



澄报

主办：江苏江南水务股份有限公司

苏澄新准字021号



高温慰问送一线 阵阵清凉沁人心 无锡市委常委、江阴市委书记 陈金虎一行走访慰问水务员工



本报讯 高温送清凉,关怀鼓干劲。7月24日上午,无锡市委常委、江阴市委书记陈金虎,市领导张韶峰、王庆春,以及市公安局、经信委、交通局、公用事业局负责人一行,来到公司小湾水厂,给奋战在高温一线的水务员工送去防暑降温用品,并表示慰问。公司董事长龚国贤、副总经理高立陪同慰问。

陈金虎一行先后实地视察了小湾水厂深度处理改造工地、取水口、取水泵房,现场听取了龚国贤关于高温下供水保障情况的汇报。陈金虎对公司从全员增强安全保供意识、供水设施设备维护、水源地水质预警、全程水质监测、24小时值守、应急处置能力到抢修服务等各项安全保供措施的落实情况和全市供水的平稳有序运行,给予了充分肯定。同时要求:切实做好防暑降温和劳动保护措施,实行错峰施工,配备防暑用品,关心好坚守在一线的员工;一刻不松强化设备维护,完善应急预案,全力确保广大市民的正常、安全用水。

(善水)



7月26日下午,省环保厅副厅长陈志鹏带领省级督察组6人赴公司小湾饮用水水源地检查。无锡市政府副秘书长唐余开、江阴市长蔡叶明、副市长郁秋皓等陪同检查。此次督查组重点检查了法律、法规落实,安全风险隐患和整改措施落实情况等内容。公司董事长龚国贤,总经理华锋等在现场作了简要汇报。

(澄水)

走进电台听民声 真情沟通暖民心



存在管材材质腐蚀老化,管径偏小,有“跑、冒、滴、漏”等现象,很大程度上已不能满足农村居民饮用水的要求,不仅造成水资源浪费,更加重了村级经济的负担。用户改善用水环境、提高用水质量的愿望相当强烈。改造后,优质的管材保障水质稳定,群众用水更放心;整洁规范的供水设施环境,群众用水更舒心;专业化管理、标准化服务,群众用水更安心。

本报讯 “各位听众朋友、网友,大家好!这里是阿强有话说。今天我们请到的上线单位是江南水务。”7月25日上午9点,FM90.7广播里传来了一声声亲切的问候,江南水务公司总经理华锋,副总经理曾武、吴耀东及质量管理部负责人来到江阴电台参加“空中热线”节目,解读水务政策,解答水务咨询,解决用水困难。

节目伊始,华锋向听众介绍了近年来江南水务推进农网及一户一表改造、老旧小区二次供水改造、小湾水厂深度处理、962001微信建设、标准化服务窗口建立等一些工作情况,推进水务服务的专业化和标准化,树立公众满意品牌,赢得了良好的口碑。

现场,主持人询问“江阴各乡镇为什么大规模进行农网改造?”华锋表示,江阴作为经济发达的县级市,较早实现了以长江水为水源的城乡饮用水的普及。但随着时间推移,农村供水管网普遍

节目,有听众打进电话,表扬江南水务南闸客服中心工作人员,不顾炙烤,不畏高温,在室外45度的骄阳下,花了近20分钟,徒手清除水表上方的外来堆积物,只为用户的一个小小疑问。华锋表示,用户的需求就是我们服务的导向,用户的赞许更是对我们的激励和鞭策。

随后,现场听众及网友针对自来水水质公示、高层小区水压水质保障、突发污染事件后的应急处置能力等问题提出了咨询,其他业务负责人都认真地一一回复,其专业的水准、真诚的服务受到了广大听众及网友的好评。

(澄水)

聚力农村供水改造 提升村民用水品质 大走访务必“补短板、求实效”

