

2017/5/8

总第355期

内部资料



用户至上 多供好水

澄江报

主办：江苏江南水务股份有限公司

苏澄新准字021号



市人大代表澄江一组调研江阴供水安全情况



本报讯 4月28日下午，市人大代表澄江一组全体代表调研视察了江阴供水保障和安全情况。澄江一组代表们听取了江南水务关于安全供水情况汇报，并实地察看了公司智能水务建设情况。座谈会上，全体代表深入了解江南水务公司在企业发展、保障安全供水方面面临的问题，并积极建言献策。代表们认为，供水安全事关全市人民的切身利益和生命安全，江南水务高度重视城市供水和饮用水安全，各项措施保障有力，成绩有目共睹。建议相关部门加大对水源地的监测力度，加快黑臭河道整治，整合环境资源，创新管理机制，确保全市供水保质保量。

(善水)



4月18日，公司党委委员、总经理华锋带领党员干部，深入走访长泾镇联系村：刘桥村和泾南村，开展走访活动。华锋一行与联系村党员干部进行座谈，共商惠民措施，并走进联系村农户家中，与群众促膝而谈，倾听群众意见和建议，了解群众期盼。

(虞建国 许庞春)

民生工程暖人心 严抓实干添动力

本报讯 “真的要谢谢你们，现在我家二楼的水也是哗哗的，太阳能热水器一会就能上满水，太感谢你们了，为我们老百姓做了件大好事！”桐岐社区一位老奶奶说道。4月下旬，始于去年的青阳桐岐社区供水管网及户表改造项目全部竣工，该项目涉及DN100以上管道6691m，

受益用户1654户。项目完工后，社区管网的水压、水质、水量比以前有了明显的改善，老百姓已经迫不及待地用上了“放心水、优质水”。

群众的赞誉就是江南水务加速推进供水管网及户表改造的动力。户表改造涉及面广、时间紧任务重，公司本着为老百姓把实事办好、把好事办

实的原则，不等不靠、主动作为，保质量、抢进度，力争让用户早日用上“放心水”，确保把项目做成“民心工程”。

每一个项目启动前期，公司员工都积极宣传管网及户表改造惠民效果，耐心为辖区居民解读相关政策，确保老百姓的知情权。改造过程中以标准为依托，科学设计、

规范流程、精细施工，严把工程质量关。改造结束后，精化管理、优化服务，全心全意为用户考虑，让广大用户改的放心、用的满意。

(澄水)



安全培训 “不拘一格”

本报讯 “上班时间怎么都这么认真地在玩手机啊？”

“我们在上课！”

原来，为切实提升全市企业员工安全生产意识及技能，进一步压降安全生产事故，市安监局创新开展“安全生产网上培训”工作。公司根据供水生产实际情况制订了包括安全法规、企业管理人员的责任、危险源辨识和风险评估、高处作业等10门课程，15名安全员参加了培训。

中午休息、等候公交、睡觉前……随时随地都可以通过手机登陆网站学习，不拘一格、新颖灵活的培训形式大大提高了学员的学习兴趣。过程中遇到的疑点难点直接截图到学习群里供大家探讨，交流心得，学习效率很高，进展很快。

4月25日，学员们以优异的成绩通过市安监局考核，大家表示：“安全生产工作只有起点，没有终点，必须做到人人、事事、时时、处处参与。这次学习进一步加深了对安全生产工作的超前意识，充分了解了相关作业的安全要求，提高了安全意识及技能。”

(夏卫国)

银企互动 增进交流



本报讯 4月22日，公司举办“银行专场水厂开放日”活动，来自江阴各银行的代表及家属共一百多人参加了本次活动。

上午9点，参加活动的人员陆续抵达，无论是七十多岁的老伯伯，还是6、7岁的小朋友，大家都满怀好奇与兴奋，迫不及待想一睹肖山水厂这个“花园工厂”的芳容，寻求长江水变成自来水的奥秘，更想确认自己平时喝的到底是不是“安全水”。从取水源头经过一泵房、平流池、滤池，

