

2017/3/2

总第353期

内部资料

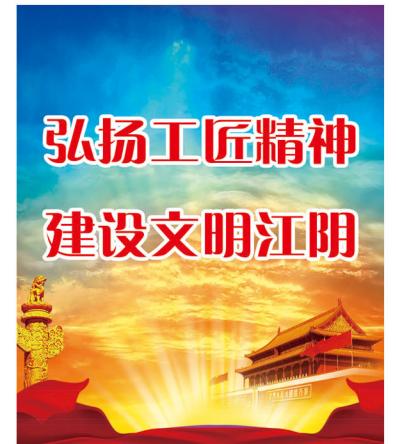


用户至上 多供好水

澄江报

主办：江苏江南水务股份有限公司

苏澄新准字021号



水，让城市更文明，让生活更美好

公司喜获“江苏省文明单位”称号

本报讯 目前，江阴市精神文明建设指导委员会转发省文明委《关于命名表彰2013—2015年度江苏省文明行业和江苏省文明村镇、文明单位（社区、校园）的决定》，公司被授予“江苏省文明单位”荣誉称号。

多年来，公司矢志不渝地践行“用户至上、多供好水”的企业使命，将质量和服务作为立身之本，以实实在在的行动服务着江阴市民，诠释着企业的社会责任。

质量为先。公司将水质的提升作为企业的核心目标，不断加强省一级实验室建设，提升综合检测能力；启动水厂深度处理改造工程，实现从“放心水”到“优质水”的跃进；加快应急备用水源地建设，开展各类应急演练，提升突发事件的应急处置能力，孜孜不倦地追求城市供水环境的改善。

服务为本。以国家级供水服务标准化建设为契机，从后台保障到前台服务全面落实标准规范，稳步、有效提升专业化服务水平；着力搭建“互联网+用户”的沟通渠道，让服务更精准、更贴心、更有特色；在更广的区域内推进农村供水管网改造项目，不断提高农村居民的生活质量。

责任为魂。江南水务始终不忘社会角色，致力于公益支持、促进社会文明进步是企业的内在灵魂。“春暖江南”结对帮扶、“小水滴”志愿者行动、“学炎黄”公益计划等一系列品牌公益活动，展示了一个现代企业的精气神。

文明之路只有起点，没有终点，公司将以此次殊荣为契机，乘势而上，以实际行动开创“清新水务、智慧水务、和谐水务”新局面，让江阴的文明之花更加绚丽多彩。
（澄水）



市政工程公司喜获三项国家实用新型专利

本报讯 近日，市政工程公司传来喜讯，国家知识产权局向公司颁发了三项实用新型专利证书。这三项专利大幅提升了内衬不锈钢管修复技术的工艺水平，对有效减少施工风险，加快施工进度，降低施工成本，具有相当的实用价值、推广意义。

需求催生发明。在前期澄杨线DN1200内衬不锈钢管修复过程中，面对衬管施工中管道内部运输效率低、内衬对装不到位的施工难题，工程项目组立即申请了专项研究课题，



组织精兵强将展开技术攻关。经过大量的试验和持续的改进，不断调整优化设备的机械结构、驱动动力等，显著提升了设备工作性能，终于啃下了这块“硬骨头”。

专利的成功申报是

公司近年来依托科技创新体系，完善激励机制，大力开展技术创新等活动结出的丰硕果实。授权专利的获得，既丰富了公司的知识产权库，进一步提升核心竞争力，也让公司参与市政工程市场竞争如虎添翼。
（楚笑丽）

二次供水设施大技改 确保“最后一公里”用水安全

本报讯 规范整洁的泵房、崭新的抽水泵、整齐的视频监控、智能化的液压检测装置……在花园一村27

幢，全新的二次供水泵房正行使着自己的“使命”，确保老旧小区高层用户用水质量。



为保障广大市民享用安全、放心的饮用水，不断提高人民群众的生活品质，市政府决定对全市2008年前建造的供水方式为水池+变频泵及水箱供水的高层住宅小区实施二次供水改造。作为重要的民生实事工程，该项目包含了11个老旧小区，受益居民达2113户。