本报讯 7月26日上午,公司党委书记、董事长龚国贤带领公司的党员干部,来到长泾镇蒲市村,进行大走访,实地查看蒲市村委章家岩村的自来水户表改造推进情况。该村的自来水管为10多年前敷设通水,管道老化锈蚀,漏损严重,水压水质更是得不到保障,村民对此意见很大。今年3月底,公司在走访中了解到这个情况后,当即主动上门,开展实地勘察,并积极与蒲市村委和长泾镇相关部门沟通协调,为该村的7个自然村制定了户表改造方案,共计惠及农户524户。目前,章家岩村、七房堂村已先期开展施工。下半年,其余的5个自然村也将陆续开工。

我市村级供水设施大都建于九十年代末和新世纪初,限于

当时管材和施工条件等客观因素,经过长时间的运行后,普遍存在管径设计不合理、水损严重、水压水质得不到保障的问题,已成为制约城乡供水服务质量提高的一块短板。在深入开展“连心富民、联企强市”大走访活动中,公司党员干部深入基层,从村民最为关心的诉求入手,瞄准村级供水设施这块“短板”,聚力农村供水改造,努力补齐短板,以提升城乡居民用水品质来检验大走访活动的成效,按照2017年市委市政府为民办办实事的要求,公司今年将完成5000-6000户农村供水改造工作。

为确保大走访活动取得实效,公司第一时间成立了大走访领导小组,制定实施方案,公司领导分片包干,党员干部和党员志

愿者积极参与,走进农户,走进社区居民家中,倾听民声,了解民意,与共建社区开展文明共建,组织志愿者走访慰问困难居民。截止目前,公司已走访农户300多户,社区居民200多户,参加蒲市村两委会议一次,解决问题诉求180多个,整理转办各类问题5个,正在协调推进解决的有8个。

“我们将集中力量,加快农村管网及户表改造进程,力争在5年内,完成全市农村自来水改造,补齐最后一块短板,打通农村供水服务‘最后一公里’,让农村居民享受到更优品质的水质和服务。”龚国贤介绍,“下一步,公司还将继续组织党员干部和志愿者,对走访联系村和社区,开展走访回访,落实问题对接,把大走访落到实处。”(水轩)



告用户书

尊敬的供水用户:

您好!

根据《江苏省城乡供水管理条例》、《无锡市供水条例》相关规定,为明确及保障供水人和用水人在水的供应和使用中的权利与义务,切实保障用户在水费结

算、水量争议、水质咨询、阶梯水价、供水设施维护管理、用水征信等方面业务的顺利办理,进一步规范服务,给广大用户提供更优质、安全的供水服务,现我司启动新版(2017版)《供用水合同》签订工作,该合同已通过江阴市市场监督管理局的审查备案。对新装、过户或存在欠费信用记录的用户,请携带本人身份证前往我

司营业网点办理新版合同签订手续;单位用户请携带盖单位公章的营业执照复印件及本人身份证前往我营业网点办理。

如有任何疑问,请您拨打我司客服热线:962001。感谢您的支持与配合!

特此告知!

江苏江南水务股份有限公司
二〇一七年七月二十五日

永远的责任——安全保供 永远的追求——优质服务 公司高分通过“中国供水服务5A级企业”复评



本报讯 在流火的7月，作为首家“中国供水服务5A级企业”，江南水务热情地迎来了中国供水服务促进联盟专家评审组的复评工作。对照新的供水服务评级指标体系，专家组通过查阅台账、现场走访、抽查提问等多种渠道对公司供水服务质量开展多层次、全方位的考察。最终，公司以95.04的高分再次喜获中国供水服务5A级评定。

3日上午，供水服务复评汇报会在公司3楼会议室召开。董事长龚国贤致欢迎辞并介绍了江南水务在优质产品供应和品牌服务提升方面所做的工作，并恳请各位专家为企业多提宝贵建议。副总吴耀东则详细汇报了江南水务近

年来在供水服务方面的主要工作：①强化应急备用水源建设，全面进行农村供水管网及户表改造，推动供水设施升级；②统一服务标准，实现全市城乡“同城、同网、同质、同价、同服务”；③强化企业内部标准化、精细化、智能化管理。随后，专家组一行先后查访公司展厅、长江路营业厅、水质检测中心、管网测压点，智能化二次供水小区、地下水备用水源地，肖山水厂以及调度中心等场所，并对每个查访点进行深入细致的了解，就一些关切的问题现场探讨询问。