再到二泵房，在讲解员的带领下，一行人见证了长江水由浑浊变为清澈的全过程。严谨的预警措施、智能化的工艺流程、苛刻的水质监测，让大家啧啧称赞。

各银行既是公司的合作伙伴，银行系统近万员工家庭也是江南水务的优质用户。活动现场，公司通过展板、宣传片、互动交流、有奖竞猜等多种灵活有趣的形式宣贯农村管网改造、征信建设、供水安全等水务、水情，正如银行代表所说“这个活动非常有意义，让我们以用户的身份亲身了解、体验了江南水务的水质保障和优质服务，同时也对双方未来的合作充满信心”。

(徐晓彬)

无偿献血 无尚光荣

本报讯 “我300ml”、“我400ml”，江阴市红十字血站处处洋溢着澄水人的奉献热情。

点点滴滴热血浓，人道博爱处处情。4月21日，公司组织志愿者无偿献血，员工们踊跃报名，短短几天就有百余人。采血点上，既有工作了几十年的老职工，也有初出茅庐的新员工；既有高管，也有的一线员工；他们有的是初次献血，有的已经是“老熟人”了。在他们眼中，也许献血只是一种简

单的义务，根本无须炫耀和夸赞。高挽的衣袖，见证了对生活的热爱；流淌的点滴热血，诠释了水务人对社会的奉献；飞扬的爱心，更是为公司“澄水润万家”的精神增添了一份暖意。

医学研究表明，适量献血可提升骨髓造血功能，在一定程度上有利于身体健康。期待更多“小水滴”加入到无偿献血的队伍中来！

(倪绍瑞)



一起走进低碳生活 ——世界地球日“小水滴”在行动

本报讯 践行低碳生活,改善生态环境。4月22日,世界地球日当天,江南水务“小水滴”志愿者服务队积极参与环保行动,身体力行开展志愿者服务活动。

绿色出行 乐在“骑”中

面对日益频发的雾霾天、日益拥堵的道路,除了抱怨,我们是否可以付诸于一些实际行动呢?22日清晨,“小水滴”公益骑行队20余人,从公司出发前往祝塘镇,途径市区、山观、云亭、峭岐,全程62.3公里。整齐的队列、崭新的队服、飘扬的刀旗,引来了众多路人关注的目光,一路骑行,一路宣传,绿色、低碳、健康、

环保。

咨询服务 营造氛围

水是生命之源,但我国人均水资源占有量仅为世界平均水平的1/4,是全球13个人均水资源最贫乏的国家之一。全国600多个城市中有400多个属于“缺水”城市。22日上午,志愿者队伍会同澄东南供水公司的员工在祝塘世纪公园开展供水服务咨询活动,向过往居民发放宣传资料,倡导合理、科学、节约用水理念,营造了一个“知水、爱水、节水”的良好氛围。

扶贫帮困 情暖人心

公司工会主席与澄东南供



水公司负责人一行,来到祝塘永平村贫困户胡雪娣家中,详细了解了胡雪娣的生活现状,两年前胡雪娣的老公和儿子相继去世,他一个人独自生活,家境十分困难。公司工会配合“大走访”活动,扶贫帮困,奉献爱心,为她送去了慰问物品并鼓励她树立起生活的信心和希望。

(澄水 沈丽新)

缅怀革命先烈 倡导文明新风

本报讯 “我志愿加入中国共产党,拥护党的纲领,遵守党的章程,履行党员义务……”洪亮坚定的人党誓言在土地山革命烈士陵园响起。

时届清明,翠柏凝春。为纪念在共和国历史长廊里沉睡的无数英雄,悼念为人民解放事业和社会主义建设事业而献身的烈士们,4月1日下午行政第一党支部党员及公司团员青年们走进土地山革命烈士陵园,开展祭扫活动。

在烈士纪念碑前,大家怀着无比崇敬的心情献上花篮,肃立默哀,重温入党、入团誓词,深切缅怀革命先烈们的丰功伟绩,表达对他们的敬仰之心,告慰烈士们的在天



(善水)

祝塘客服中心正式投入运营

本报讯 4月7日,江南水务祝塘客服中心正式投入运营,以完善的设施,温馨的环境,为用户提供高品质标准化的服务。

祝塘客服中心位于云顾路23号,现有工作人员33人,服务范围涵盖安全供水、报装受理、抄表收费、水务宣传、加压站维护等相关供水业务。营业大厅按照标准化服务窗口建设要求,新设业务受理区、形象展示区、用户接待区等功能区域,配备了

