半式”，硬是把水表换好了。那天晚上寒风彻骨，哥哥的手冻得通红，当王大妈家里的龙头又流出了水，我们大家都开心地笑了。

走在回家的路上，我开始重新思考自己的梦想。之前，我的梦想只是关于自己的人生，然而，只有当我们把自己的梦想与服务供水事业、服务人民联系起来的时候，我们的梦想才更有价值，这就是我们的“水务梦”。

(张敏)



冰灾过去了，我们战胜了它，我们需要反思的有很多：如何能让我们的供水系统更加坚固，让百姓更加放心。同时，我们也要感谢它，它的到来让我们知道：澄水人，可以更有力！可以更团结！可以战胜更大的困难！

为爱插上隐形的翅膀

一颗“小水滴”的自白

我是一颗小小的水滴，生活在广袤的江河，我是那样的渺小，那样的微不足道，每天随波逐流，我不禁在心中问自己：我存在的意义是什么？直到有一天，同伴对我说：“世界那么大，我们去看看。”我随着许许多多的小水滴升入云端，随风飘动，我们降落在龟裂的土壤中，我看见小草发芽，无精打采的麦苗又抬起了头；我们降落在干涸村落的水窖里，我看见母亲的脸上露出了微笑，孩子们欢呼雀跃。我终于明白，即使是一颗小小的水滴，也有那么多需要我们的地方，即使是小小的力量汇聚在一起，也能点亮重生的希望。



6月，我加入了江南水务志愿者服务队，成为了一名“小水滴”志愿者。

之前，我对“志愿者”是既熟悉又陌生的，在各式各样的新闻报道中，“志愿者”这个名词并不少见，他们出现在扶贫支教的一线，出现在大型比赛的现场，出现在抗震救灾的前沿，他们给予需要的人以无私的帮助，令人赞叹、敬佩。我对志愿者这个团队充满了向往，在公司工会发出招募志愿者的号召后，便积极响应，但同时，我的心中也充满了疑问，我既没有充足的时间也没有专业的知识，我能成为一名合格的志愿者么？

双手接过统一设计的服装和帽子，我们在小水滴志愿者服务队队旗前整装待发。我们的小水滴志愿者服务队是一支蓝色的队伍，放眼望去，那明亮而又宁静的蓝色，既是洁净的颜色，更是希望的颜色。

我的志愿服务第一站来到了长江利港江堤，作为一名水务工作者，我的第一个任务也与水息息相关，那便是“清理水环境、保护母亲河。”人手一个垃圾袋，小水滴们出发了。初夏的江风扑面而来，清清凉凉，带来水润的湿气，远处的江面如缎带，闪着银色的波光，近处的浅滩上，碧绿的苇草随风轻唱，好一幅美丽的画卷。沿着江堤，我们一路走一路看，那些堤岸上、浅滩里藏着的杂物、垃圾，都被小水滴们清理一空，回望浩浩长江，心中满满感动，长江孕育了我们的生命，我们应该要保护她、珍惜她。呼吁保护水资源、爱护水环境将是我未来不断去努力的方向。

接下来，我跟随大部队一起，来到了利港敬老院，去

探望生活在那里的老人们，端午将至，我们给老人们带来了粽子和鸭蛋，正是午饭时间，清香的粽子、诱人的鸭蛋上桌，不仅为老人们带来了节日的喜气，更带来了澄水人的一份温情。“也许，我们可以坐下来，陪老人聊聊天，问问他们的身体和生活。”但是敬老院的负责人告诉我们，老人们生活都很有规律，饭后还要休息，“好吧，那我们下次再来。”为了不打扰老人们，我们匆匆告别了敬老院。当天，小水滴们还来到利港镇区，开展涉水咨询服务，分发宣传手册，普及安全用水、节约用水知识，并到用户家中上门服务，开展义务供水设施检修。

志愿者，是指在不谋求任何物质、金钱及相关利益回报的前提下，合理运用社会现有的资源，志愿奉献个人可以奉献的东西，为帮助有一定需要的人士，开展力所能及的、切合实际的，具一定专业性、技能性、爱心性服务活动的人。一天的志愿经历，或许无法让我真正参透志愿服务的精髓，但至少让我了解到，我今后努力的方向是什么。作为一名年轻的澄水人，在做好自己本职工作之外，能够挤出一段时间，去发散自己的光和热，不仅能够让他人受益，更是对我的巨大帮助，它让我认识了自己，收获了友情，读懂了爱的含义。

(善水)



唤醒未知的自己 激发无限的潜能

——团日活动感悟集锦

春光旖旎，旗帜飘扬。4月1日，公司团委组织部分团员青年，参加“弘扬爱国主义精神，争做团队优秀青年”主题团日活动，祭扫了黄山革命烈士公墓，并与周庄热电公司的团员青年一起，参加了团队拓展训练活动，完成了“雷区取水”与“穿越电网”这两个充满乐趣又充满挑战的小游戏。



游戏一

雷区取水



队员在规定时间内，用一个小容器将直径5米雷区中间的一个水源分次取出，要在仅用一根绳子，不接触地面的情况下取到全体队员的救命水，可能吗？在关乎生死的环境中，只有高效率、能迅速达成共识、并勇于尝试的团队才能险中取胜。