4日，在供水服务复评总结会上，评审组对公司各方面的运作情

况作了详尽分析：水质方面，具有优良的水质监测能力和突发事件应急处置能力，缙山应急备用水源的建设、农村供水管网及户表改造的全面推进、深度处理项目的投入建设，将真正实现“安全水”到“优质水”的转变。用户服务方面，公众沟通开放充足，服务方式多样便利，特别是微信平台的推广使用，极大地提升了服务效率。供水绩效方面，产销差低，爆管率低，水费回收率高，体现了很好的绩效水平。评审组组长梁相钦认为：江南水务已实现从“生产型”企业向“服务型”企业的转变，在城乡一体化和智慧水务建设中表现突出，获得特色项加分。相比2013年的初次获评，江南水务既践行了供水评级的标准，更丰富、提升了指标体系，对水务行业起到了良好的示范效应。

认真听取了评审组的评价后，总经理华锋表示：安全保供是江南水务永远的责任，优质服务是江南水务永远的追求，提升效益是江南水务永远的努力。江南水务正准备筹建高水平水质研究中心，加大对长江原水检测和研究力度，希望各位专家在课题选择、技术人才、专业知识等方面给予大力支持。与会专家对此表示高度认同，并希望与江南水务携手共进，推进中国供水服务再上新台阶。

(澄水)

智能 开放 共赢 ——优质供水“互联网+”论坛侧影



本报讯 7月7日，“优质供水‘互联网+’论坛”在江南水务召开。来自全国各地共计40余家水务企业、设计单位、科研院校的代表出席会议。

近年来，通过互联网、物联网、云计算等技术的耦合，“互联网+”概念在许多传统行业都掀起了颠覆性变革。作为传统民生服务行业的水务企业，在“互联网+”经济浪潮中，能否借势实现转型升级是许多业内人士非常关心的话题。江南水务在智能化制水工艺改造、智慧水务、二次供水统建统管、末端优质供水、直饮水等细分业务中均有持续实践，努力探索“互联网+水务”的转型发展。

作为东道主，公司董事长龚国贤抛砖引玉，作了题为“优质供水‘互联网+’发展探讨”的发言。他分别从转型、协同、互联三个方面进行了阐述，目前水务企业产品供给单一，难以满足市场多元化需求，市场化竞争对传统的垄断供水格局形成挑战。同时，国有资产保值增值的内在要求，推动国有企业必须有所作为。在此背景下，企业必须突出水质和服务二大方面的供给侧结构性改革，着力培育转型升级新动能，把传统市政供水业务进行全面服务化、转型，将长期积淀的用户与声誉转化为互联网服务模式下的“入口”与信用资源，通过供水网+物联网+互联网等形式，共享优质资源，重构产业生态，用新的理念、新的实践提升用户的用水品质。

哈尔滨工业大学市政环境工程学院副院长、博导袁一星，探讨了供水管网存在的问题及发展方向，他指出，如今的城市给排水管网铺设年代不同，管

网拓扑结构复杂，存在事故率高、可靠性差、漏损严重等问题，在新的时代，地理信息系统(GIS)得到了广泛应用。袁一星通过案例分析，就GIS应用过程中的建模与低耗降漏问题，分享了他的研究成果。

针对水质的特性分析、水底污染物的分布规律、强化常规处理工艺、深度处理工艺、饮用净水设备及管道分质供水系统及互联网+大数据时代的漏空管理，哈尔滨工业大学博导赫俊国，同济大学教授位宏斌，苏州华辰净化公司董事长、总工程师项振荣，成都沃特地下管线探测公司总经理何永恒，循着从源头到龙头的路径，和大家共同探讨了“互联网+”在传统水务企业中的变革实践。

随着水务企业从“生产型”向“服务型”转变，“最后一公里”优质供水服务，俨然成为用户关注的焦点。江阴华控人居公司副总经理陈涛、苏州华控公司研发主管朱奥，对统建统管模式下“最后一公里”的智慧供水，分享了各自的经验，探讨未来发展方向。他们指出：通过基于电气控制、物联网、互联网、云平台、大数据等技术的深度集成，可以实现一个全面囊括相关方和人、事、物的管控框架，从而实现从供水规划到服务运营的全生命周期管理，构建“基本保障服务+”优质增值服务”格局。