监控系统、液晶电视、LED显示屏等设施,为辖区内14000多用户提供一个现代、舒适、便捷、整洁的服务环境。

用户至上,用心服务。公司为实现城乡供水服务一体化,持续推进标准化窗口建设,以“促服务、提效能、树品牌”为目标,全面打造“靓丽、规范、高效”的服务窗口,进一步擦亮“澄水”品牌,扩大社会影响力,塑造良好的社会形象。

(澄水)



为进一步提高肖山水厂二泵房设备的健康水平,保证水厂全年安全稳定供水。4月伊始,肖山水厂二泵房设备大修保养工作正式展开。

设备安全和检修质量是检修工作的重中之重,本次检修范围广、任务重,检修工作除机泵、仪表、电器设备正常保养检修外,还包括5#水泵的开盖大修,3#止回阀的拆卸检修,水泵机组的校正对中。在机电维修中心和厂部的高度重视下,截止到4月底,机电维修中心已安全、优质、高效地完成了此次检修计划。

(张立)



为筑牢安全生产防线,4月25日,澄西水厂开展了消防培训与演练。安全员重点介绍了灭火器的种类、使用方法和注意事项,并现场示范灭火器的操作要领。随即,职工开展灭火演练,力求在实战中掌握灭火技能、熟悉应急流程、增强安全意识,对今夏安全供水做足了准备。

(马健峰)



本报讯 4月21日下午,公司召开2017年首季安全工作会议。通报分析了公司安全生产情况,对需进一步完善的环节提出四点要求:一是思想不麻痹、不松懈、不满足;二是制度建设要与时俱进,及时应对新情况,解决新问题;三是执行落实要到位,确保措施严、效果好;四是学习不能松,利用一切机会多总结、多交流。

(夏卫国)

本报讯 4月30日,小湾水厂顺利完成了南V型滤池滤砂的添补工作。近期巡查发现部分滤格存在滤沙流失现象,造成滤层变浅,滤池反冲洗强度不均衡。为保障夏季的安全供水,小湾水厂清洗检修了对滤头、池体,更换滤砂。重新投运后检测,滤后水水质明显优于补砂前,超过了预期目标。

(白朝晖)

本报讯 近日,澄怡花园居民盼望已久的二次供水设施改造正加速施工。澄怡花园是城区规模较大的老旧小区,长期通过楼顶水箱进行二次供水,水压水质不稳定,影响了166户居民的用水安全。2016年年底小区业委会提出改造申请,公司急群众之所急,抽调精兵强将组成专项小组,集中资源重点攻坚。地坪沟渠回填、二次供水泵房基建等一系列工程陆续完工,力求在最短时间内让居民用上“放心水、优质水”。

(夏俭)

本报讯 近日,新桥客服中心顺利通过江阴市爱国卫生运动委员会的考核,被评为“江阴市无烟单位”。为创造一个健康、清新的服务环境,新桥客服中心积极倡导控烟戒烟,并在营业大厅、会议室、卫生间等公共场所张贴禁烟标志,全力推进文明程度上台阶,受到了用户们的一致好评!

(徐健)



坚持让平凡变不平凡 ——记肖山水厂老班长陆桦鸣

陆桦鸣,1987年进入水厂工作,作为一名电工,细致、耐心、肯钻研的他,在同事的眼中就是一颗定心丸,领导谈及陆桦鸣的时候对他的评价就两个字——靠谱。

水厂无小事

1993年,陆桦鸣凭借自身踏实认真的工作态度,被提升为水厂泵房运行班组长。至今24年的时间,他多次被评为先进工作者、先进党员,他所在的班组连续多年被评为先进班组。“水厂无小事,我们的工作关系到千家万户的用水,容不得半点马虎,任何一个细节都不能放过。”每次交接班之前,不论刮风下雨,他始终坚持巡视后再交接,确保水厂制水工艺正常,对之前48小时内设备的维修或者出现问题的地方做到心中有数。如今水厂自动化程度越来越高,很多工艺流程都不再需要现场操作,只需要在中控一键操作就行,但是为了确保万无一失,不论严寒酷暑,他还是坚持开启任何设备都到现场观察。他说:“曾经有一次行车在除泥过程中磨轨,他正好在巡视,及时发现后手动关闭行车,经检查是行车变速箱联轴器上的螺丝断裂以及部

