

2017/4/5

总第354期

内部资料



用户至上 多供好水

# 澄水报

主办：江苏江南水务股份有限公司

苏澄新准字021号



好水好生活 澄水润万家

## 公司举办 2017 年首季水厂开放日活动

本报讯 “哇，刚刚浑浊的长江水，这么快就变得清澈碧蓝，好神奇！”“同学们，这里是平流沉淀池，长江原水通过刚才的混合池和折板反应池，已经与混凝剂聚合氯化铝进行了充分的混合反应，水中的杂质变成了一个个小矾花，在这里由于重力作用不断下沉，所以我们看到池中的水就像变魔术一样，一下子变得干净了。”春日里的肖山水厂，绿树茵茵，水花翻腾，以它最美的姿态，迎来了2017年的第一批客人。

3月22日“世界水日”，一年一度的供水开放日活动也如期而至，首届水厂开放日，来自江阴的市民、学生及媒体代表共200余人，走进肖山水厂，了解制水流程，感悟企业文化，与自来水展开亲切互动。

在讲解人员的带领下，一行人边走边看。在取水头部有3个黄色的保护塔，讲解员告诉大家，我们的自来水原水，就是通过两根直径为2.2米的管道从保护塔下方的江水中抽上来的。“长江中有不少漂

浮物，怎么避免它们进入制水流程呢？”面对市民的疑惑，讲解员回答到，“我们在保护塔外围设有围油栏，能够有效阻止江面上的油污和漂浮物进入吸水口。同时，我们特别注重对长江原水水质的监测，实行仪表在线实时监测和人工检测相结合的制度，并且与环保部门和上下游水司建立了联动机制，一旦长江水质发生变化，能够第一时间做出反应，全力确保百姓的用水安全。”

随后，大家一路走过混合池、折板絮凝池和平流沉淀池，通过讲解员的解说，大家了解到，在长江原水中加入混凝剂聚合氯化铝，经过充分的混合和搅拌，能够将水中的大部分杂质去除，看到浑浊的长江水变蓝变清，大家都忍不住发出阵阵惊叹。“那么沉淀下来的脏东西该怎么办呢？”来自城中实验小学六一班的同学提问到，“大家看到沉淀池上那个大大的铁架子了么，那是我们的虹吸式吸泥机，平流沉淀池所沉积的污泥，就是通过这个吸泥机排至污泥脱水系统进

行进一步的处置，以确保我们的沉淀池能够更好地运行。”

随后，讲解员带领大家来到了V型滤池，“这里可以说是制水的最后一歩了。”通过厚度达到1.2米的石英砂的过滤，再经过氯气消毒，水中的杂质和细菌得到去除，形成合格达标的饮用水，就能够流到千家万户了。

参观完整个制水流程，大家又来到了水质集中采样点，一排整齐的水龙头，标着“沉淀水、滤后水、出厂水……”的字样，各种各样的数字仪表，用无声的语言记录着制水各阶段的水质状况。当得知公司对从源头到龙头的每个环节都进行实时的监测，大家纷纷感叹道：“自来水的制作流程原来并非想得那样简单，不仅凝聚着水厂工人的汗水，还凝聚着科技的力量，我们真应该珍惜每一滴自来水。”

在宣传展板前，大家饶有兴趣地了解了关于居民阶梯水价实施细则、用水征信体系建设、自来水节水知识等相关知识。



“自来水”不自来，向来“闲人免进”的水厂向公众敞开了大门，希望大家在零距离见证“放心水”诞生过程的同时，能够提升“节约用水、诚信用水”意识。

和谐供用水环境，你我共同参

与。多年来，公司坚持组织开展“水厂开放日”活动，提升了市民对自来水的感知，激发对水务事业的关注热情，展示了良好的水务形象，成为公司重要的品牌系列活动。

(澄水)