此次论坛议题广泛、内容丰富，不论是专题研究，还是理念分享，每一位与会者都获益匪浅。江南水务也希望通过开放、多元的交流方式，博采众长，在“互联网+”转型浪潮中，打造优质供水服务新业态。

(澄水)

璜塘污水厂举行突发环境事件应急演练

本报讯 为切实加强有限空间作业的规范操作，预防生产安全事故的发生，恒通排水公司璜塘污水厂与徐霞客政府相关部门共同组织了对受限空间作业人员应急操作开展培训活动，并于6月26日上午在污水厂举行了受限空间作业实战演练。

演练队伍分为应急协调组、应急检测组、应急药剂投加组、应急操作小组、外围排查组、现场安

全负责小组和宣传报道组。在演练的过程中，作业小组成员忙而不乱、紧张有序，严格按照操作规程，规范操作，圆满完成了此次实战演练。此次演练，既提高了员工对污水厂突发事件的风险防范意识，同时也强化了一线工作人员的业务技能，积累了实战经验。对继续加强受限空间作业安全操作和管理起到了积极地推进作用。

(金虎)



行救人义举 展水务风采

本报讯 7月7日一大早，利港客服中心接到临港街道维常社区书记钟渊的电话：表扬做好事不留名的员工王光伟、感谢江南水务培养了德艺俱佳的好职工。

7月6日，家住临港街道维常村东维常的68岁老太吴玉琴在友谊河边的黄豆地拔草，由于泥

地湿滑，不慎滑入河中。时值汛期，河水既深又急，老太越挣扎越往河流深处滑。在这危急时刻，从河边路过准备上班的王光伟看到这情景，立刻扔下电瓶车大声呼救并快速向河边奔去。与闻讯赶来的良发机械厂门卫师傅王建勋一起跳入河中，合力将老太救上河堤。由于抢救及时，落水老太除了呛了几口水、受些

惊吓外，上岸不久便恢复正常。王光伟见状便离开上班了，直至钟书记打电话来，同事才知道他救人的义举。

王光伟是江南水务澄西供水公司利港客服中心的员工，负责西石桥区域的抢修工作，平时为人低调，工作认真

踏实，服务热情周到，用户的需求只要条件、制度允许他一般都会给予满足，得到了辖区内用户的交口称赞。在当前争创全国文明城市的氛围中，他的救人义举彰显了江阴精神，也展示了水务人的风采。

(王纳新)



本报讯 7月18日，为进一步推动安全生产隐患排查治理活动的深入开展，切实加强安全文明施工的管理，顾山客服中心组织安全员对香山东路、香山北路、朝阳路和幸福南路的工程施工进行了抽查。此次抽查主要针对施工现场的临时用电、开挖围挡、安全警示牌、现场清理等方面。从检查情况来看，现场施工各项安全措施情况良好。

(朱伟)

本报讯 7月27日，公司党委委员、工会主席周益献等一行五人来到驻澄某部队，与广大官兵共叙鱼水情。多年来，作为军民共建单位，公司与该部队在共建工作中互助双赢，建立了深厚的情谊。时值建军90周年，公司为官兵们送去了夏令用品等慰问品，并送上诚挚的问候，希望双方紧密协作，互相帮助，共同唱响“双拥双促进，共建共提高”的和谐旋律。

(澄水)

本报讯 近日，肖山水厂开展了重点岗位的应急技术练兵活动。加氯加矾岗位的员工人人参与，熟练掌握快速佩戴呼吸器和漏氯专用工具的使用方法，确保在突发紧急状况下做到心中有数、处置有序。一泵房岗位员工熟练操作活性炭投加装置，确保一旦水源水质发生污染能在第一时间得到及时有效的处置。

(薛华)