陆扬：一开始我们有些慌张，通过队员间的交流，才慢慢找到了方法，我们将绳子对折分成八段，每段的两边都有队员拉着，由一名体重较轻的女队员挂在这八段绳子上腾空取水，两边的队员负责将其移动并指导其将水倒在计量杯中。



虽然徒手拉着绳子时，手臂有些疼痛吃力，但看着那名挂在绳子上一个人努力坚持着的伙伴，我们不能放弃。队长曾问她要不要换人，她说的一句话让我很感动：“如果换人就要重新熟悉方法，现在我已经熟悉了，还是我来吧。”我们不能辜负她的努力和坚持，必须坚持到最后！



缪楼：团队想要在竞争中披荆斩棘，获得优势，必须要有人付出，这个游戏中牺牲最大的无疑是取水的成员。整整15分钟的游戏时间，她一直在绳子上，要忍受着绳子勒紧的痛苦，还要消耗巨大体力维持身体平衡。团队的其余成员，牵足劲拉紧着绳子保护着自己的队友，引导倒水的成员也扯开了嗓子喊，只为让口令能够更清晰。成绩与付出是成正比的，每一位成员都在自己的岗位上付出，团队才能取得最终的胜利。



游戏二

穿越电网

纵横交错的电网非常危险，我们不能触碰到任意一根电线，所有的队员都要从电网的一端穿越到另一端，并且要从不同的网格过去。好胜与莽撞则将被淘汰，你，想好怎么做了么？

马宁：虽然通过的过程很艰难，而且因为操作不当手忙脚乱，屡屡“触电”，只好重来，并接受了相应的惩罚，但全体队员们并没有因此放弃，更没有因为惩罚而抱怨，反而更加卖力，认真细致的进行了严密的分工，有人指挥，有人帮助、有人监护，“抱、抬、托、举”，各种方法都用上了，最终大家全部顺利钻过了“电网”。团队的力量、支持、信任、协作、感恩无不感染着我们每一个人，这不正是我们工作中需要的认真、严谨、负责的工作态度吗？



高宽：一花独放不是春，万紫千红春满园。在“穿越电网”中，找准属于自己的网格，同时，根据团队特殊性，为他人着想，合理安排其余的网格，相互取长补短，共同进步。在工作中，我们要看到差异、容纳差异、协调差异、利用差异，在差异中取长补短，通过分析、判断，充分了解它的本质，通过组织、协调达到目标，通过沟通交流，才能建立多赢的局面。



此次主题团日互动，使这些刚参加工作不久的青年团员们，加强了沟通，熟悉了彼此，在游戏的进程中，他们体会到了团队的意义与力量，半天的时间很快就过去了，但此次拓展训练活动给他们带来的感悟，却久久地留在心中。

潘焜中：在一个集体中，做任何事情都需要有信任精神，大家要抱以关爱之心去对待自己的同伴，人人都要以他人为先，这样才能发挥出最大的潜质。在工作中也是如此，

首先是制定好切实可行的方案，然后齐心协力的合作，如果大家各存异心，各自为战，关系冷漠，缺乏交流，甚至相互猜嫉，那样只能与原来争取的工作目的背道而驰。良好的团队协作精神，是现代人应有的基本素质。

徐燕：这是一段振奋人心的历程，对大家的协作能力进行磨炼，我也重新认识和体会了团队精神的力量，它能够最大程度地激发个人潜能，让我们增强了挑战自我的勇气和信心。它告诉我们要打破传统的思维方式，并不是一个和尚挑水喝，两个和尚抬水喝，三个和尚没水喝，要开阔思路，要善于总结失败的教训和成功的经验，从而建立一种新的工作模式，同时也要求我们相互沟通，学会换位思考，学会宽容，学会感激。

张科帆：这次拓展训练，让我深深体验到了团队的伟大，我也为能处于这样一个有默契的团队而感到荣幸，我相信，不论我们接下来在工作中会面临怎样的困难，我们都能够手牵手共同去克服，因为团结就是力量！这次活动让我深有感触的有以下五点：一、团队协作能力。俗话说的好：“众人拾柴火焰高”，团结就是力量，互助好比翅膀，友爱产生动力，和协铸就辉煌。二、责任。“天下兴亡，匹夫有责”，一个团队里每个人都有自己的分工，承担着属于自己的责任，大家共同努力，其利断金。三、信任。相信自己的每一位队友，心往一处想，劲往一处使，团结一心。四、创新。一个团队需要创新精神，创新是国家和社会发展的源泉和动力，勇于创新，争创一流。五、感恩。学会感恩，没有人会理所应当对你好，感恩团队里每一位给予自己帮助的人。





梦想， 从这里启航

——新员工技能培训侧记

为了帮助新进员工全面了解工作技能，尽快适应新岗位，公司人力资源部进行了周密的策划和安排，从6月13日至27日，以市政工程公司为培训基地，组织对18名新进员工进行供水管道技能培训。