为让高层居民早日用上优质水，公司不等不靠，主动上门与老旧小区所在街道、居委会、业主接洽，加大资金筹措和技术改造力度，花大力气重点改善因供水设施标准较低、后期维护不力、清洗消毒不到位而导致的管网损漏、水压不稳等用水隐患，确保通往居民家庭“最后一公里”的饮用水安全。2016年投入上千万元，完成了3个老旧小区供水设施的改造，群众在感受到优质的供水服务后，纷纷伸出大拇指点赞。
（崔一帆）

鏖战10小时 抢修保供水

本报讯 2月11日凌晨两点，连续作业10个小时的市政公司抢修人员，终于满身疲惫却又掩饰不住兴奋地回到了公司。10个小时前，急促的电话铃声响起：周庄周西路段绿化带内有自来水渗出。抢修人员立刻奔赴现场，勘察确认DN1000玻璃钢管破裂。由于该路段铺设有电缆、通讯线路管沟等设施，为避免二次破坏，不能使用挖掘机机械开挖。

险情就是命令。抢修班组当即使用电锤凿开混凝土，发现玻璃钢管出现纵向裂缝，如不尽快修复，随时都有爆管的可能，局面将会进一步恶化。时间紧迫，抢修队争分夺秒抢进度，班长带头跳入水中，进入管沟作业。

夜幕降临，初春的冰水依旧刺骨，几个小时后，手脚都麻木了，大家却一声不吭，埋头施工，坚持、再坚持……对破裂部位进行清洗、切割、打磨、烘干，一层层敷上调好的树脂及玻璃纤维布。经过10多个小时的连续鏖战，大功告捷，周西路段恢复了正常供水。大家个个泡了一身泥浆，累得身子骨像散了架似的。

一年365天，市政公司抢修队始终坚持24小时值班制，特别是在节假日、中高考以及其他重大活动期间，更是严阵待命。在圆满完成春节保供任务之后，抢修队没有丝毫松懈和自满，迅速进入岗位角色，继续用责任和担当保障全市供水管网安全运行。(沈斌)



深度处理中试进入臭氧投加量模拟阶段

本报讯 春节假期过后，在公司深度处理中试试验二期工程现场的生技部和质量部技术人员每天都很忙碌，反复、仔细地检测系统出水总有机碳去除率和接触柱出水余臭氧浓度。年前，中试二期工程已经正式制备并投加臭氧，实验目的是寻求小湾水厂深度处理构筑物的设计施工和运行管理提供更好的决策。

臭氧—活性炭工艺是在常规水处理工艺之后，增加臭氧接触池，使水中有机污染物氧化分解，其中一部分变成最终产物二氧化碳和



水，一部分经过活性炭滤池进行吸附，使饮用水更加纯净、安全、优质。

(施展 顾华)

灵咯！数据分析让漏点无处遁形

本报讯 近日，利港客服中心充分利用分区计量大数据“利器”，查出多处管网漏损，降本增效取得了可喜的成效。

所谓分区计量，是将城市供水系统分成不同的独立

计量区域，通过对比出入口的总流量及抄表流量，以判断漏损水平、锁定漏损区域的供水管网管理方式。

西石桥营业班组强化辖区用水数据分析力度，发现西石桥三宝村及镇澄路总

表、分表的水量差异较大，初步怀疑该区域出现漏损。工作人员立即奔赴现场予以重点“关注”，经过几天不间断的巡查阀门井、下水道井、污水沟等沿线构筑物，共发现7处漏点并及时给予修复，其

中，最大的一处漏点达到DN100的管道规格。

今后，客服中心将加大学习培训力度，提高分析能力，增强对数据的敏感度，使查漏工作更具针对性，让产销差率降低更显轻松。

(田洪)



本报讯 “为什么会产生这么高的水量？是不是你们的水表有问题？”“您别急，我们马上赶到您家里，帮您查看一下。”2月11日，徐霞客服中心接到一起反映水量异常的电话，营销员徐泽通过耐心、周到地服务，不仅打消了用户的疑虑，更获得了用户的赞誉。