一瓶清凉的饮料、一条擦汗的毛巾、一袋夏令用品……恰似夏日里的凉风，沁人心脾。近日，市总工会副主席徐飞带队，组织宣教部、经审办负责人来到江南水务小湾水厂建设工地，看望慰问奋战在高温岗位上的员工，把关爱送到了职工心坎上。

(澄水)

公司开展高峰供水安全检查及高温慰问活动

7月20日上午，公司董事长龚国贤、总经理华锋及安全生产领导小组成员，分别来到澄西水厂、澄西供水公司、小湾水厂、市政施工工地、祝塘加压站、璜塘污水厂检查夏季高峰供水安全工作，并对在高温下奋战的一线职工进行慰问。

盛夏，骄阳似火，热浪滚滚，暨阳城连续多日室外温度超过39℃。在这样酷热的环境下，为给全市人民送去清凉的放心水，

无论制水一线、管网施工工地，还是抢修现场，到处都展现着澄水人安全保供的奋战场景。检查组为员工送去了毛巾、矿泉水等消暑用品，并嘱咐大家合理安排作息时间，实行错峰施工，确保安全防护措施落实到位，全力做好高温下的事故预防工作，切实保障各岗位员工的职业安全及身心健康，全面确保生产的正常、稳定运行。

(澄水)



坚守岗位战高温 一刻不松保供水

86.9万吨、87.1万吨、87.6万吨……一年一度的夏季供水高峰已经来临。连日来，在持续高温炙烤下，江阴每天要“喝”掉近90万吨自来水，用水量连攀历史高峰。面对日益增长的用水需求，公司高度重视，一刻不松保民生，多措并举保供水，确保江阴用水平稳度夏，为市民供水、供好水。

尚未入夏时，公司已提前展开了迎峰度夏的相关准备工作。一方面，公司在各层面强势开展相关宣教活动，多层次、全方位地宣传关于高峰供水的相关事项，切实提高思想认识，牢固树立安全保供意识。另一方面，公司及早开展设备维护工作，一着不让抓好供水设施的维护保养工作，确保设备可靠、安全运行。与此同时，不断细化和完善各项安全生产管理制度，责任到岗到人，尤其是深化了值班制度，加大对供水设施的巡查、督查和监控力度。

入夏以来，公司不定期开展安全生产检查、抽查活动，消除一切安全隐

患。同时，针对夏季天气的特点，扎实做好防暑、防雷、防汛、防台等工作，杜绝一切事故的发生。为确保夏季用水安全，进一步强化水质检测工作，坚持“不合格的水不出厂、不达标的水不进管网”，实行对原水、工艺过程水、管网及末梢水的全程监控；加固、保养和更换取水头部的浮标、围油栏等保护设施；强化原水在线实时监测，健全与市疾控中心、环境监测站的联合监测网络，实现信息互通、资源共享。为确保水源地安全，各水厂进一步加大值班巡视力度，密切监视水厂和水源地保护区，提高预警水平，同时备足备全吸油毡、粉末活性炭等应急物资，加强与有关部门、长江上下游水司的沟通联系，积极开展应对水质突发事件的演习、演练活动，有效提高应急处置能力。此外，公司还着力做好“澄水热线”和“抢修热线”的接处工作，保证服务、抢修的及时率，全力为广大市民营造安全优质的饮用水环境。



▲每年7月到9月是我市用水量最大、最高峰的时期，市政工程公司抢修



▲在我们的印象中设计所的员工应该是想象中的“白领范儿”，可事实并非如此，在农村，地形复杂，居民住宅无规则地分布在各个角落，设计师需要现场勘测测量，管道到哪，他们就走到哪，为了摸清用户的内部管道，钻进脏兮兮的鸡棚。在建筑工地，他们踩着脚手架，坐着临时电梯到几十层的工地楼顶；打着手电进入到黑暗的地下室。他们忍受着高温“烤”验，汗水浸透衣衫，他们却依然坚守岗位，用汗水划出一道“生命线”。



▲一把钩子，一个背包，一辆电瓶车，这就是抄收员的标配。为了避开高温时段，我们的抄收员一大早就开始穿梭在城市的大街小巷，或是在蚊虫乱飞的草丛中寻找表位，或是在烈日下掰开几十斤重的表盖……热了，擦擦汗；累了，坐一会。