本次培训由市政工程公司负责培训课件和教学，包括理论知识培训、场内模拟操作、跟班现场实习三部分。授课人员结合自身多年的工作经验，用浅显的语言向大家介绍了公司具体的工作内容、工程项目的施工流程、管道安装规范等理论知识。针对新员工不了解、不熟悉供水管道安装业务的情况，授课人员精心制作了一套立体教学模型，将水表、阀门、管道融为一体，让本来埋入地下的管道设施一下子变得更为生动形象，帮助大家更为直观的理解和掌握所学的知识，使得课堂教学充满趣味。



随后的几天，新员工被分为两大组，跟随抢修班组，实地参与水表、阀门的抢修维修工作。在整个培训过程中，大家全情投入、踊跃提问、积极动手，不仅在轻松愉快的氛围中学到了知识，还为更好更快地融入企业、融入部门，进入工作角色打下了良好的基础。



27日上午，新员工进行了统一考核，考核内容主要是水表安装及PPR管焊接，所有学员一丝不苟、认真操作，根据给水管道安装的动作要领，独立完成考核内容，考核人员现场对新员工的操作情况进行了点评及打分，通过考核巩固了所学到的专业知识，进一步提高新员工技能操作水平。

培训结束后，大家纷纷表示受益匪浅，将及时转变角色，立足本职，努力工作，把自己的梦想与企业的梦想紧密相连，在追逐梦想的同时，为企业的发展而贡献自己的力量。

(楚笑丽、梅晴)



水力模型

在老城区供水管道改造中的应用探讨

□ 包毅雄

1、引言

随着经济的迅速发展,居民生活水平不断提高、卫生意识日益增强,广大人民群众对自来水水质、水压的要求也在逐步提高。而老城区的供水管网使用已久,锈蚀严重,易出黄水,经常漏水或爆管,针对这一问题,本文提出基于管网水力模型 EPANET 探讨供水管道改造方案可行性及实施步骤,以保障供水安全性、可靠性。

2、EPANET

EPANET 软件是美国环保局开发的、可执行有压管网水力和水质特性延时模拟的计算机程序,包含了先进的水力分析引擎。

管网包括管道、节点(管道连接节点)、水泵、阀门和蓄水池(或者水库)等组件。EPANET 可跟踪延时阶段管道水流、节点压力、水池水位高度等,模拟真实的管网水流状态。

本文研究中基于 JY 市真实管网数据,在 EPANET 平台下构建了管网模型,并对管网改造事件进行模拟,科学指导改造的实施。

3、管道改造案例背景简介及改造方案

JY 市 HQ 路 DN800 管道是 20 世纪 80 年代敷设的以输水为主兼顾局部节点配水的供水主干管,管材为生铁管。管道使用时间较长且腐蚀严重,同时由于地面沉降,此处常发生漏水或爆管,已严重影响到供水的安全性。但该管道位于老城区市中心主干道下,周围管线复杂,路面为柏油和花岗岩,如采用传统的开挖办法更新管道,不仅施工费用高、工期长、难度大,而且对道路路面、附近交通、居民的正常生活带来较大的影响。因此决定对原有管道进行内衬修复。

2011 年 6 月初开始进行改造工作,改造期间,该管段封闭,预计将影响沿线用户的用水。评估标准:所有节点的水压分布分为五个区间,4 个分割点依次为 20mH₂O、22mH₂O、24mH₂O、28mH₂O,其中 28mH₂O 以上为标准供水压力,24mH₂O 为最低供水压力,20mH₂O 以下为供水不足,20mH₂O 到 24mH₂O 之间可能供水不足。

4、应用水力模型对改造方案进行分析

4.1 改造方案模拟情景设置

◆图形及属性模拟:水务 GIS 平台下提取管段、节点、水库的图形和属性信息(根据 2011 年 5 月 GIS 数据),并转换成 ArcGIS 格式进行数据校核和拓扑检查等工作。

◆用水量估计:参考 2010 年 6 月实际用水量,并乘上相应系数(JY 市每年的用水量增长系数),估计改造期内最高日供水量。

◆时间模式:从第一天晚上 20 点至第二天晚上 20 点,持续 24 小时,时间编号从 0 小时开始,时间步长 1800 秒(半个小时)。

◆用水规律:参考 2010 年 6 月某日用水规律,放大到预测用水规模。

◆供水调度方案:参考 2010 年 6 月某日两水厂供水压力,建立了高位水池供水的水头模式。

◆给水管网水力模型率定的参数:管道的粗糙系数(K)、阀门的开启度、水泵特征曲线等。

4.2 改造方案分析

◆受影响最大区域

通过对老城区管道改造影响区域分析的 24 小时压力变化情况分析,压力最低时段为第 12 小时(早上 8 点)。老城区改造前压力能够维持在 24m 以上,而改造时老城区部分地区已不能达到 24m 压力,在 22~24m 之间,如图 1 所示。受影响最大的区域(后文称为 A 区,即图 1 中标签右侧红色区域)。



图1 改造时老城区水压分布图(早8点)

