



澄报

主办：江苏江南水务股份有限公司

苏澄新准字021号



加强国有企业党建 服务企业改革发展

市委副书记、组织部部长崔荣国 调研国有企业党建工作



本报讯 8月10日,江阴市委副书记、市委组织部部长崔荣国一行,来我公司调研国有企业党建工作。

崔荣国一行实地考察了公司长江路营业厅、企业展厅和供水服务调度中心,并就如何加强国有企业党建工作进行了座谈。

崔荣国听取了市国资办党委书记、主任陈明波和公司党委书记、董事长龚国贤的专题情况汇报,他肯定了我市国有企业及江南水务近年来党建工作所取得的成果,并指出了为什么要抓好国企党建、国企党建抓什么和国企党建怎么抓。

崔荣国指出,必须坚持党对国有企业的绝对领导,进一步加强国有企业党的建设,为做强做优做大国有企业、为建设“强富美高”新江阴提供坚强组织保证。

崔荣国要求,抓好企业党建工作,要发挥党委的政治核心作用和党建的政治引领作用,做到抓根本明方向,抓班子强队伍、抓关键解难题、抓作风反腐败;要进一步落实责任抓党建,服务发展抓党建,分类指导一起抓,强化保障抓党建。他同时要求公司党委要进一步加大党建工作力度,不断丰富内涵、提升水平、激发活力、打造富有企业特色党建工作品牌。

(许庞春)

公司喜获 2016 年度

无锡市优秀 A 股上市公司 “信息披露优胜奖”



本报讯 近日,在无锡市金融办、上市公司协会组织的 2016 年度无锡市优秀 A 股上市公司评选发布会上,公司荣获 2016 年度无锡市优秀 A 股上市公司“信息披露优胜奖”。

信息披露工作是促进公司规范运作的重要途径,也是公司向资本市场展示投资价值的有效途径。自上市以来,公司始终高度重视信息披露工作,严格执行信息披露的法律法规及有关规定,积极配合上级监管部门的监管,不断

完善公司的信息披露工作机制,推动公司持续稳健经营。

此次表彰肯定了公司 2016 年信息披露工作所取得的成绩,也为公司今后的信息披露工作夯实了基础。公司在今后的工作中再接再厉,进一步加强信息披露工作的制度建设,继续高效、规范、及时地完成信息披露工作,保证公司信息披露的真实、准确、完整,维护公司的整体利益和全体股东的合法权益,在资本市场做出积极的示范。

(朱孟琳)

以发展绩效、改革成效和惠民
实效迎接党的十九大胜利召开

党委中心组召开专题学习会

本报讯 8月1日,公司党委中心组召开专题学习会,学习贯彻习近平总书记在省部级主要领导干部专题研讨班上重要讲话精神,公司党委委员、各党支部书记参加专题学习。

龚国贤指出,习近平总书记重要讲话是对十八大以来党中央实践创新和理论创新成果的系统总结,是为十九大胜利召开所作的思想和理论准备,是中国共产党人坚持和发展中国特色社会主义、建设社会主义现代化国家的行动纲领。他同时指出,中共江阴市委第十三届三次全体(会议)重点聚焦集成改革、为民富民、产业强市,体现了一系列新思想新思路新目标新举措,

对我市下一步各项工作进行了具体部署,为江阴未来的发展描绘了美好的蓝图。

龚国贤要求,全体党员干部要深入学习领会习近平总书记重要讲话的思想精髓和核心要义,更加紧密地团结在以习近平同志为核心的党中央周围,深入贯彻落实市委全会精神,加大服务效能改革、应急水源建设、小湾水厂深度处理和农村户表改造这几个便民利民惠民重大工程建设推进力度,旗帜鲜明讲政治,担当尽责勇作为,奋力开创高水平全面建成小康社会、加快建设“强富美高”新江阴的崭新局面,以发展绩效、改革成效、惠民实效迎接党的十九大胜利召开。

(言午)



公司开展《侵权责任法》普法知识讲座

本报讯 “侵权行为是行为人违反民事义务,侵害他人合法权益,依法应当承担民事责任的违法行为,侵害他人生命健康权、财产权、知识产权等,都属于侵权行为。”8月8日,法务部组织开展《侵权责任法》知识讲座,公司及控股公司中层干部以上近百人参加了讲座。