队提前谋划，主动作为，采取多项措施，全力保障城市供水管网安全稳定运行。

近阶段，全市共有14个老小区在进行改造，自来水管被挖坏的现象频发，抢修队一方面安排人员与现场施工人员沟通，给图纸，指出表箱、管道位置，最大限度避免开挖损坏；另一方面加派人手，应对随时发生的管道破损，确保第一时间到达抢修地点，尽快恢复供水，把对用户的影响降到最低。同时进一步发挥110、数字城管、澄水热线跟抢修热线的联动优势，积极履行社会承诺，不断提高服务水平，加强

管网巡查检修力度，做到“小修不过夜、大修连续抢”，确保广大市民高温期间的正常用水。

7月21日凌晨2:30，值班人员接到电话，周庄镇光辉路的PE500管爆管。抢修人员立即出动，于3:00到达现场，马不停蹄，连夜开挖。管道抢修既是力气活又是技术活，加上炎热的三伏天气，在室外站一会就会大汗淋漓，但是他们不畏酷暑，不顾全身湿透。9个小时的连续奋战，终于在中午12点恢复通水。抢修队员用他们坚韧、坚守、坚持的水务人品质诠释了“用户至上，多供好水”的企业宗旨。



▲当汨汨“清泉”流入千家万户时，有这样一群人，他们以严谨的作风、高超的技艺，为水质安全把关。他们被誉为水务行业的“白衣天使”，他们就是质量管理部的检测员。一大早，刘勤洪就出发了，100个水质监测点分布在城乡的各个角落。他需要跑遍每一个地方采样、化验。烈日当头，做完每个监测点的工作，他都已汗流浹背，一天下来，要湿好几回。



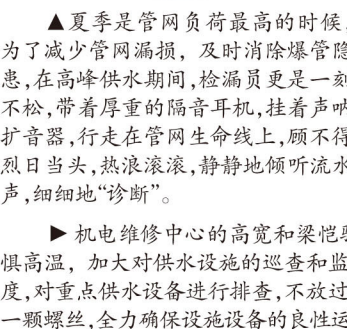
▲“水厂无小事，我们的工作关系到千家万户的用水，容不得半点马虎，任何一个细节都不能放过。”在这容易让人浮躁的大夏天，肖山水厂的钱涛，依然一丝不苟的进行着冲池，不放过每一个角落。



▲夏季是管网负荷最高的时候，为了减少管网漏损，及时消除爆管隐患，在高峰供水期间，检测员更是一刻不松，带着厚重的隔音耳机，挂着声呐扩音器，行走在管网生命线上，顾不得烈日当头，热浪滚滚，静静地倾听流水声，细细地“诊断”。



▲计量检定中心的朱鹏程和夏晓炯——远传水表的守护者。阳光下，他们一丝不苟，兢兢业业，丝毫没有因为炎热而怠慢任何一个环节。



▲机电维修中心的高宽和梁恺骅，不惧高温，加大对供水设施的巡查和监管力度，对重点供水设备进行排查，不放过任何一颗螺丝，全力确保设施设备的良性运行。

浮生旧梦

◎ 陆红萍

红色的大幕拉起，伴着他温煦深情的歌声，费玉清从地底下缓缓升起，正如网上说的，永远着一身正装，永远如一的微笑。没有尖叫声，亦没有歌迷抑制不住的喧哗骚动，就这样柔柔地，淡淡地，脉脉地，历时两个半小时的个唱拉开了序幕。

初印象：引吭高歌。

这四个字当是他给我的最初最强烈的印象了。记得之前曾在电视里看到汪涵模仿费玉清说：他身体是前倾的，话筒不是拿的，那叫捏，而且不停地转啊转，脖子伸长了眼睛向上看……我这么一联系，忍不住仔细观察顺便在心底里暗笑，果然是招牌动作。忽听得坐我后面俩阿姨在小声议论：其实是他头顶有个灯坏了，他正检查呢……这些阿姨粉丝们果然可爱。