◆最不利管段

由于与 DN800 管的连接全部截断,该区域入水口只有西侧一根 DN150 管成最不利管段。改造前、改造时压力变化见图 2。该管道的进水量变化情况如图 3 所示。图 4 是流速变化情况,可以看到该进水管流速大部分时间在 2.5m/s 以上,流速过大。

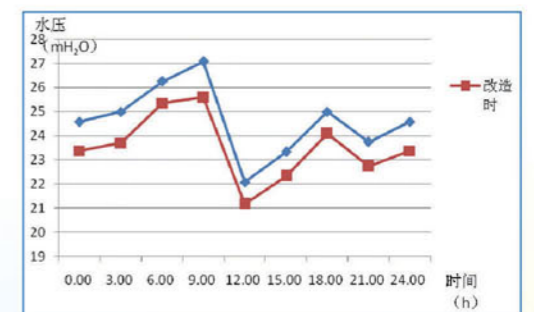


图2 最不利管段改造前、改造时压力变化

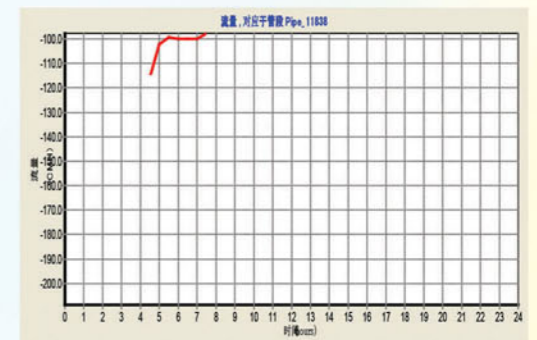


图3 入水管水量变化
(Y轴为负值表示流向,第12小时流量最大为208.75t/h)

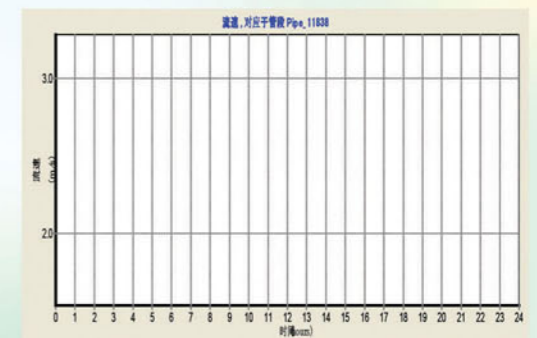


图4 入水管流速变化

◆ 区域压降分析

区域 A 的入口压力较低，因为原由 HQ 路 DN800 管提供的水，转由西侧 B 区两根 DN300 管提供，使得这两根管负荷过大，压降达到 2.6m 和 2.4m。而 A 区内部的压力则出现了低于最低供水压力的计算值，无法满足预设用水量。改造前、改造时对压力结果进行对比，可见离 A 区较远的几个测压点：黄天港、澄山路压力、国税基本不变，原改造管段下游且离较远的地方，比如钢厂测压点，略受影响，压力降低 1.2mH₂O，申港受 DN1400 管压力较低的影响压力降低约 0.9mH₂O。如表 1 所示。

表1 改造前、改造时压力变化

测压点	改造前后压力变化 /mH ₂ O
黄天港	0.01
澄山路	0
国税	-0.26
钢厂	-1.2
申港	-0.9

◆ 结论

该改造方案对离改造管段较远区域影响很小或没有影响，主要影响改造管段西侧原由 DN800 管供水区域，其中 A 区域在供水高峰时段无法满足正常用水，B 区域由于供水负荷增加，水头损失很大，直接封闭管段进行改造，势必影响整个管网的供水安全，针对此状况，提出以下建议改造方案。

◆ 建议方案

改造时须给 A 区增加一路 DN300 的临时接水管。另外沿 HQ 路，整个衬管施工过程分两段进行，以 JY 路 300 管为界，JY 路北段先施工，施工完后将改造过的北段和未改造的南段连接冲管，冲管结束，将 JY 路 300 管与北段连接，封闭南段施工。如按上述方案进行，北段施工时，高峰时段，最不利点压力在 22m 左右，大部分时间超过 24 米，基本能满足供水，

如图 5 所示。南段施工时，全区压力基本超过 24 米，满足供水需求，如图 6 所示。



图5 HQ路北段施工管网压力



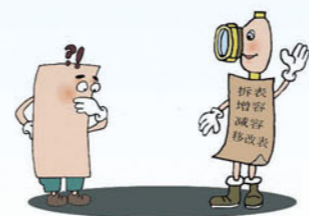
图6 HQ路南段施工管网压力

5、结束语

应用水力模型 EPANET 对 JY 市 HQ 路管网改造进行了模拟，找出了低压区和最不利管段，并提出了增设临时管及分段施工的方案，有效地保障了供水的安全性、可靠性。