上午10时左右，峭岐冯溪家园8幢某用户来电反映，新房刚入住一个月就产生水量20多吨，而自己平时用水非常节约，怀疑水表计量出现问题。当时，电话中听出用户的情绪比较激动，客服人员马上安排该区域

步勘察，水表运作正常，也未发现其它漏水现象。为找到真正的原因，徐泽邀请用户一起回到客服中心，通过远传抄表系统，逐日排查近2个月内的用水数据。发现2016年12月8日至2017年1月11日期间，用户并未入住，却产生了20吨水量。此时，户主猛然回忆起，在装修期间，新坐便器洁具曾因漏水进行过更换。

真相大白后，用户不好意思地说：“真是太感谢了，你们的耐心和服务态度真好。”“为用户解决问题，本来就是我们的职责。”面对用户的表扬，徐泽回复道。

(缪星亚)

立足岗位比作为 争优创先做表率 ——2016年度先进 代表发言(下)

肖山水厂滤池班
先进工作者代表：
钱澄



一年来，在兢兢业业做好本职工作的同时，我充分发挥骨干带头作用，为安全保供做出自身的贡献。在日常工作中，认真做好生产运行监控工作，严格控制生产工艺流程，加强工艺细节管理，确保优质供水。无论是炎炎夏日，还是三九严寒，我和同事们一起始终保持过滤设施的清洁，把优质供水放在首位。

由于肖山水厂供水量大、设备设施多，相应的故障也多，对于业务技能的要求也越来越高，为此，我们迎难而上，把压力化作动力，努力学习新知识、新技能，积极投入到一岗多能的学习中。不仅如此，我还投身到水厂的电气设备日常维修工作中去，尽心尽力和机修工、仪表工等同事一起做好设备大修保养和日常维修工作。当设备发生故障时，不管是半夜三更，还是风雨交加，一接到厂部指令，就立马奔赴前线进行抢修，从不推脱，心中始终抱着安全保供的信念。

在今后的工作中，我要以更高的标准严格要求自己，取长补短，脚踏实地，扎实工作，做到在工作中成长，在成长中工作，为安全优质供水竭尽全力，为公司发展壮大作出更大贡献。



本报讯 近日，设计所利用业余时间，开展注册设备师和造价师的给排水专业课程学习，在提升个人设计能力的同时，为设计所资质升级进行了良好的铺垫。

培训内容包括给水排水管网设计、水处理设计计算、水处理工艺流程及原理、建筑给排水设计、安装工程造价技术等，帮助勘察设计员搭建了全面的知识体系，使大家增强了对规范条文的理解和运用能力，为设计人员在实际操作中应对复杂疑难项目提供了强有力的支撑。(惠丽娜)

本报讯 近日，徐霞客营业所召开年度工作动员会，提出新的一年树立“学习、创新、务实、诚信”的理念，以肯付出、勇探索、敢创新的精神争取2017年度各项技经指标再上新台阶。会上，全体员工认真学习了《员工奖惩管理办法》和《人力资源部绩效管理办法》。(陈晓燕)



不忘敬业初心 永葆创新精神

——记市政公司钢制部主任顾华

从一名普通的管道安装工人,到钢制工程部主任,一路走来,顾华以爱岗敬业的精神,诚信友善的作风,每一步都走得格外踏实。在同事眼中,他是“百事通”,能解决各种难题;在领导眼中,他能够勇挑重担,值得信赖。近年来,他多次被公司评为“先进工作者”、“澄水之星”、“争优创先先进个人”等荣誉称号。

默默扎根基层 时时奉献担当

顾华的第一个岗位在管道班,负责管道的安装及抢修。凭借学校里学到的给排水知识,他有着比别人更为扎实的理论功底,很快便能独立处理给水管道安装中的各类问题,出色的完成了一项又一项的施工任务。

钢制工程部在他的带领下,成为公司的“多职部门”,除了日常的钢制管安装外,还要随时战斗在抢修第一线。帮助解决钢管的修复问题,顾华从无怨言,总是不分昼夜、风雨无阻地赶往抢修现场,带领队员常常奋战到凌晨,供水不恢复,绝不回家休息。