分螺丝松动(行车变速箱在水面,湿度较高,螺丝极易生锈,以及行车往复运行,螺丝容易松动),导致行车两端变速箱不同步,还好及时发现,化险为夷。”

身体力行

在水处理工艺中,加氯消毒是水厂水质控制的重要环节,用于灭杀活水中的微生物、氧化有机物和还原性物质等。为了防止微生物再生,管网中也会保持一定量的余氯。然而加氯间却是水厂的危险重地。有一次更换氯瓶,陆桦鸣在机电工作人员的配合下,有条不紊地按照操作规程关闭瓶身阀门,抽真空,松开连接铜管等待中和装置把散出的氯气吸收掉。然而这次等待却有些不寻常(正常5分钟),陆桦鸣在门外观察里面的情况,确定没有黄绿色气体喷出后,进入氯库,拿着氨水查找漏点(氯气浓度高时是肉眼可见的黄绿色气体)。当他走近第三个氯瓶,大量的白烟疯狂地冒出,刺鼻的味道扑面而来。他立马冲出氯库,招呼同事告知情况,去低配间打开了氯库强排风风扇。随后,毫不犹豫地穿上防护服带上氧气瓶,拿上应急堵漏工具冲进了氯库。事后了解到,原来他也



是第一次遇到这样的情况。还好根据以往的经验及时发现了情况,平时的应急训练也扎实,才能第一时间做出正确的应对措施。

“三好学生”

做一行,爱一行,钻一行。凭借自己的努力,陆桦鸣考取了各类证件,低压电工证、高压进网证、高压操作证、行车证、泵房工技师证等等,真是多证在手出门不愁啊。别以为他的优秀仅仅是学习和工作上。他还是一名运动健将,如今五十

几岁的他,可不能用年龄去衡量。足球场上,带球过人、精准传球、大力抽射,与年轻人一较高下。当年他可是公司足球队队长,带领球队获得职工联赛一次冠军两次亚军,当之无愧的“三好学生”。

30多年,在平凡的泵房运转岗位上,他默默奉献、无怨无悔,把满腔热忱和青春都放在供水事业上。他爱岗敬业,坚持学习研究,勤奋工作,一步一步一个脚印,在平凡的岗位上实现自己人生的价值。

(澄水 钱澄)

集腋成裘 聚沙成塔 ——记设计所殷晓蕾



殷晓蕾,周六的清晨,宽敞明亮的设计所办公室里有一个瘦小的身影端坐在电脑面前,阳光将她的长发照得乌黑发亮。她时而蹙眉,移动着鼠标;时而若有所思,提笔写下一串串公式和数字。她桌上的水杯站在一旁,静静地从冒着白色的热气到热气逐渐消失,它的

主人已经忘记了它的存在,也忘记了墙上指针的滴答转动。她就是江南水务2016年度“澄水之星”殷晓蕾。周末在单位一如工作日般地工作,对于她来说早已经是稀疏平常。

进入设计所这个年轻的大集体以来,殷晓蕾参与了道路供水管网设计、

新建小区供水管网设计、老小区供水管网改造等项目,并逐步积累经验。不断充实自己,查阅相关规范,积极参与多种类型的项目,做到举一反三。现场勘察是施工图设计的基础,而施工现场的环境通常较差,新建道路上常常弥漫着灰尘。即便如此,她都无畏环境的恶劣。无论是在寒风凛冽的冬日,还是在艳阳高照的夏天,她都仔细地对照现场,认真负责地研究各个细节,完全投入在日常的勘察工作之中。对于已出的施工图,她及时追踪,对施工现场的反馈进行汇总,根据实际情况不断完善和优化工程项目。工程结束后,对整个项目进行总结,对于存在问题进行思考和探讨。通过一系列项目的积累,她的设计思路清晰,遇到问题镇静自若并能有效解决。在做施工图的同时,她也慢慢接触概预算这块领域。在工作期间,取得了造价员市政、安装的执业资格。