细赏：低吟浅唱，淡意浓情。

作为屹立歌坛数十年的一棵常青树，费玉清的抒情老歌的确是娓娓道来，令人不知不觉沉醉，感动：《一颗红豆》、《你侬我侬》、《我有一段情》……这些原先我并不知道名字的婉转情歌被他温煦的嗓音一一呈现，乐音袅袅，绕梁不止，随着他融入人醉的吟唱，时光静默，流金岁月潺潺而过。

沉醉：老调重弹，岁月流转。

“漫长路，起伏不能由我；人海漂泊，尝尽人情淡薄；热情热心，换冷淡冷漠，任多少的情绪向寂寞……”“梅花一弄断人肠，梅花二弄费思量……”如呓语，似叹息，愁肠百转的心情似曾相识。听这些歌，有什么记忆，在脑海！深藏的记忆，隽永的歌声，虽陌生，也熟悉。一曲一曲萦绕心头的老歌，亦是一张泛黄的老照片，历经岁月的沉淀愈加醇厚芬芳。

费玉清说，希望他的歌声，能温暖大家一路走来的岁月，因为，唱歌之于他，是兴趣，是梦想，是感动，是生活，更是一生的情怀。的确，整整两个半小时，他就这样唱着，吟着，唱着，至少也是说着，时不时掏出他淡蓝的绢帕擦一擦额头沁出的汗珠，端起手边的凉白开喝一小口润喉继续。当《晚安曲》响起，我多么希望，时间能够慢一点，再慢一点。

他用声音，帮我们记住，最初的感动。
(澄中供水公司)

蓝目菊



曾武/摄

澄水园

感动瞬间

◎ 蒋含萍

看着外面的天气，心中不禁有的着急，无奈这冰天雪地的也只能小心翼翼地慢慢行驶。连续下了几天雪后，地面上结了一层厚厚的冰，害的我都不敢怎么刹车。虽然一天班上下来，人感到疲惫不堪，却也只能打起十二分的精神，希望能够早点赶回去做晚饭。

忽然前面一辆车一个急刹车，好像遇到了什么东西，方向盘往右边打了点才慢慢开过去。我当时跟在后面吓了一跳，瞌睡虫都被吓跑了，幸亏我的速度不是很快，也保持了一定的距离。按理说，刹车车也不算什么，但这样的天气，急刹车万万不可很容易打滑的，只能点刹。心中不禁有几分好奇，没看见前面有什么车辆要避让的，他干嘛要急刹车呢。当我慢慢行驶到那里时，才恍然大悟，原来是一块大石头不偏不倚的正好落在马路中间，稍不注意还真要撞上去的。怎么会有一块这么大的石头呢，一定是装石头的卡车撒落下来的。怎么没有环卫工人过来清理呢，心里一边寻思着，一边慢慢的开了过去。

手机就在这时不凑巧的响了，“真是的谁在这个点打我电话，真烦人！”我一边嘀咕着一边把车停靠在了马路边上。从包里拿出手机一看，原来是客户打过来的。白天为了工作上的事与他交涉了半天，还没有解决，现在这个点还打电话过来。心中不禁叹了口气，又要晚回去了，这个电话肯定要很长时间了。这样的路面也不敢一边开车一边接电话。谁让顾客是上帝呢，调整了一下呼吸，换了一种自己认为比较职业的语气开始接电话。一边心不在焉的应付着对方，一边瞟着后视镜，看着时不时的有汽车从那里经过，可能天色尚未暗下来，倒也没有什么大碍。

忽然一辆车可能司机一时没有注意，一不留神差点撞上去，司机一个急刹车，整辆车滑到了右车道，幸亏右面没有车，否则后果不堪设想。我的心一下子提到了嗓子眼，差点在电话里呼叫出来。只见一个男的从那辆车里走了下来，在自己的汽车周围查看了一番，又在那块大石头旁边停留了一会，可能是没有什么问题吧，不一会儿他就上了车。可令人费解的是他开始倒车了，停在了大石头的后面，并且打开了双跳灯。难不成他要把那块石头搬走，看到他后面拿出了警示标记放在了自已车后的50米处，我更加肯定了自己的想法。