因工作的原因,顾华很少能陪在家人身边。作为一位丈夫、一位父亲,他是不合格的,但他更明白肩上的担子之重,事涉全市人民的供水安全,必要时刻,他甘愿舍小家顾大家,他的想法也得到了家人的理解。

2016年初,南方地区遭遇极端寒冷天气,我市出现大范围的水表、水管冻裂等灾情。顾华和同事们组成抢修小分队,顶着寒风,冒着雨雪,昼夜鏖战。“每当看到用户家里恢复了供水,能做上一顿美味的晚餐,能洗上一个放心的热水澡时,我觉得再苦再累也是值得的。”与此同时,顾华与家人、亲友的相聚,却总是一拖再拖。

弘扬工匠精神 传承澄水技艺

工匠精神,是一种热爱本职、专注专业的精神,是一种精益求精、追求完美的精神,它承载着一个企业的时代责任,这种精神,在顾华的身上得

到了良好的呈现。

顾华总说,只有通过不断的学习,才能提高我们的操作水平,确保安全供水。他随身带着一个笔记本,无论是在工地,还是办公室,听到或者看到什么有用的东西,就及时记录下来。

2014年,全市举办供水行业岗位技能大赛,顾华凭借扎实的基本功,担任大赛的授课讲师和现场技能操作评委。为此,他利用闲暇时间,多方搜集资料,参考相关专家的课件,整理归纳工作中遇到的一些典型案例,编写了《DN100球墨铸铁管安装要点》与《热熔法熔接PPR63管规范操作》讲义。在现场,他通讲解、操作等方法,为参赛选手演示球墨铸铁管断管、对接安装,以及PPR管热熔法熔接的技能。

2016年,公司为新员工开展供水管道技能培训。顾华针对新员工不了解、不熟悉供水管道安装业务的情况,精心制作了一套立体教学模型,将水表、阀门、管道融为一体,让本来埋入地下的管道设施一下子变得更为生动形象,手把手地帮助新员工理解和掌握所学的知识,使得课堂教学充满趣味。

技艺是一项宝贵的财富,顾华不仅热衷于投身对技艺的钻研,还毫无保留地将它们散播得更广,为让澄水技艺能够更好、更远地传承下去而努力着。

敢于攻坚克难 不断学习创新

最初担任钢制工程部主任一职,顾华亦曾感到压力巨大,但大家伙儿的信任点燃了他的热情和干劲。在小湾水厂深度处理改建工程中,一泵房的出水管道需合并成两根DN1600出水管,口径

大、工期短、施工难,他暗下决心,一定要啃下这块硬骨头。白天,他在工地摸爬滚打;晚上,在图纸上点画圈比,寻找着最佳方案。“办法总比困难多”,他从细节处着手,从环节上把关,终于圆满地完成了该工程。

很快,他把目光瞄准了业内先进的不锈钢内衬修复技术,并牵头成立了课题研究小组。不锈钢内衬修复技术,是将不锈钢板在原管道内部进行焊接,整体成型为不锈钢内衬层,形成“管中管”,具有施工周期短、临时占地面积小、不阻碍交通等特点。2015年,公司决定以非开挖方式改造澄杨路DN1200玻璃钢管供水管道。顾华积极准备,对沿线地质地形反复勘察、反复论证,带领大家克服一切不利因素,全力奋战,几个月后,管线成功并网通水。

顾华并没有停下钻研的脚步,在处理此次内衬管道修复作业时,他发现通过人工将内衬管道完全撑开,再对撑开的管道点焊,不仅“笨拙”,还费时费力。他和队友们又萌发了技改的想法,成立了专项研究课题。翻阅了大量的文献资料,模拟实验无数次,失败了无数次,终于研发出一种专门针对直径800—1200毫米管道的对装固定器,通过两套气缸组,同时将内衬管顶紧,使它完全撑开并贴合原有管道,不仅大大提高了管道的对装精度,还加快了施工速度。在胜利的鼓舞下,他再接再厉,带领团队陆续攻克了工程中的其他难关,并喜获国家知识产权局颁布的专利证书。

面对荣誉,顾华只是说:“2017年,我和团队的每位成员,将一如既往,坚守



在施工一线,以更大的热情投入到技改创新中,为江南水务的发展添砖加瓦!”