现阶段,殷晓蕾的工作主要是农村供水管网及户表改造工程的组织、调控及设计。农村供水管网及户表改造工程是公司的重要项目,但同时也存在着工作量大、时间紧、任务重的问题。如何进行进度管理,如何划分项目的轻重缓急是户表改造的关键,殷晓蕾在实践中不断调整,不断总结,与同事及相关部门相互协调,寻求最优的方法,做到顾全大局。在赶进度的同时,质量上也严把关。

除了日常工作以外,殷晓蕾还积极参加专项小组。学习编写了项目建议书、可研报告。在领导的指导下,编制完成了《水表、阀门井标准图集》。她还加入了《深度处理工艺与直饮水设计应用课题调研专项》小组。通过参与专项小组的经验积累,她拓宽了自己的工作以及知识领域,在学习和实践中不断提升了专业水准。

在生活中,殷晓蕾为人诚恳勤勉,对待同事亲切友好,待人没有丝毫虚头滑脑的做作,有的只是朴实无华的温暖。她脚踏实地,勤勤恳恳。不怕苦,不怕累。经常为了工作将自己的身体状况置之度外。殷晓蕾作为设计所的一名女将,丝毫没有小女子的矫揉造作。即使身体不适,依然抱病在岗位上坚持工作。好几次都哑着嗓子与同事讲解工作事宜。同事劝说让她回家休息,她总是淡淡一笑,挥挥手说,没事。她将“小我”置之度外,一心投入在“大我”这个集体中,她照耀、激励和感动着身边的每一个人。

殷晓蕾就是这样一个朴实无华、诚恳勤勉、敬业奉献的人。集腋成裘,聚沙成塔。她一步一步稳扎稳打,小小的身躯却蕴藏着巨大的能量,通过点滴的积累,不断提升自己的高度,努力地发挥着自己的光和热,默默无闻,无怨无悔。

(秦砾)



宽容

◎ 刘治

人的一生，如大海行舟，风疾浪险，总免不了磕磕碰碰。与其为名利争得面红耳赤，不如兼一颗宽容之心去面对，那换来的将会是关爱的微笑，美好的心情。城市的霓虹灯绚烂耀眼。在凝固的空气中麻木穿行的人们，心与心的距离似乎越来越远，一点儿小小的火花便可迅速燃然火焰，烧断架在人们心间的友善之桥。许多一份宽容，便可多一份畅怀和释然。

宽容，是一种坦荡，可以无私无畏，无拘无束；宽容，是一种豁达，是比海洋更为博大的胸襟，是宽广和宽厚的叠加延续和升华。小草既没有大树的参天，也没有花朵的芳香，它独自尝尽了风霜和悲凉，但它并没有痛恨造物主将它塑造得如此渺小，而是奋力地生长，将足迹踏遍大地，为的只是给大地增添一抹绿意。

流云在云边，行囊在眼前，有条通往太阳的路无边又无沿。路上绿草茵茵，有宽容为伴；远方黄沙滚滚，有宽容在前。

人生的道路，宽容铺就，让人生的坎坷化做铺满鲜花的康庄大道；

人生的歌曲，宽容谱写，让认识的浮躁化做敲开心房的声声叮咛；

人生的图画，宽容着色，让人生的灰暗化做普照大地的灿烂阳光。

(澄西供水公司)

海燕



蔡晓天 / 摄

澄
水
园

祝福五月份生日的员工

马诚宇	宋浩星	陈卓	徐衍彬
尤建伟	张莉	陈春	徐彬亚
王健	张文全	陈燕冰	忠志国
王碧	张科帆	周敏	惠秀
王伟华	张银龙	周松庆	惠建秀
包荣	张琴芬	周毓亭	惠惠
仲明其	李华	於娟琴	惠军
刘大使	李一	成军	刚
刘惠红	李洪兴	莹莹	洋
孙燕春	李联合	黄林	忠
朱涛	杨丽君	素英	萍
朱鹏成	沈正君	伟云	平
许广华	沈可华	胡解	琴
许文刚	沈艳华	詹记	威
何光良	沈华	海璐	芬
吴健	陆良娟	赵红	萍
吴振军	陆勇彬	唐洪良	薛萍

日子里的诗意

◎ 胡童如(员工子女)

眼前，是一盆栀子花，白净似古时女子，一袭素衣，莲步轻移，幽幽花香，润进心里，却掩不住内心的那阵失意。考试的失利，引人疲惫不堪。便随母亲来到了这不大然而温馨的小花店。