3月下旬，公司党委书记、董事长龚国贤带领党员干部，深入走访联系村（社区），与村（社区）干部群众面对面零距离接触，了解村（社区）和群众所思所盼。本次大走访活动，共有澄江街道大桥社区，长泾镇蒲市村、泾南村和刘桥村四个村和社区为公司党委走访联系点。下一步，公司党委将根据本次走访情况以及各村（社区）的具体实际情况，与走访村和社区开展沟通联系，按照市委的工作要求，逐步推开各项具体工作的落实。  
(言午)

## 银联上线 支付再添新渠道

本报讯 3月22日，在“世界水日”这一天，公司又新增三种水费支付方式，即银联、电子卡充值及柜面POS机刷卡支付，在极大地满足用户需求的同时，向柜面“零现金”的目标迈了一大步。

银联支付的开通意味着公司打通了银联涵盖的所有银行间的水费支付通道，安全系数更高，使用者也相对较多，上线短短两个小时就发生20多笔共近3000元业务；柜面POS机刷卡是银联线下的自助支付方式，主要针对柜面现

金支付用户，它的出现大大减少了柜面小额零散现金量，不仅提高了支付效率，还提供了更多资金安全保障；电子卡则是水费充值卡虚拟化后的应用，主要面向活动奖励、企业福利等有特殊需要的用户群体。

细微之处见真情。公司始终践行“用户至上”的理念，支付模式的多样性满足了不同类型用户的支付需求，用实实在在的便利，为用户提供更用心、更贴心、更暖心的服务。

(吴明燕)

## 安全工作他来查!

本报讯 3月24日,澄西供水公司、夏港客服中心、南闸客服中心和澄西水厂组织开展安全交叉互查活动。

为发现隐患,各部门精心组织,特别抽调有经验的“火眼金睛”成立排查小组,对照目标,深入现场,对水厂氯库、应急水源等重要部位和各客服中心的管道施工、户表改造现场一一查验。由于各部门长期重视安全工作,现场各类设施完善,员工安全防护措施到位,本次互查均获得高分。

在总结会上,澄西供水公司详细介绍了“三分钟晨会”的实施情况和管理经验,其他部门表示通过这次交叉互查,取长补短,促进了安全生产的细化管理。

(马健峰)

## 城乡供水服务均等 农网改造普惠民生

本报讯 截至3月底,惠及全市221个行政村约15.4万户居民的农村供水管网及一户一表改造工程已完工项目16个,受益居民近5000户。这是我市“十三五”规划的重点工作,也是公司加快推进城乡供水一体化的重要举措。

早在2001年,我市就实现了以长江为水源的城乡饮用水的普及。但随着时间的推移,农村供水管网设施陈旧、管网维护不规范、水质水压不平衡、供水安全隐患多等突出问题逐渐显现,很大程度上已不能满足农村居民对饮用水水质水压的需求,急需改善供水环境。

群众的呼声就是工作的方向。为彻底解决农村供水“最后一公里”的用水安全问题,市政府出台《全市农村供水管网及一户一表改造工作实施方案》(澄政办发[2015]41号),计划花5年左右的时间,按照市农村户表改造办公室的安排,由市、镇(街)、江南水务共同努力,有计划地实施农村供水管网及一户一表改造工程。

作为承担该项民生工程的实施主体,公司专门成立农村供水管网及户表改造工作领导小组,确保工程建设质量高、标准优,真正实现“同城、同网、同质、同价、同服务”的城乡供水一体化管理。

改造后,口径DN100及以上管道的球墨铸铁管,口径小于DN100的PPR管,优质的管材保障了水质的稳定;智能化调度系统、管网综合监测系统覆盖到农村,提升了供水安全可靠性;供水环境整洁、设置规范,便于维护和管理;24小时供水热线、标准化营业厅、专业化服务、便利的缴费渠道等,让农村用户用水更舒心;实现了抄表到户,用户明明白白消费,用水更安心。

(澄水)