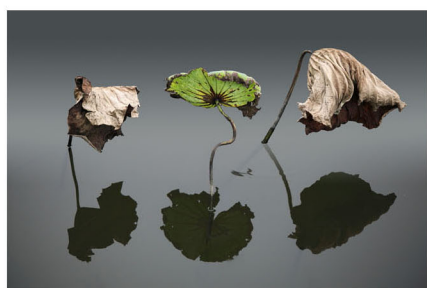
看到他来到了石头旁边弯下了腰，我的心中不知怎么的腾起了一股暖流。可能是因为冰冻的原因他试了几次石头都纹丝不动。看的我都暗暗着急，寻思着能不能用什么工具借一下力。就在这时，一个骑摩托车的男的也停了下来，过去帮忙。俩人费了九牛二虎之力还是没有挪动半分。我灵机一动从车厢里拿出一把铁棒跑了下去。“师傅，试试这个有没有用。”我把铁棒递给了其中一位男子，他擦了擦头上的汗，对我微微一笑。你别说效果还是挺好的，他一点点的把石头旁边的冰给撬开。石头动了就好办了，俩人合力把它抬到了花坛里。看到他们满头大汗的样子，我们三个人会心的微微一笑，什么也没有说，好像做了一件平常的不要再平常的事。

在回家的路上，我哼起了小曲，一整天焦虑的心情顿时烟飞云散了。
(夏港客服中心)

游狮子湖

◎ 赵冠华

昨日狮子湖畔游，绿水静幽似铜镜。桃树成林花未开，红梅数枝诉春来。翠竹丹桂连成片，恰似狮山绿斗篷。林中小屋友人聚，星月当空入夜归。朦胧腾云狮山顶，俯瞰桃林花似海。三五好友林中聚，嬉笑颜开似孩童。粉衣仙子飘然入，玉手捧上桃花酿。纤指引路入花坞，粉妆一片入目来。娇艳欲滴不忍折，轻触花瓣细摩挲。温润柔软似暖玉，不舍足尖再踏移。忽然一阵清风起，花瓣飘飘遮人眼。眼前不见仙子影，仙雾缭绕似迷途。心急开口唤仙子，两手湿湿身冒汗。哑然失笑细思量，原是仙子入梦来。
(月城客服中心)



夏荷 许振刚/摄

生日的员工 祝福八月份

- | | | | | | | | | | |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 孔意敏 | 刘源 | 朱孟琳 | 张文君 | 束国祥 | 陈卫明 | 倪绍瑞 | 钱瑜超 | 黄晓丰 | 薛丽萍 |
| 毛国兴 | 刘源 | 朱金留 | 张甲力 | 沈臻 | 陈才龙 | 唐庆华 | 顾君超 | 莫国锋 | 戴德森 |
| 王洪 | 刘宇龙 | 汤明梁 | 张浩翔 | 沈惠明 | 陈君英 | 唐丽君 | 顾建刚 | 傅燕清 | |
| 王翠华 | 刘宏良 | 祁梁 | 张锡民 | 苏玉凤 | 周筠 | 徐俊 | 高天宇 | 惠宇家 | |
| 王慧君 | 刘咪娜 | 许露 | 怀剑锋 | 贡文武 | 林洲 | 徐海锋 | 高建军 | 蒋耀兴 | |
| 包晨 | 刘胡燕 | 许彪春 | 李娜 | 邹泉 | 郁勇斌 | 徐海锋 | 曹聘 | 楚凤 | |
| 史毅 | 孙丽 | 许晓彬 | 李海杰 | 邹华奇 | 祝红彪 | 徐继刚 | 黄亚新 | 潘丽芹 | |
| 石燕 | 孙维 | 何小涛 | 杜秋兴 | 陆扬 | 胡国兴 | 耿学坚 | 黄苏豫 | 潘志刚 | |
| 仲晓蕾 | 孙黎 | 张敏 | 杜惠斌 | 陆桦鸣 | 胡剑钧 | 钱丽春 | 黄晓一 | 潘国琪 | |