素白的墙，古朴的花架，一盆盆五彩的花，在五月微醺的阳光里，兀自蕴酿着自己的诗。

诗意过浓，花香愈烈。一股儿钻进心里，有些刺鼻，便退至门口，却是一阵幽幽的香。

恬恬地，淡淡地，竟是一盆小白花。是栀子花罢，母亲不知何时于我身旁，捧起这盆花来。白皙的面上，漾起一抹淡淡的笑来。那眸中似是流淌出阵阵花香，淡淡的柔和，似一碗温酒，酿出一片诗意。

那诗中却又蕴含着些许生涩难懂的字眼，读不明白，也看不懂。

正还在捉摸那眸中的深意，却见母亲已买下那盆栀子花，既而放在我眼前。白净似玉，润进心里。

偶抬头，撞见母亲的眸子。薄薄的阳光下，她的眸子便霎时清澈起来，似水，似流年，似那朴朴的香。瞳仁里，似有一个窈窕女子，细舞裙摆，轻纱曼舞，舞出一片诗意来，引人不住地走进那首诗里，沉醉其中，流连忘返。

“每种花，都有属于它的花语。”母亲一面莞尔，一面望着这盆栀子花，“而这栀子花的花语啊，正是美好、坚强与永恒的爱。”

愕然。暖风扶过耳畔，送来一阵阵幽静古朴的香来。

失意，又何妨呢。就像这小小的栀子花，却是淡而真了，不像其他的花团锦簇，它只是兀自开着，兀自香着。

香得美好，香得坚强，香在母亲淡淡的一番用心里——这便是诗意了。

不禁莞尔，在母亲温润的眸子里，笑得真了，切了。心中，也便是开出一朵小小的栀子花来。

失意，在这幽幽芳香中，竟浸为诗意了。

阳光不大强烈，氤氲着淡淡的香。素，却真。

两人的笑，和着花香，便也酿出一坛子的诗意来。这幽幽的诗意，融在欢喜的一颗心里，融在这欢喜的日子里。

阳光不烈，花香不浓，一片诗意，倒也正好。

(澄西供水公司)

随感

◎ 蒋含萍

一路南下，难得有这么清闲的时候。我安静地坐在大巴车上，看着窗外那些擦肩而过的风景，感觉此刻的心情特别的平静与安宁。

看着路旁那些光秃秃的树枝，一棵连着一棵，掩映在枝繁茂盛的树木中。平时忙于工作的我，第一次这么认真地打量起它们。难道是因为此刻的我静下心来才发现那些隐藏在绿树中的树枝吗，呵，我不禁无奈地笑了笑。不是已经春天了吗，其它的树枝都冒出了嫩芽，有的长得快的都可以乘凉了。偏偏有些树枝却是光秃秃的，一片叶子也没有，我感到疑惑了起来。

在这次难得的旅途中，我猛地发现那些没有长叶子的树好多，一棵棵纵横交错地长在了绿树里面。我心里却不禁暗暗地愧了起来，算得上我也是个有心人，平时闲来没事，总喜欢看路旁的树，看着它们层层叠叠、五颜六色的树叶交错在一起。总会感觉自己找了些事情而做，不会无聊地发呆。也许在平常人的眼中，都会感到很疑惑，树有什么好看的，马路上，小区里不要太多，那么平常的东西，多看了有什么劲。我在心里却微微摇头，他们哪里知道，那些树长得特别有立体感，好像一个个模特一样。那个时候的我，特别讨厌自己没有学过画画，不能把他们那种重重叠叠的立体感所描绘出来，有些东西是照相机无法代替的，我除了遗憾还是遗憾。

今天，看到这么多没有长叶子的树木，我汗颜了，心中感到了羞愧，自以为早已把他们看得真真切切，哪知……

我目不转睛地盯着车窗外，那些一闪而过的树木，我看得极其仔细，生怕错过了它们。每一根树枝都错综复杂地交叉在了一起，但每一个根树枝都极其努力地向着天空的方向生长着，一根也没有错。我早已细细地观察好了，就像玩大家来找茬一样，想从成千上万的树枝中，找



生机盎然 耿惠莉 / 摄