庆“我们的节日” 展水务新风采

又是一年春来到,拔河猜谜闹元宵。农历鸡年元宵节,“加油、加油……”的呐喊声一浪高过一浪,这里正在进行的是公司元宵节的保留活动——拔河比赛,来自公司各部门和控股公司的“战友”们齐聚一堂,以轻松愉悦的运动方式,迎接新一年的到来,为水务的新开端加油打气。

艳阳高照,大家精神饱满,神采奕奕。赛场上,选手们个个卯足了劲,你争我夺,展开一场场“拉锯战”;赛场下,啦啦队员们毫不逊色,鼓劲呐喊,声势十足。瞧,那边的选手们已经摆好姿势,交错而站,哨声一起,他们双手如钳子般紧抓大绳,身体后仰,鼓足了劲往后拉,即使遭遇强敌,也毫不退缩。

经过激烈的角逐,最终,男子5人组及女子5人组的冠军奖杯分别被客服中心和市政工程公司摘得。在男子10人组的比赛中,卫冕冠军市政工程公司队毫无悬念地获得了第一名,澄西供水公司队凭借不服输的精神,一路过关斩将,获得了第2名的好成绩,恒通公司队摘得季军。

胜不骄,败不馁。拔河比赛,拔出了干劲,比出了信心。面对新一年的目标任务,澄水人,撸起袖子加油干!

比赛结束后,同事们又来到食堂大厅,墙上贴满了精心准备的各式灯谜供大家竞猜。大家纷纷开动脑筋,有独自斟酌的,有互相商量的,场面好不热闹,到处充满着浓浓的节日气氛。





茶之道

◎ 蒋含萍

来到武夷山看了印象大红袍的演出，才一知半解地明白了茶的文化。我们中国是茶树的原产地，古时有神农尝百草之说，里面就提到了茶有解毒之功效。

我是一个不太喜欢喝茶的人，平时一杯白开水就能喝上半天。看到近代很多文人墨客都开始研究茶文化。温杯、冲泡……一道道步骤复杂而繁琐，那种不急不忙的手工活，估计心急的人是等不了的。

没来之前就听同事说这里的生活节奏很慢，刚到福建，就体会了一把当地人不急不躁的性子。因过年高峰，我们的酒店早早就预订好了，哪知由于服务生的疏忽，把我们的房间给漏登记了。老板急的没有办法，只能叫服务生挨个儿把镇上酒店的电话打个遍，询问有没有空房间。我们一行人在旁边急的不得了，服务生倒好，电话接通，先给对方拜个年，再聊上几句，最

后才问房间的事，一个电话打下来要三五分钟。老板是成都的，也是个急性子，看着我们着急的样子，无奈笑了笑：“没办法，他们就这个样子，催他们也没有用的。”难怪他们喝个早茶一个上午的时间就流逝了，我只能抱着既来之、则安之的心情，开始这几天难得的悠闲生活。

我们来到武夷山，信步闲庭地去寻找那传说中的三棵大红袍茶树。行走在山间，耳边不时传来阵阵鸟鸣，漫山遍野的茶树，让我眼前一亮，世外桃源不就是这里吗，日出而作，日落而息，凿井而饮，耕田而食，逍遥于天地之间，心意自得。我忽然好生羡慕，在这样的时刻我还能说些什么，只能怀着一颗柔和的心，去看着周围的一景一物。

那一刻，我忽然明白为什么武夷山的茶叶泡出来的茶是如此清香。茶树生长于山间，取天地之灵气，日月之

精华，我化作仙人沐浴更衣，焚香泡茶，来敬一杯远方的客人。你一饮喉吻润，二饮破孤闷，三饮搜枯肠，四饮发轻汗，五饮肌骨清，六饮通仙灵。你问我为何就不能七饮，那就不成神仙了吗。茶，笑而不语没有回答，只说来来，你我杯中行。