9、用户接水有哪些程序？

- (1) 到江南水务任一营业网点办理申请手续。
- (2) 单位申报：需提供加盖公章的业务受理单，小额合同付款授权书（或付款授权书），项目立项批复，设计院 CAD 光盘（含带坐标的建筑总平面图，建筑给排水施工图）。开发商批量报装还需提供项目的管线综合平衡图（含 CAD 光盘），公安局盖章的公安编号清单一份，项目的建筑给排水施工图、蓝图。
居民申请：需提供按要求填写的业务受理单，身份证，房产证等相关资料。
- (3) 相关资料齐全并递交给营业网点后，江南水务安排工作人员现场勘察。
- (4) 审核通过，用户来营业网点缴费并办理相关手续。
- (5) 江南水务组织施工。
- (6) 综合验收，验收合格后，水表信息移交抄表收费部门。
- (7) 竣工结算，用户领取竣工结算书。

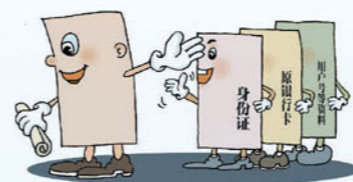


10、拆表、增容、减容、移改表需要哪些手续？

- (1) 用户提出书面申请，并加盖单位公章（居民用户，签名）。
- (2) 审核通过后办理相关手续，由江南水务组织施工。

11、办理更名过户需要哪些手续？

房产权发生变更时用水人需到供水单位处办理变更户名等相关手续。
单位户办理：到江南水务营业点提出申请，被核准后领取业务受理单，原单位用户和现单位用户双方盖章。居民户办理：随身携带房产证、身份证到江南水务营业点办理；如无房产证的房屋需提供原、现户主双方身份证到江南水务营业点办理。



12、原银行代扣用户如何变更代扣银行？

先到原代扣银行解约（携带身份证、原银行卡、用户号等资料），然后到新确认水费代扣银行进行签约（携带身份证、新银行卡、用户号等资料）。

13、原水费缴费卡用户如何变更为银行代扣水费方式？

先到所属营业厅（携带《水费缴费卡》、身份证），办理水费缴费卡销卡手续；再至新代扣银行签约（携带身份证、新银行卡、业务受理单）。



14、用户到哪里打印水费发票？

需要发票的用户可以在扣费以后的 6 个月内到江南水务各网点打印发票。扣费明细可以在银行打印，水费明细可以到江南水务柜面索取或通过江南水务网站、关注微信 962001 查询。

骑行春天里 感悟我们的公益旅程



9个人，9辆车，我们出发了，带着对春天的向往，带着对“水”的热情。3天时间，250公里的路程，一路风景、一声赞叹、一场感悟。

太湖，离我们如此之近，而我们却从没有细细地去品读她。“水汽清空外，人家秋色中。细看千万落，户户水晶宫。”她为鱼米之乡孕育了甜美富庶的画卷，却也因为工业化的崛起而饱受摧残。这次，我们选择最原始的方式去亲近她，去体味她的美丽、温柔、博大。

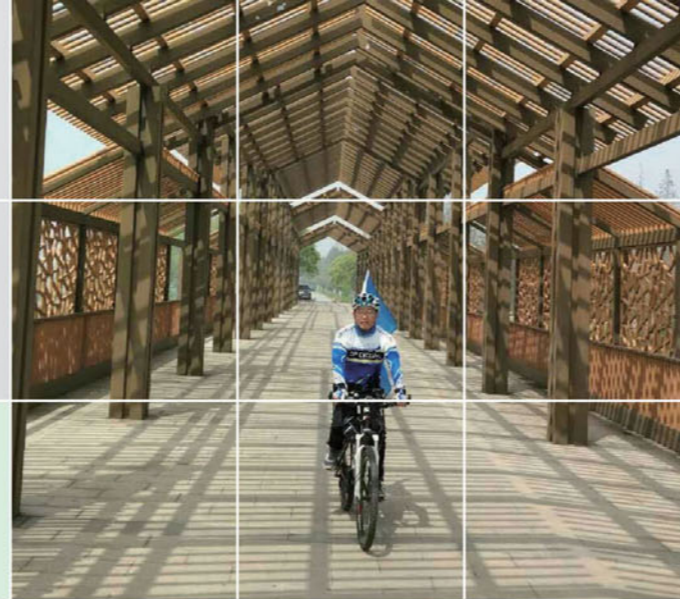
笔直的道路，一边是烟波浩渺，一边是花红柳绿，春天的阳光照在了心上，田野的芳香融进了血液，清澈的水汽洗净了双眼，什么都不用想，车轮随风转动，心似乎也飞到了天上。这种美好，只有亲身体会，才有深刻感触。

自然，让我们放下一切，享受欣喜。自然也令我们反思，面对它的无私馈赠，我们的不断索取还能持续多久？空气、水、土地，请别再忽视它们，请别再破坏它们。我们呼吁，爱她，请好好保护她！

(澄水)



← 关注水环保, 保护水环境; 倡导低碳生活, 践行社会责任。环太湖边处处留下我们宣传“爱水、亲水、节水、护水”的身影。——倪绍瑞



↘ 长途骑行, 需要耐力、毅力和坚持。环太湖骑行虽然很累, 但沿途的美景和得到的快乐让我陶醉和更自信。——夏卫国



↑ 单车只有两轮, 不管多慢, 只要踩踏的脚步没有停歇, 不管目标多远, 多难, 终究也一定会到达。——刘彤



→ 春天里, 骑行太湖是一件无比惬意的事情, 一边是烟波浩渺的太湖, 一边是菜花意浓的田园, 就连沉默的公路, 也是欢快的, 骑在自行车上, 感觉像在不断拥抱春天, 就连落在地上的树叶, 也在车轮下欢快飞舞。
“如果有一天, 我悄然离去, 请把我埋在春天里”, 是的, 假如可以, 我愿意。——许庞春