## 聚焦目标 分工合作 加速推进 农村供水管网及户表改造项目

本报讯 3月24日,公司组织召开农网供水管网及户表改造项目第一次工作会议,项目领导小组、工程推进实施组、协调组、宣传考核督查组、勘察设计组、材料保障组、财务决算审计组负责人及主要成员参加会议。

为加速推进农村供水管网及户表改造工作,切实改善农村饮用水质量,形成“同城、同网、同质、同价、同服务”的城乡供水一体化服务格局,公司成立了农村供水管网网

及户表改造专项小组。会上,副总经理曾武明确了各项目组的职责与分工。随后,各组汇报了前阶段的工作进展,并就遇到的难点、重点环节展开深入的探讨分析。总经理、项目领导小组组长华锋则具体部署了下阶段工作,要求各小组聚焦当前目标,分工把关、分步实施,各小组间制定流程,无缝对接确保以拧成一股绳的心劲儿,高节奏、高品质把供水服务覆盖到农村“最后一公里”。(陆红萍)



3月21日,省质监局副局长冯新南一行莅临公司检查供水服务标准化工作。公司董事长龚国贤、总经理华锋、副总经理吴耀东作工作介绍。冯新南对公司标准化工作给予了充分肯定,认为公司以标准化为抓手,把作为基本公共服务的供水服务做成了标杆工程,希望公司在现有基础上,以点带面,充分发挥品牌优势,走出江阴,走出供水行业,在更广泛的领域服务大众。(善水)

## 沟通“你、我、他” 澄水温情暖大家 ——公司参加3·15广场咨询服务活动

本报讯 “现在实行阶梯水价了,我想知道家中用水量什么时候已经超过了第一阶梯,到达第二阶梯标准了。”“您通过江南水务营业网点或962001微信公众平台进行查询,不仅能够看到每两个月的水量、水费,我们还把您家里这两个月的用水量、累计水量与每阶的水量基数、单价进行了对比,这样一看,用水情况就很清楚了。”“这么方便啊!我试试,今后也能做到心里有数了。”

3月15日,在学院广场,公司客服中心、澄中供水公司工作人员正热情地向来往市民解答涉水疑问,解读服务承诺,宣传节约用水理念。

今年消费者权益日的主题是“网络诚信·消费无忧”,工作人员向市民踊跃介绍了“962001”微信公众平台用水查询、报修举报、水费支付等功能,全面展示了公司在网络服务方面的创新。通过新兴媒体上的互动,用户不仅能更精准地了解用水动态,还能更顺畅地参与对供水企业的监督管理,确实让用户实实在在地体验到“诚信无忧”的服务品质。

服务无止境。多年来,面对日益提升的服务需求,江南水务贴近用户、主动作为,不断创新服务方式,提升服务质量,努力营造良好的消费环境,“澄水”品牌不断深入人心。(吴敏)



3月伊始,公司启动水厂供水设备大修保养工作,重点对肖山水厂一泵房水泵开盖检修、小湾水厂35KV变电所电气预试作业和变频器柜的检测维护,为接下来的高峰供水及深度处理改建期间的设备调试做了充分准备,确保供水安全万无一失。(陆凌峰 梁冬)

## 2017年“江南梦·水务情” 首站走进周庄三房巷村

本报讯 “农村供水管网及户表改造后,可以改善水压,提高自来水口感,这么好的工程什么时候能到我们村啊?”“瞧,这花园一村改造后的泵房好整洁啊!”

3月21日,“江南梦·水务情”2017年首站走进周庄三房巷村。活

动现场,公司客服中心、周庄客服中心联合市水资源办公室,向闻讯而来的村民热情洋溢地介绍农村供水管网及一户一表改造、老旧小区二次供水设施改造、用水征信体系建设等一系列优化用水环境的工作动态。“通过农村供水管网改造,用水计量、收费和设施维护等都纳入江南水务标准化服务体系,咱们农村人用水跟城里人一样,更舒心、更安心了。”村民了解后,一边夸赞江南水务为老百姓着想,一边纷纷表示,这样好的民生工程要赶紧落户到村。(善水)