为何七饮就饮不得了，直到后来我有机会在武夷山喝上一口大红袍，才领悟到它的含义。茶一口喝上去，真苦！除了苦还是苦，平时不爱喝茶的我，味蕾特别敏感，一点点苦味就放大了几百倍，苦的我实在难以以下咽。没想到的是，没过多久，唇齿间忽然有股淡淡的清甜，若有若无的香味让人不禁静下心来细细品尝。第一次发现茶原来有如此韵味，让我回味无穷，我忽然明白在大山之中，能静下心饮上这一杯茶，此刻的我与神仙还有什么区别呢？

(夏港客服中心)



澄水园

益心虹 / 摄

生日的员工 祝福三月份

马 兰	刘 平	江 勤	张 锦 栋	陈 春 焕	施 梦 雅	夏 建 明	徐 惠 华	军
卞 天 香	刘 玉	吴 珊	张 颖 荟	陈 晓 燕	胡 秀 清	夏 建 瑜	徐 耀 良	高 居 云
王 翔	刘 洪 杰	吴 国 旗	李 国 斌	周 宏 军	胡 泽 龙	夏 曙 晖	袁 海 燕	刚 哟
王 正 方	刘 仁 芳	吴 建 清	沈 东 锋	周 维 平	胡 流 杨	徐 亮	钱 卫 萍	强 健
王 建 江	刘 英 芳	华 锋	花 浩	周 鹤 龄	赵 彬	洁	陶 杏 娟	志 健
邓 勇 江	吴 德 明	吴 红 艳	贡 艳	孟 敏 芳	赵 燕	徐 海	顾 向 华	蒋 健
叶 倩	吴 照 东	邱 卓 萍	季 力	郝 进 连	徐 建 飞	徐 建 刚	顾 建 国	蔡 亚 军
田 源	孙 嘉 伟	宋 玲	陈 正 品	郑 天 元	倪 海 军	徐 建 刚	顾 器 洋	潘 煜 中
任 其 英	朱 玉 忠	张 红 霞	陈 国 华	姚 金 兴	夏 卫 国	徐 建 佳	高 飞	

陪伴

◎ 沈燚

阅读爱，品它的细腻；朗诵爱，赏它的独特；读懂爱，就像冬日的暖阳……

父母之爱，只有在为人父母后才更能体会到它的深沉，而当自己再次读到朱自清的《背影》时，早已潸然泪下。作者刻画了回徐州给祖母办完丧事，准备回北京继续念书，父亲送他到火车站时的情景。文章对父亲给他临走时买橘子的一幕写得细致入微，从不同角度描写父亲，还有三次提到了父亲的背影。在印象中，作者对自己父亲做的种种事情，是觉得十分可笑、荒谬的，当时并不曾发觉父亲所做的一切是为了自己，只感到他是一个不善言辞、身体肥胖的人。然而，父亲爬上月台的那一幕，令作者深深地感触到父亲的爱是无声的，父亲的背影亦是伟大的。

如今陪伴老去的父母和年幼的孩子，成了最简单却最奢侈的爱！愿天下能陪在父母身边的孩子和陪伴在孩子身边的父母，会越来越多。

(质量管理部)

味道

◎ 赵冠华

生活中弥漫着各种味道。

记得小时候一到夏天，就特别期待妈妈能给一毛钱，听见“梆梆”敲木箱子的声音，便知道卖冰棒的来了，迫不及待买一支赤豆冰棍解馋，那是再好的哈根达斯也无法媲美的甜爽味道；每次想起酸酸的话梅，虽未品食，口齿间却能吐沫四溢，那是味蕾记忆的味道；年少时过年，是我和哥哥特别期待的，能吃到平时吃不到的好东西、能穿一身崭新的漂漂亮亮的新衣裳，欢欢喜喜给爷爷奶奶公外婆们拜年拿红包，欢庆的气氛四溢，是浓浓的年的味道。

时间丰富了人的年轮，成熟了人的心智，丰满了各种味道。历经半生，酸甜苦辣涩，五味杂陈的味道都有品尝，懂得了生活因为充满味道才丰富，甜的苦的都是人生的体验。

无论何种味道，都将珍藏于人生的长河，细细贮藏、用心酝酿，人生中出现的每一个人，发生的每一件事都无与伦比，愿在长河的尽头都化作爱的味道弥漫在每个角落。

(月城客服中心)