← 骑行中, 你会感觉普通的一瓶水甜如甘泉, 普通的一顿饭喷香可口; 普通的一湾水面赛过西湖, 普通的一片田野美如画卷。——那是因为你为此付出了汗水和艰辛, 你享受了过程中的酸甜苦辣。结果, 其实真的不重要! ——张兰



↓ 骑行会把你的工作和生活梳理得有条不紊, 让低碳、阳光、团结、友爱精神发扬光大, 让你的体魄更健康, 远离病痛, 开心生活。一辆车+一个梦+出发+坚持坚持再坚持=一次成功的骑行。——陈小栋



← 鱼米之乡太湖边, 林荫丛中穿行过; 花香阵阵扑鼻来, 蛙鸣声声伴耳边; 节水护水环保行, 公益骑行乐无边。——黄淑萍



→ 带上你的好奇心, 为身边掠过的美丽风景惊叹一声, 为这晴好的天空, 为这温暖的阳光, 为这荡漾的湖水——对于骑行在路上的人而言, 这一刻的美好就是最大的奖赏。——翁华军



↗ 环太湖, 环的不是湖, 而是一种心境, 一种积极向上的人生态度, 一种对美好生活的向往, 一种淡泊宁静的生活方式。——王晓芳

乒乓球桌增友谊

4月16日,公司与长电科技开展乒乓球友谊赛,双方乒乓球爱好者齐聚一堂,切磋球艺、交流互动,收获了乐趣,增进了彼此的友谊。

球桌上,双方队员推、拉、扣球,动作干脆利落,彰显了积极向上的生活态度和永不言弃的运动精神。

本次比赛为广大职工搭建了一个相互交流、切磋球技的机会,提供了展示自我的平台,为职工的业余生活注入了新的活力。



拔河绳上展活力

2月24日元宵佳节,一年一度的职工拔河比赛又拉开了序幕。

赛场上,各组参赛队员凝神聚力、紧咬牙关,全力以赴抢上游、争第一,拉拉队也热情高涨,加油呐喊,经过2个多小时的比赛,最终决出了女子5人组、男子5人组、男子10人组的前三名。

拔河比赛增强了团结协作精神,展示了澄水人的凝聚力,丰富了广大职工的文化生活,为节日增添了喜庆祥和的气氛。



引言

这是一个飞速进步的时代,也是新问题层出不穷、急需解决的时代。怎样做好一名时代新人,为自己寻找好角色定位,为孩子成长打好坚实基础,是摆在所有女性面前的一个问题。

三八节,公司工会购买了《用尊重成就孩子的一生》、《提升女性修养的120个细节》、《断舍离》、《幸福女神》四本书籍,分别关系到家庭教育,女性修养,自我觉醒,灵性成长,并根据年龄层次派发书籍供大家阅读,大家围绕这个主题开展征文活动。本次活动共收到征文23篇,这里选择部分作品刊登。



职业女性如何平衡家庭与工作

顾敏

《幸福女神》是美国首席女性心灵导师——黛比·吉森妮的经典之作,一部在欧美女性群体中风靡已久的心灵圣经。其中的“平衡”一节有这样一句“谋生的目的是为了更好生活。让无限的精神生活和有限的物质生活和谐统一。当你内心的幸福女神(你的灵魂)得到了滋养,而不是将你的精力全部投入到那些身外之物时,你的生活自然会有序而平衡。”

不少职业女性主观上往往是完美主义者,既渴望在事业上做到最好表现优秀,又想成为父母眼中的孝顺女儿,丈夫心中的贤妻,孩子眼里的好妈妈,朋友圈子里的好朋友。相信在这个世界上真正能做到的女子也不会很多,这样高期望达不到的时候容易产生压力,所以,降低期望降低目标,做不到完美,做到平衡就好了。工作上投入大量的时间与精力,家庭时间相对就减少了,家是温馨的小屋,家是温暖的港湾,家庭是以爱与情感为核心的,所以家里的女人应该感性的,家庭中包容多一点,示弱多一些,节奏慢一些,温馨浪漫多一些,家庭更需要温馨与浪漫,更需要包容理解的小女子。智慧的女子懂得了为了家庭为了爱,舍去事业上过多的追求,得到更多家庭温馨,才能达到黛比所讲述的“生活自然,有序而平衡。”