本次讲座特邀江苏天奕律师事务所徐钰新律师主讲,普及了侵权行为的概念、构成要件及该承担的责任等,对常见的侵权行为的责任认定进行了法律上的详细解读,并结合公司的具体情况,就企业在运营中容易遇到的侵权风险进行了分析。大量的实际案例充分调动起了大家的学习热情,深入浅出的解析使培训内容更加通俗易懂,培训达到了预期效果。

“以前并不清楚什么是侵权责任,这次讲座让我了解到,侵



权责任其实渗透在我们生活的方方面面,对侵权责任法有个基本的了解,能够让我更加从容地面对工作和生活中的相关问题。”近年来,法务部根据公司发展规划,结合员工需要,有针对

性地推出了各类普法知识讲座,营造学法、用法、守法的良好氛围,对更好地防范法律风险,保障公司利益,维护个人权益起到了至关重要的作用。

(张慧)



公司开展新版《供用水合同》解读交流会



本报讯 随着居民阶梯水价的全面实施以及社会征信体系建设在公共服务行业的不断推进,为更好地维护供用水双方的权益,公司在原《供用水合同》的基础上,拟定了新版《供用水合同》。8月下旬,公司组织各营业所系统维护员、柜面

主管、抄表班长等在公司3楼会议室召开新版《供用水合同》解读交流会。

《供用水合同》是联系公司和用户之间的桥梁,是维护公司和用户之间的纽带,也是保护供用水双方合法权益、明确双方权利与义务

的重要依据。会上,公司法务部对合同中的细则,如水量水费的结算方式、违约金的计算方式等进行了详细解读,与会人员针对合同中的条款也提出了疑问,并展开讨论。随着形势的不断发展,原《供用水合同》已经满足不了现在供用水双方日益增长的需求,新版《供用水合同》在供用水双方的权利与义务、违约金的比例、水费的支付方式以及容易与用户产生纠纷的内容等方面做出了调整,供用水双方的权益得到了有效保障。

结算中心仔细讲解了新版《供用水合同》在营销系统中的签订流程,并分别对单位、居民的《供用水合同》签订做了演示。营销系统中针对《供用水合同》的签订也做了更新,在报装流程与过户中插入了合同签订环节,并增加了合同套打的功能,使《供用水合同》签订方式更加便捷,对合同的管理也更加完善。

(沈蒙)

热线升级创智创新 品质服务精益求精

本报讯 近年来,随着用户数的增长、诉求反映渠道的增多、用户对服务期望值的变高以及公司对服务标准的提升,人工坐席的增加以及传统的运行模式已不能满足热线工作效能及提升服务质量的需求。为此,公司把原热线系统与互联网信息技术相融合,在6月底完成了原热线系统的升级。目前新系统正在试点测试阶段,运行状态良好。

新系统在移动办公、数据集成、减少操作环节、提升用户体验上都有一定的创新和提升。信息整合,互联互通。公司网站、962001微信、公司企业号、营销系统等系统数据在一个热线系统中集成,这不仅将很多重复的人工操作环节合并同类项,减少坐席重复工作量,同时也便于数据的集中采集、统计分析。规范管理,服务升级。热线系统新增【知识库】功能,将业务问题设置标准化答案,便于坐席员进行搜索参考,帮助坐席员解答更规范、更标准;同时系统可将标准答案通过短信即时发送给来电用户,免去用户手工记录的麻烦,提升用户的满意度。实时反馈,便民增效。通过热线系统与962001微信及公司企业号对接,用户诉求内容包括照片、定位等可通过企业号推送到现场工作人员的手机,工作人员可实现现场反馈、回传照片等移动办公;同时系统自动将工单处理的环节及工作人员的联系方式通过微信和短信发送给用户,便于用户及时了解工单处理进度。

(王虹)

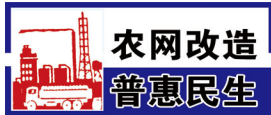
加强管理提效率 严抓考核保质量

本报讯 为更好地推进农村供水管网及一户一表改造工作,明确各部门、各营业所、市政公司的管理职能,加强对工程的监督管理,提高工程施工质量,经公司研究,特制定《农村供水管网及一户一表改造工程日常管理规范》。