近期,由E20环境平台主办的“2017(第十五届)水业战略论坛”在北京举办。论坛以“重新发现中国水业”为主题,通过政策解读、市场扫描、经验共享、PPP案例分析,旨在推动行业标杆企业与金融、资本的战略合作,推动企业转型升级。期间,公司凭借优良业绩、品牌服务、专业管理荣获“2016年度最具社会责任投资运营企业”殊荣。(吴敏)



# 用时间诠释责任 用时间彰显敬业

——记山观客服中心张建洪

来自山观客服中心的张建洪,不仅是供水管道维修工,还是一名抄收员,一年365天,他总是奔波在山观的大街小巷,乐此不疲。他常说:“为千家万户的用水保驾护航,就是我的责任。”

## 家有一老,如有一宝

“家有一老,如有一宝,老张就是我们山观客服中心的宝贝。”张建洪的领导这么评价他。在同事们的心中,他就是一个“多面手”,所掌握的技能发挥得淋漓尽致。2017年初,某户新装修的房子并未入住,但一个月却产生了50吨水量。用户认为是装潢过程导致管道渗漏,希望装潢公司承担经济责任,而装潢公司则一口咬定是远传水表故障。张建洪听说后赶到现场,他打开了用户家的

水龙头,排水几分钟后关闭,水表停止了转动。经勘查,是装潢公司铺设室内供水管道后并未排空管内空气,管道内空气在受到压力水的冲击后,导致水表转动。老张轻而易举地找到了问题根源,化解了纠纷。

## 身体力行,树立标杆

每天7:20,张建洪提前到单位,烧水、扫地、整理办公桌……27年来始终如一。不论严寒酷暑,不管刮风下雨,每一次接到抢修电话,张建洪都是

第一个奔赴现场的人。2016年8月,正是一年中最热的时候,室外温度高达39℃,下午3点,热心市民打来电话:“山观东街附近管道漏水,大量自来水淹没了路面。”张建洪第一时间赶到现场。初步判断是DN300管道漏水了,且漏点位于该区域主管道上。张建洪经汇报后,立即启动应急抢修预案,并紧急关闭相关阀门进行止水。同时带领抢修小组通过移动式排水泵将路面积水排干净,开挖作业坑……经过连续几小时的奋

战,一鼓作气完成了抢修。虽然累得满头大汗,又累又饿,但看到恢复了通水,张建洪和同事们都开心地笑了。年轻的小伙子有时候开玩笑,“张师傅,跟您一起干活太累了,我们想休息一会儿的理由都找不到。”

## 俯首甘为孺子牛

年初的时候,西苑新村许先生家的水表冻坏了,张建洪骑着电瓶车,顶着寒风赶到住户家中。经过勘查,老张发现许先生家不仅是水表冻坏了,连

内部管道也破裂了,尽管内部管道不在其维护范围内。老张考虑到冰冻天气,用户找人维修不方便,在更换了水表后,二话不说又帮许先生解决了内部管道的漏水问题。以前许先生家的水费总是拖到最后两天才交,经过这次事件后,许先生主动向账户内预交了500元的水费,老张以真诚、周到的服务换来了用户的信任。张建洪常说:“解决问题的时候不能有别人有求于你的想法,要多为他人着想,你的付出终会赢得他人的信任和尊重。”

工作27年,张建洪不忘初心,始终保持着勤勤恳恳的工作作风和热情细致的服务态度,高温、雨雪,午夜、凌晨,哪里有需要,他就出现在哪里,他的敬业精神感染着同事,也温暖着千家万户。  
(张敏)