记得三年前的自己刚调整到新岗位的时候,为了尽快适应熟悉新岗位,工作时间竭尽全力跟着师傅学习掌握每一个

关键环节,在家的時候每天网上搜集资料、查找、计算,每天沉浸在水压、数据、表格、流程图之间,只是想让自己在短時間內能尽快熟悉岗位,尽早胜任工作。每天忙忙碌碌,女儿的学习问的少了,辅导课也不能陪着她去上了,家里环境也乱了,老公的衣服也没时间打理了,吃饭也只能凑合就凑合了……辛勤和汗水让自己在工作上得到了收获,但往日平静的生活、温馨的环境、女儿的亲昵仿佛都逐渐远去,而且身体状况也每况愈下,颈椎的毛病愈发严重。老公让我别着急,事事用平和的心态去对待,每天做好计划完成一定的学习,其他的时间多关心点女儿,收拾收拾卫生,照顾照顾种的肉肉,不要急于求成。放慢快速前行的脚步后,生活又走向了正轨,经常陪着家人一起出游,女儿又和我说说笑笑了,家里环境又整洁如新了,我的多肉精神起来了,工作并没有因为我放慢了学习节奏而变得一团糟,反而随着心态的平和按部就班进入正规,正如书上所说“生活自然、有序、平衡。”

透着烟火味的女人,未必在职场上差强人意,但却能在回家后,甘心细心地练就一手厨艺,只为了能照顾好她们在意的人,为了家人、朋友可以围坐在一起,借着食物传达本真和温情。在她们身上,我可以看到生活的希望和美好,她们在厨房忙碌的身影,远超过看那些精致妆容小口喝咖啡的女人。



活在当下

□ 傅心薇

《幸福女神》这本书让我感触良多，其中感触最深的一点是它提醒我们要活在当下、正面思考、享受生活。活在当下就是集中精力于当下，着手于眼前的事物，想在当下，说在当下，做在当下，生活在当下。这句话看似简单，但是我们总是不自觉地想那些已经发生的和将要发生的事，很少去想此时此刻正发生着什么，而对我们最有意义的恰恰是此时此刻，我们应该全情投入于每一天，每一刻，发生的每一件事中，尽情的享受生命之旅。虽然生活不会让你事事如意，但这并不影响我们幸福快乐。真正的快乐源于我们对痛苦的领悟，而不是回避和掩饰痛苦，强颜欢笑，我们应该直视痛苦，正面思考，转化痛苦，痛并快乐着。

人生中有许多我们无法回避的痛苦，只有正确的、理智的面对它，正面思考，剖析痛苦，相信自己，大胆做出自己认为正确的决定，不计较得失，才能坦然过去的一切，让它成为你人生的一份财富，一份回忆，一份感悟。在经历这些的过程中我们变得勇敢，懂得了选择和承担，明白了决不能逃避和沉溺。我们如果能很好的解决痛苦的事，那么我们的生活必将是快乐的幸福的。

一个幸福快乐的人不是由于他拥有的多，而是由于他计较的少，懂得发现和寻找，且具有博大的胸襟，很多时候幸福像空气一样弥散于每个地方，只要你留意，得到它其实很简单，只要我们活在当下，从容处世，正面思考，看淡得失，积极努力地发掘生活中美好的一面，幸福的感觉接踵而至。

这本书让我学着放下对生活的想象，让我明白既然活在当下就应该专注于当下的生活，在面对困难与坎坷时内心坦然，在度过平凡的日子里活在当下，学会正面思考，享受生活，寻找快乐，收获感动和幸福，做一个幸福女神。

错误的遗忘

□ 蒋含萍

《幸福女神》书中有这样一段话：原谅心理学是存在的。如果无法原谅别人的错误，首先损害的是自己的健康。人生在世有几个没有犯过错，有的错误只是生活中一个小小的插曲，一笑而过，无伤大雅。而有的错误，却是让你刻骨铭心，永远在懊恼与悔恨中余度一生。

当我们犯过错之后，一定会懊恼自己太笨了，太傻了，连这点小事都做不好。而有些错，也许你只是一个自以为好心的举动，一句小小的玩笑话而已，却在不知不觉中伤害到了别人的自尊，把别人伤害到的同时，我们肯定怀着一颗愧疚的心，真诚的去道歉，请求别人的原谅。而人最可怕的错误是什么，是别人把你深深伤害到的同时，你纠结了，是原谅他还是记恨一辈子，慢慢地随着时间的推移，你不在去追究了，让一切错误都随它去了。

但终究你发现，你的心其实一直未曾真正地走出来，一直在后悔中为自己买单。一切事情的问题出错了在哪里？原来你在原谅了别人的同时，却唯独没有原谅自己，一直在自责中度过。你把所有伤害你的人你都原谅了，唯独把自己给遗忘掉了，终究还是没有走出错误的阴影。

“生活中每一段经历都是一堂课，越是痛苦就越有教育意义。你无法知晓别人从生活中学到了什么，所以，你也无权去评判他们的所作所为——即便这行为伤害了你。只有当你学会了原谅别人，原谅自己，过往的伤痛才不会再对你纠缠不休。”



《断舍离》读后感

□ 王珂慧

断，舍，离，颇有禅味的三个字，张开嘴，读出它的发音，你会发现这三个字很有冲击力，读起来铿锵有力。汉语中，但凡铿锵的发音，常寓意富有决断性的行为，“断舍离”一词经过日本人的改造实践，则变成一种温柔的决断。作者山下英子学习瑜伽参悟“断行”、“舍行”、“离行”，后通过对日常家居的整理实践“三行”，以达到生活和内心的平衡。