细化分工,明确责任。项目管理遵循谁施工谁负责的原则,各乡镇营业所主任或市政公司分管工程副经理为工程负责人,同时各乡镇营业所或市政公司安排专人,负责工程的日常管理,每个工程须设置现场管理人。节点管理,稳步推进。方案评审、工程合同、开工准备、管网试压、新装信息录入、GIS测绘、工程结算、移交接管等严格设立时间节点,提高各阶段工作节点意识,保证项目正常推进。紧抓考核,严管质量。属地营业所或市政公司自查,工程现场管理人员每个工作日必须对辖区内所有在建工程进行现场督察,并做好工程日志的记录工作,由综合推进办公室、宣传考核督察组抽查考核。

农网及户表改造工程共计435个项目惠及458个自然村,工程量大、持续时间长,公司本着为老百姓把实事办好、把好事办实的原则,不等不靠、主动作为,保质量、抢进度,力争让用户早日用上“放心水”,把项目做成“民心工程”。

(澄水)



8月15日,恒通公司组织璜塘、南闸两污水厂11名化验分析人员进行了“应知应会”技能操作大练兵。考核内容包括水质分析盲样、平行样、加标样实验方案的制定、实验的规范操作技能等项目,考核合格率达100%。此次练兵不仅增强了化验分析人员的操作技能,更进一步提高了化验分析人员的业务水平和综合素质,为污水厂的日常生产提供了坚实保障。

(高建军)

高温天气施工 安全措施先行

本报讯 八月中旬,我市出现持续高温天气,市政公司员工顶高温、冒酷暑,奋战在管道施工第一线,确保各类工程项目按计划有序推进。为切实做好高温施工安全工作,防止各类事故发生,确保一线施工人员在高温条件下的人身安全,确保管网工程项目安全、质量措施得到有效落实,市政公司多措并举,超前落实,积极做好施工防暑降温工作。

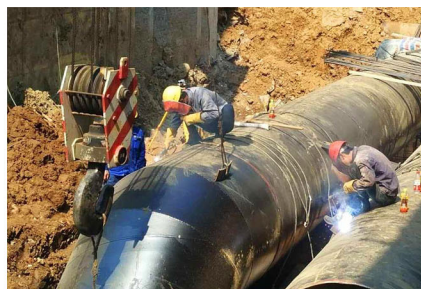
在高温天气来临之前,市政工程公司召开安全生产工作专项部署会,明确责任,落实措施,及时组织一线施工人员进行高温施工安全教育,学习安全生产及防暑降温的知识和中暑急救知识。各施工班

组配备了藿香正气水、清凉油、人丹等防暑药品和遮阳伞、排风扇等防晒通风设备,外出施工班组每天领取足量盐汽水,随车携带至施工现场,使得施工人员能够及时补充水分,防止脱水中暑。

在高温施工期间,根据气温情况实行错峰施工;在农村供水管网及户表改造工程现场,根据天气状况及时调整施工时间,尽量安排人员避开高温时段进行露天作业;在锦山应急备用水源配套原水管道工程和小湾水厂深度处理工程的施工现场,均采用有效的通风、降温措施,确保井下及室内空间的空气流通,积极为一线施工员工创造防暑降温条件,避免因通风

不畅和高温闷热引发中暑事件发生。同时加强工地现场安全巡查力度,组织人员每天巡查施工现场,结合日常的现场安全专项检查活动,加强干燥高温天气火灾隐患排查防范,持续做好隐患排查整改,确保高温天气防暑降温工作落实到位。

(李波)





8月20日,江南水务“七彩的夏日”职工子女夏令营活动正式启动,公司职工子女92人参加了此次活动。小朋友们参观九五基地历史陈列馆,登上远望6号测量船感受部队生活,参观公司新大楼、现代化展厅以及自来水的产生过程,激动兴奋的心情溢于言表。

(倪绍瑞)