## 健全消费信用体系 提升公共服务品质

**本报讯** 近年来,随着城市经济的飞速发展,城乡供水一体化的高效推进,越来越多的市民成为我公司直接服务的终端用户。从源头到龙头、从城市到乡村,处处可见澄水人以“多供好水”的生动实践默默地滋养着这座城市的生命线,为市民守护着生命之源。公司以稳定优质的供水、规范高效的服务获得社会认可,被评为江苏省文明单位。与此同时,人们对供水服务水平也提出了更高的要求。如何使用水更方便、用户服务更高效、水费回收更及时是供水公司需要重点思考的问题。积极推进用水消费信用体系建设,是新形势下进行服务创新,服务效率提速,服务品质提升的必然选择。

### 一、政策支持 探寻信用体系建设

据不完全统计,近两年国家层面共计出台有关信用建设法律法规近10部,地方政府出台的法律法规及规范性文件不计其数,这些都有力地促进了整个社会信用体系的建设。

至于公共服务领域,其信用体系建设早已如火如荼地开展起来。2016年浙江省正式将12个月内有两次及以上逾期缴纳电费、

违约窃电等行为纳入失信行为;湖北省更是在2014年就将欠银行卡年费、欠水费超过30天、欠电话费超过45天、欠电费超30天的行为纳入失信行为。

2016年9月25日,中共中央办公厅、国务院办公厅印发了《关于加快推进失信被执行人信用监督、警示和惩戒机制建设的意见》,规定了失信人33条具体限制。《国务院关于印发社会信用体系建设规划纲要(2014—2020年)的通知》中明确要求:“加强供水、供电、供热、燃气、电信、铁路、航空等关系人民群众日常生活行业企业的自身信用建设”。《江苏省自然人失信惩戒办法(试行)》和《江苏省严重失信黑名单社会公示管理办法(试行)》相关规定,拖欠水电气等公用事业缴费的行为属于社会服务领域失信行为。具有严重失信行为的自然人,列入省、市公共信用系统“黑名单”,并向社会公开,有效期5年。按照《江阴市2015年推进社会信用体系建设工作意见》的要求,拖欠水费等公用事业缴费的行为将与个人信用记录挂钩。

### 二、诚信用水 试点信用体系建设

消费信用体系建设是一项长期工作,消费信用体系是一项惠民工程,是市场经济大环境下通过管理手段的创新保障供用水双方合法权益的重要体现。江南水务在用户信息电子化管理的基础上,强化了供用水合同管理。完善的供用水合同有助于更好地保障供用水双方的合法权益,有利于完善相关欠费证据链条,可为法律催费、信用体系工作提供有力支撑。近期江南水务已组织专业人员,对供用水合同修订完善,并报市市场监督管理局审核、公示。新版供用水合同中,对供用水双方的水费结算时点、供用水设施产权分界点、供用水人的权利义务和违约责任进行了细化,明确了违约金征收等事项。

总的来看,我市用水用户水费缴纳情况总体良好,截止2016年底,欠费2个月以上6个月以下共911户,占总用户的0.18%,欠费6个月以上的825户,占0.16%,在公司的年报中有应收账款前5名单位的公示。

鉴于征信工作的严肃性和影响力,公司将于2017年进行用户信用体系建设的试点工作,在积累经验的基础上,适时、逐步推广。  
(徐梅华)



**本报讯** 随着气温逐渐升高,土壤逐渐松化、下沉,给供水管道带来又一严峻考验。云亭客服中心的查漏专家顾成林随即带领抄收员展开检漏工作。春节后截止目前,共查到漏点9处,其中较大的日漏水量达250吨左右,成功压降了产销差率,挽回了经济损失。  
(鞠宇涛)