让我们先来回忆一下，日常的我们是否有好久没穿的衣服，可能是料子还行、款式还行，但是自己已经穿不上了，一直觉得有可能以后能重新穿上，而依旧塞在衣柜的某个角落？我们是否有大减价时大量买进却一直囤积占用大量空间的手纸、面膜、洗发水、沐浴露等等。我承认，我有好多呢，这些东西的留下，貌似是出于节省，但实际上却占用了我们大量的空间。为何会囤积大量的“杂物”，书中对杂物是这样定义的——对于“当下”的“我”是不需要、不适用的物品，就是多余的杂物。此处我们关注的是“当下”而非“以前”或者“以后”，以及主语是“我”而不是“物品”，再有价值的物品但对我来说不适用都是杂物。

扪心自问，我留下的杂物多是出于什么目的？因为对某些东西的执念？因为对过去的缅怀？还是因为对未来的不确定产生的不安？书中提出，不需要、不合适、没品质的物品其实更会让人产生不舒适感，同时迷惑对自己的认识。这就是为何有些烦恼的时候人喜欢整理家居，当东西收拾一遍之后，人也感觉神清气爽的。而且，在收拾的时候，会意外发现好多自己一直忽略的东西。

如果你以为断舍离就是教你收纳整理，然后获得整齐有

序的生活，进而重整信心开创美好生活那就错了。所谓断舍离，其实是通过收拾物品来了解自己，整理自己内心的混沌，让人生更舒适的行为艺术。

断=断绝想要进入自己“家”的不需要的东西。

舍=舍弃“家”里到处泛滥的无用物。

通过不断重复断和舍，最后会达到这样的状态：

离=脱离对物品的执念，出于游刃有余的自在空间。

记住断舍离的主角并不是物品，而是自己，语永远都是自己，而时间轴永远都是现在。通过这个过程，我们就可以从看得见的世界走向看不见的世界，最终实现对自己的深刻、彻底的了解，并接纳最真实的自己，如此一来，不仅是居住环境，就连整个人的心灵都能轻松舒畅了。

“断舍离”是一种尊重，不是简单的舍弃与选择，而是将物归于其适当的地方，物尽其用。它所营造出一种“余裕”，是一种视觉感观的舒适，更是内心具有弹性的需要，也为内在的美与自在腾出了必要的空间。一边看书，我一边也在对照自己对物品的态度，脑海里闪过那些堆砌经年、闲置许久却总是不被处理的物品，也想起了好多从来不用但却一直被认为是“不能弃”“不舍弃”“不愿弃”的东西，看来是时候要“断舍离”了，好好去体会与这些物品的关系，审视与它们曾经或正在发生的链接，选择用一种适当地态度对待它们——我想我的此举，不是因为书的立场所激起的一种暂时冲动，而是内在的声音告诉我，我意愿把那些“不需要、不舒服、不合适”释放出来，我需要看到自己面对当下的智慧与勇气。



用尊重成就孩子的一生

□ 王晓芳

儿子小唐，从小就被众人贴上“情商高、智商高”的标签，一直以来，对他都超有自信，可自从上了小学，我就无法淡定了，和别人差距就出来了。默写怎么会错，昨天明明都已经默过了啊，数学口算这么简单，怎么还会算错，背书怎么背都背不出，还要发脾气。然后，家里就是雷声阵阵，雨点纷飞，然后，就没了然后。一年级到三年级，这是家里每天上演的戏码。

这样不是办法，要改变的应该是我，片面地追求分数，不许犯错是家长在对待孩子学习上最容易犯的错误。我自己上学时学习没有出类拔萃，又怎么好意思向孩子提出要求？我没给他在学习上的出类拔萃的基因，对他在学习上的高标准，超出了他的能力之外，那对孩子是很残酷的事情，会把他逼崩溃的。每个孩子的学习能力不同，但各有所长，每个人都应该得到同等的尊重。于是，不再劈头盖脸地训斥小唐，遇到问题和他颜色地沟通，了解他的真实感受，一起寻找解决问题的办法。着眼点放在孩子对知识的掌握上，帮助孩子

发现问题出在哪里，是概念没有掌握还是运算马虎。我也摆正了观念，考试的目的是检验学的东西是否掌握了，而不放在考了多少分上。

我的改变，带动了小唐对学习有了兴趣，为了学习知识而学，不是为了考试而学，这才是学习的真正意义啊。

孩子一直在被尊重的环境中成长，他自然而然地就会自尊自爱，同时也给予他人尊重。

真正决定他的生活能否幸福的因素，是的人品及生活态度和为人处世的方式。

这是《用尊重成就孩子的一生》带给我的启示。



伊尔日落
王炜 / 摄

斑斓
顾敏 / 摄





风轻云淡
蔡晓天 / 摄



夜骑山湾
许振刚 / 摄



垛田春色
许萍 / 摄



潘丽云 / 摄
通天之路



孙杰 / 摄
一幕芳华