全力推进管网普查 为大数据时代夯实基础

城市供水管网在城市基础建设和管理中占有非常重要的地位,被喻为“城市的命脉”。供水管网的好坏,直接影响城市功能的发挥。随着城市基础设施建设的不断扩大,城市供水改建、扩建工程的日益增多,部分供水管线、检查井、水表井的分布均发生了一定程度的变化,对供水管网的管理提出了更高的要求。因此,建立一个完整、准确的供水管网管理系统,提高供水系统管理的效率、质量和水平,是现代城市发展的需求。

地理信息系统(GIS)是20世纪60年代开始迅速发展起来的一门新技术,结合计算机、系统工程、软件工程、地图学等多学科知识,是融计算机图形和数据库于一体,存储和处理空间信息的高新技术。该系统不仅彻底改变了以往靠人工记忆和图纸管理地下管线的方式,而且依靠信息化手段能够高效、方便地对管网进行管理、定位、设计、查询、统计、分析和出图,在管网设备管理、资产统计、规划设计、事故抢修、生产调度和用户服务等方面发挥充分的作用。

公司供水区域覆盖全市城乡986.97平方公里,DN100以上供水管网总长达3007.9公里,日供水能力116万立方米。管网管理已然成为公司发展的重中之重。2003年,公司开始推行GIS系统,但由于公司收购前的一些乡镇水厂新老人员交替,管网资料没有及时更新等历史原因和客观条件的限制,导致管网的基础资料缺损不全、图物不符,限制了GIS系统功能。同时由于供水管网系统是一个不断发展变化的系统,只有建立一个与之相适应的动态管理系统并形成一套科学规范的机制,及时保证管网基础数据的完整、准确、现势强,才能保证供水系统的正常运行。为了更加准确地掌握现时真实的供水管网情况,公司在总结发展经验的同时,积极向国内外先进学习,于2004年开展对全市供水管网的普查工作。健全与完善供水管网GIS系统的管线技术资料,能较为完备地描述供水

管网信息系统的基础信息数据,为进一步做好高效快捷的供水管理提供可靠保障。

近年来,在公司各部门的通力协作下,已完成95%的城区管网信息录入,包括新装水表户号的更新以及老管道的地理位置校准。每个月完成新装、改造管道竣工资料的录入,最大化地实现GIS系统的准确性和实时性。2015年,为彻底解决农村供水“最后一公里”的用水安全问题,市政府出台《全市农村供水管网及一户一表改造工作实施方案》(澄政办发[2015]41号),计划花5年左右的时间,由市、镇(街)、江南水务三方筹资,有计划、有步骤地实施农村供水管网及一户一表改造工程,乡镇管网普查工作迎来了良好契机。2017年初,随着农网及户表改造项目的全面展开,公司加大乡镇管网普查力度,成立全域供水管网普查小组。在农网及户表改造过程中,同步进行GIS数据采集,整合新老管线资料,摸清管道走向,对DN100以上的阀门进行RTK定点测量,记录地理位置坐标,对于不清楚管线的地方,开挖探点,摸清所有不明晰的管线信息。现已完成璜土、西石桥、利港、月城、山观、云亭、祝塘、长泾、石庄的管网普查。普查内容以CAD图纸格式以及EXCEL表格形式记录在案,逐一录入GIS管网管理系统,把以往人工的、经验的认知转换成信息化数据,便于管理者理清管网现状,提升管网管理水平。

“水滴石穿、铁杵成针”,管网普查工作并不是一朝一夕就完成的。近年来,管网普查工作虽取得了一定的成果,但还有很多不够完善的方面,随着城市的发展,新的供水管网将不断增加,而有的不适合城市发展要求的供水管线将被废除或更换。那么管网普查工作要及时补充更新这些动态的管网信息,使得供水GIS系统能够科学、准确地管理地下管网信息,为公司的统筹规划和科学管理提供科学依据,为智慧水务的发展奠定坚实基础。

(葛晓丹)



设备进行了彻底检查维护,消除安全隐患,确保夏季高峰供水安全运行。

(白朝晖)

本报讯 近期,公司内控工作小组根据财政部、审计署、保监会、银监会、证监会联合发布的《企业内部控制基本规范》及相关配套指引、江苏证监局《关于做好江苏上市公司实施内部控制规范有关工作的通知》的要求,按照《江苏江南水务股份有限公司内部控制规范实施方案》,将内控规范作为长效机制,不断建立和完善内控建设,规范运作,防范风险,提高经营效益,以效益最大化回报股东及社会。目前,内部控制