**本报讯** 市政澄西分公司自成立开始,坚持每日召开3分钟晨会,总结前一天的工作,布置当天的任务,强调规范安全行为,强化职工安全意识,不仅有利于团队统一精神,提高工作效率,也是有效预防事故发生、安全文明生产的第一道防线。  
(徐建钢)

**本报讯** 应天力燃气邀请,工会首次组织了6名员工参加3月5日在江阴英伦雅阁台球馆进行的新9球(中式黑8)桌球团体比赛。经过初赛、复赛、决赛三轮的激烈角逐,我队在参赛的六支队伍中一路过关斩将荣获团体第二名。  
(倪绍瑞)



## 干柴烈火

◎ 蒋含萍

一转眼新年又即将来临，总觉得要为家中那闲置已久的花瓶放上一束鲜花来点缀一下新年的气氛，于是我来到花鸟市场寻觅那倾心已久的花。

当我兴高采烈地把它捧回家，刚进门老公与儿子傻愣着看着我，“你干嘛啦，大过年的捧着一束枯枝回来，光秃秃的什么都没有。”老公不解地问道。听他这么一说，我愣了下，急忙辩解，“把它插在花瓶里，天气暖和了些就会长出新叶，开出极好看的花，它有个极好听的名字叫‘干柴烈火’，我就是看到别人办公室插着特别的好看，才特地去买的，今年冬天不是不冷嘛，说不定等到新年里它就长叶开花了。”老公听了笑了笑没有说什么，接过我手中的花，插在了花瓶中。

那几日，下班一回到家第一件事就是看看花瓶里的树枝有没有长出新叶了，连续几天寻了半天，一片绿叶也没有发现。看着我沮丧的样子，老公打趣道：“怎么样呀，干柴没有遇到烈火活不起来了。”听得我直朝他翻白眼，“哼，说

不定过几天它就长绿叶开花了。”其实说这些话时我底气很不足，我也怕这个枯枝永远长不了绿叶也开不了花。

单位里的事情越来越多，我也越来越忙，已无暇顾及那花瓶里的枯枝了。就在一天晚上，我做了个梦，梦里面的干柴烈火开得极为灿烂，绿油油的叶子缀满了粉红色的花朵，有的已经全都开放了，露出黄色的花蕊。有的才开了一半，真是半遮琵琶半遮面。有的还是个小小的花骨朵儿，藏在枝干中不仔细寻找还真发现不了。而唯独我花瓶里的却还是一束枯枝，一片绿叶也没有，我急得团团转，顿时从梦中醒来。醒来后竟无半点睡意，仔细地把那梦又回忆了一遍，梦中的花开得如此娇艳，不知道我客厅里的花有没有绽放。

我披了件衣服，下了床独自来到楼下大厅。那天的月色特别的明亮，窗帘只拉上了一半，客厅里的物件照得亮堂堂的。我没有开灯，坐在椅子上托着下巴仔细打量起枯枝。此时外面的月亮躲进了云层，客厅里的物件一下子暗了下

来，枯枝顿时也失去了光泽，整个都灰蒙蒙的，没有半点生机。我随意折断了枯枝，轻轻敲打着桌面。就在这时，月亮如同顽皮的孩童一样，一下子冒了出来，眼前的枯枝又明亮了起来。咦，那是什么，我好奇地睁大了眼睛，只见枯枝里面夹杂着一片片绿闪闪的亮片，像极了翡翠。星星点点的如果不仔细看，还真不会发现。原来我的干柴烈火悄悄地不知不觉抽出新叶了，那一片片小小的叶子，躲在了枯枝的缝隙里，舒展与没有舒展开的都团在了一起，像是一个小小的婴儿，团在了母亲的子宫里。更令我惊喜的是，我看到了几颗花骨朵儿，小小的花苞，粉嫩粉嫩的，正探着脑袋，努力地生长着。看着它们调皮的样子，我仿佛看到了一朵朵犹如桃花般的花朵，开得娇柔艳丽，犹如梦里一般极为让人怜爱。

在这样一个深夜，我仿佛误闯进了一个精灵的世界，偷窥到了它们的生活，让我不禁充满了柔情之意。

(夏港客服中心)



## 太湖红嘴鸥

吴一君 / 摄

## 小品文三则

◎ 徐建凤

### 鲥鱼的做法

江阴有长江三鲜的说法，即鲥鱼、刀鱼和河豚。据年长者介绍，这些长江里的鱼鲜简直是天堂里的菜品，实在无法形容那种入口的大美滋味，除此之外，更无鱼！尤其是鲥鱼，最是极品。