体系建设进展顺利,前三阶段工作已按实施方案如期完成。

(许萍)

本报讯 近日,营销稽查组归并客服中心,客服中心业务发生部分调整。为此,客服中心举行部门业务交流会,交流各班组业务内容,增进班组间沟通,确保客服工作顺利进行。会上,客服中心对以往的稽查工作进行了总结分析,并对抄表线路安排以及异常情况的跟踪处理做出了统一要求,以促进营销稽查工作更加有效推进、提升。

(王虹)

本报讯 近日,小湾水厂加氯间当班工在例行巡检时,发现加氯管线上一只手动截止阀有轻微漏氯现象,当即关闭该阀门,启用备用管路。经检查确认,该阀门由于使用年限较长,内部发生锈蚀穿孔,导致氯气泄漏。水厂厂部立刻会同机电维修中心于完成了泄漏阀门的更换。同时对整个加氯管线及

节约能源 打造低碳环保楼宇



洱海



李慧/摄

澄水园

祝福九月份生日的员工

丁先开	朱 曷	张生龙	赵胤植	曹 卓
卞纪龙	朱初毫	张利忠	赵静花	梁月坤
孔奠英	江烈烈	杜红刚	夏向荣	梅丹凤
王 佳	江檬婷	杜振洪	夏孝名	符国昌
王中高	汤建均	杨 弘	徐 婷	龚菱艳
王珂慧	许 琮	杨 益	徐卫静	虞建国
王婷婷	何仲英	汪士荣	徐建伟	解 浩
王静伟	吴 婧	沙建新	徐建忠	解 渊
叶 欢	吴明婧	陆小萍	徐晨静	缪 岱
石靖华	吴秋蕾	季丽萍	钱成龙	缪建刚
石燕蓉	吴满福	季惠东	铁 铸	缪忠海
乔大纯	宋 文	苗道文	陶玉霞	蔡国文
乔燕峰	宋小刚	姚春蕾	陶志新	潘 丽
仲 伟	宋礼君	费文霞	顾 敏	
刘志勇	张 宇	赵 哲	顾洪芳	
朱 杰	张 锋		高 惠	

很快就过去了 青春

◎ 高黎娟

曾经看过一部电视剧，女主弟弟幼年被绑架后惨死，为了查出真凶，她努力考上检查官，不顾一切走上缉凶路。同住的老奶奶要求小辈们一日吃三餐，不然不允许住在她家旅店。见女主背负着沉重的十字架，她告诫二十九岁的女主：青春很快就过去了，不要太苛责自己。

我听了心生感慨。

三十而立时，当二十出头的姑娘称呼我阿姨时，很不乐意，但想想虚长人家十岁，难道让人叫你姐，岂不装嫩。四十不惑了，逗刚开口说话的小孩玩时，陪同的外婆居然让孩子叫我奶奶，很是惶恐，但想想我也不比他外婆小多少，只能厚着脸皮应了，一不小心，辈份升了一级，无奈。

儿时的情景还历历在目，而青春什么时候开始想逃离了？

对我而言，所谓的青春，其实是一种心境。

让我感觉到青春心境的终结，也许是因为孩子说的火星语听不懂了；也许是因为电视播的歌曲十之八九不熟悉了；也许是因为再也不会以谁为偶像了；再也许仅仅是因为发现自己头顶多了一丝白发……

人到中年，情愿也罢，不情愿也罢，青春的帷幕拉上了。不管是因何事、何景、何人，在何时拉上的帷幕，以后终将无所谓了。

毕竟，时过境迁了。

有时想想，人的一生和一年的四季变化有着相同的历程。少年时像春天，温暖和煦；青年时像夏天，炙热奔放；中年时像秋天，幽凉恬淡，老年时像冬天，萧然笃定。每个过程都有它独特的美好，每种美好却都有逝去的一天。

其实不必回首也无谓展望，珍惜现在才是最重要的。

(澄西供水公司)

说话时，可以抬头看着我吗？

◎ 周琴芬

上个月，老妈和我说一些家事，刚好那时有人微信给我，于是老妈和我讲话的时候，我就一直低头看着手机。老妈讲到一半，突然扔下一句“和你讲话，头也不抬！”然后就生气地走了。

说实话，我当时没有意识到这一点，有点委屈，我在处理事情啊，而且老妈说话的时候我一直听着啊。我觉得老妈有点“小题大做”，一家人还这么讲

究。上星期六的晚上，亲戚聚餐，饭前，孩子们都呆在房间，我过去和他们闲聊，突然发现，一些会和我交流，可还有一些头也不抬在看手机、玩电脑，我就相当于一个空气地存在，这让我充满了失落的感觉。瞬间想起那天老妈和我讲话时我的无视和轻慢，是多么伤害老人家啊，才感到懊悔。

那英有一首歌叫做《一笑而

过》，歌词里就有一句“你伤害了我，还一笑而过”。每个人都需要别人的关注，而很多时候，我们却常常无意中轻慢地做着伤害别人的事；对于这样的一种伤害，很多时候我们都意识不到这是一种伤害。

老妈和我聊天，我虽然在听，但因为从头到尾没有抬头，这会让她觉得我无视她的存在，我轻慢无理。我去看孩子们，他们可能觉得继续做自己的事情没什么，不需要抬头、打招呼、交流，但却让我觉得自己被忽略和不受重视，因而有一种受冷落的感觉，虽然我知道他们是无意的。

美国心理学家马斯洛曾经提出了著名的需要层次理论，他认为人类潜藏着五种不同层次的需要，从低到高依次为生理需要、安全需要、归属与爱的需要、尊重的需要和自我实现的需要。我们每个人都渴望被注意，渴望得到别人的认可，这是

埋藏最深的本性。

所以，当别人和你说话时，请抬头看看他吧，这是对他人尊重，也有利于他人自我实现的需要，更何况，眼睛是心灵的窗口，你的眼睛会告诉你说话的人：你在听，你在关注着同你交流的人。

后来，我和老妈做了一次交流为自己的行为表达了歉意。老妈说：“我知道你们喜欢用手机，可是和我讲话的时候，要抬头，看着我，和家人是这样，和别人也是一样，这是礼貌，也是尊重。”

互联网时代，大家常常会这样自嘲——世界上最遥远的距离，莫过于我在和你说话，而你却在低头玩手机。其实我们没有那么忙，事情不总是那么急，信息可以晚些回，游戏可以等会儿玩……越是在纷繁忙碌心浮气躁的信息时代，我们彼此越要珍视与别人面对面的交流，越要懂得礼貌与尊重。

所以，下一次，说话时，可以抬头看着我吗？

(澄西供水公司)

夏日的仙子——水中荷

◎ 汤苗苗

周末三人成行公园赏荷，
池中的荷花像芭蕾舞者一样美丽优雅，
高高地昂着头，挺直着身躯，
高傲地看着来来往往驻足观赏拍照留影的人们，
又像一个娇羞的女孩，
歪着脑袋，弯眉浅笑，绽放出粉色柔美的身姿，令人沉醉。

夏日当头，烈日炎炎，
荷叶有力地张开，翠绿地向天下昭告他的沉稳雄浑，
衬得她越发的明艳动人，
蜻蜓都忍不住飞到花瓣上一亲芳泽，
醉倒在迷人的花香里，
造就了“接天莲叶无穷碧，映日荷花别样红”脍炙人口的诗句。

兴致正浓，忽然大雨倾盆而至，人们四处躲雨，
可是荷花一下子奔放起来，与荷叶合舞一曲探戈。
一曲舞罢，雨过天晴，波澜不惊，
只有荷叶上滴滴晶莹的玉珠告诉人们刚才发生的一切。

雨后清新的空气，弥漫了整个花园，
一丝淡淡的荷花香飘在空气中，吸引来一道彩虹驻足片刻，
它似乎也想加入到池中一片和谐的氛围中，久久不愿离去，
转身撞上了嫩黄色的小莲蓬，怯生生地躲在荷花中，
害羞的像个小娃娃，露出一双好奇的眼睛，环视着四周，
荷花柔柔地抚摸着它的小脸蛋，慈爱地笑着。

(审计部)



樱花

张吟瑜/摄