鲥鱼的做法与其他鱼不同，清蒸为最佳，不去鳞。其妙处皆在鳞上，鳞片蒸过之后化作鱼油，一旦去鳞则滋味减损过半。可惜现在长江已无鲥鱼，只能在纸上咂摸，无尽地回味。

但其他水域的鲥鱼是不少的。现在也经常能在饭店里吃到。一样的形状，一样的清蒸，一样的不去鳞，完全照着真正长江鲥鱼的做法。不过那层鳞并没有化作鱼油，而是象盔甲一样盖住了蒸鱼的滋味。每次用筷子使劲拨拉那层鳞片时，我就一直在想，内容不同了，照搬形式反而徒增其害，兴许刮了鳞的鲥鱼滋味更可口，不知有没有大厨愿意冒险试试。

### 青菜炒咸菜

某天回到家里准备做饭，打开冰箱门找了半天，只有一把青菜和咸菜。老公说做一个炒青菜外加一个咸菜汤。我说算了吧，干脆来个青菜炒咸菜。老公瞪大了眼睛：亏你想得出来！有这样做菜的吗？我说试试看，说不定滋味非同一般呢！

一阵热炒过后，一盘青菜炒咸菜就端上了桌子，咸菜象一只只黑色的小虫子趴在绿绿的菜叶上，完全是另类的样式。老公尝了尝，嘿味道还不错！

简单如做菜，其他事情也往往如此，我们总是被固有的想法束缚了手脚，应该怎么样，应该不怎么样，不容易有别的想法或做法。其实大胆地尝试一下，不仅可以做出一个新菜品，说不定还有更大的创造发明呢！或许世界就是因此而改变的。

### 一条毛毛虫的一生

一条毛毛虫破茧出生了，他和其他毛毛虫一样准备开始崭新的生活。但不幸的是一只寄生蜂锐利的刺刺穿了他的皮肤并把卵留在了他的体内，从此这条毛毛虫的生命轨迹改变了方向。

他一样咀嚼叶芽饮啜露水，不断长大着身体，却是因为寄生蜂的卵在逐渐长大；他竭力多吃多喝长厚结实的皮肤，却是因为寄生蜂的卵需要有力的保护。当寄生蜂的卵孵化成幼虫并用尖利的牙咬破毛毛虫的皮肤，在毛毛虫体外吐丝作茧的时候，毛毛虫不仅没有感觉疼痛，而且不断挥舞笨拙的身体，为弱小的寄生蜂驱赶侵犯的虫蝇，不吃不喝，直到饿死在完成的寄生蜂茧旁。

这就是这条毛毛虫的一生。他以为过着自己的生活，其实他的一生都活在别人的世界里。你呢？

(市政工程公司)



## 祝福四月份生日的员工

马 倩	李 亚 艳	陆 敏 霞	胡 春 芹	黄 海
王 心 之	杨 武 军	陈 彬	柳 静 珍	黄 毅 君
王 安 娜	吴 旭 芳	陈 德 弘	是 晓 飞	梅 晴
王 鸣 蕤	何 军	陈 德 坤	姚 春 军	曹 正 洪
叶 莹	沈 阔 军	范 燕	袁 继 忠	解 清 洪
刘 伟	沈 嘉 烈	范 建 华	夏 心 华	蔡 晓 天
刘 治	张 小 华	范 恩 卓	徐 正 兴	缪 艳 霞
刘 民	张 立 忠	范 慧 苏	徐 加 成	潘 书 林
汤 小 江	张 芳 华	林 金 小 凤	徐 钰 哲	瞿 群 华
贡 升	张 怡 玲	周 红 霞	高 宽	
严 玉	张 黄 强	周 君 峰	高 菁	
李 兵	陆 文 琴	周 鸿 贤	唐 国 伟	
李 莉	陆 丽 君	承 喆 锋	陶 建 清	
李 小 龙	陆 晓 东			

