

2020/3/5

总第 389 期

内部资料



用户至上 多供好水

澄水报

主办:江苏江南水务股份有限公司

苏澄新准字 021 号



同心协力 有效作为

江南水务疫情防控不松劲!

一场突如其来的疫情让这个春节变得不同寻常。面对严峻的疫情防控形势,公司认真贯彻落实上级关于疫情防控工作相关文件精神要求,高度重视、科学部署、多措并举,聚力做好各项疫情防控工作,保障全市供水运行平稳有序,坚定信心,打赢这场没有硝烟的战“疫”。

众志成城 共同战“疫”

加强组织领导,强化责任落实。

为有效做好新型冠状病毒感染肺炎疫情防控工作,切实维护员工身体健康和生命安全,坚决防止疫情扩散,确保安全保供、科学调度、优质服务,公司成立了江南水务疫情防控工作领导小组,制水管理部、营销服务部、管网管理部、环境产业部、各子公司分别相应成立疫情防控工作小组,把疫情防控作为当前一项首要任务来抓,组织、指挥公司区域内疫情防控工作,同时根据疫情发展态势的变化,及时调整优化防控举措。



公司董事长、总经理华锋带领疫情防控工作领导小组前往各水厂、营业所、子公司开展疫情防控及安全保供工作检查。

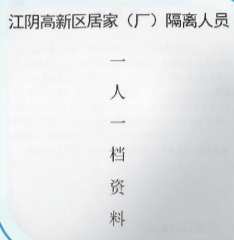


众志成城 共同战“疫”

提高防范意识
强化防控措施

1月24日以来，公司防控领导小组相继出台了《关于做好肺炎疫情防控相关工作的通知》、《关于当前相关工作安排的通知》、《关于在公司范围内食堂实行分餐制的通知》、《关于统一收集口罩等事项的通知》、《关于调整全员上班时间的通知》、《关于增加人员到岗上班的通知》、《江南水务增加人员到岗工作指南》等一系列文件通知，要求全体员工在思想上高度重视，在行动上高度自觉，严格执行防控工作相关要求。

重点防控地区返澄员工集中隔离14天、其他地区返澄员工居家隔离14天。



严格门卫管控制度，每日进单位大门前测量体温，暂停接待内外部访客。



对工作场所、公共区域（电梯、食堂、会议室等）每日采取消毒措施。各办公场所设置废旧口罩收集箱，用过的口罩剪碎后统一扔到口罩收集箱。



暂停举办超过10人的会议，积极推行视频会议方式。



在公司范围内各个食堂午餐实行分餐制。

自1月24起，公司实行全体员工个人防护信息日报制度。

勇挑责任担当
强化供水保障

供水是人民生活的最基本需求，为保障疫情期间安全优质供水，公司疫情防控工作领导小组就疫情期间供水生产、服务等方面做了相关调整。要求严格执行运转班制度，根据生产需要贮备充足生产物资，加强重点部位、供水设施的巡检工作，提高各环节水质检测频次，严格消毒工艺管理，确保安全优质供水。

1月28日中午，江阴与常州交界处（篁村新桥头大桥）紧急新增临时防疫测温点，急需接临时用水。公司立即启动绿色通道，先通水后补办报装流程。澄西供水公司工作人员迅速查勘、施工，仅用时50分钟，圆满完成了任务。



24小时值守，时刻紧盯各生产环节。

针对疫情期间营业厅业务的特殊性，公司向广大用户推送了《供水服务告知书》，告知营业厅调整后的营业时间，大力推行线上业务办理，并出台了一系列惠企惠民的有效举措。在疫情一级响应期间，将严格按照政策规定，维持低于周边城市水价政策，针对复工复产企业自来水新增报装项目启动绿色通道，先安装通水，后补办报装手续，全力保障复工复产企业的正常运行。实行居民用户违约金计费暂缓、欠费不停水措施，对全市城乡最低生活保障家庭、特困职工家庭、新型冠状病毒感染的肺炎患者家庭、散居特困供养家庭、散居孤儿家庭，自来水按照先缴后返的方式，每户每月返还10立方米水量水费。

深入宣传引导
强化示范作用

为切实激发广大党员的社会责任感和为人民服务的使命感，充分发挥战斗堡垒及先锋模范作用，公司下发《致江南水务广大党员的倡议书》，要求全体党员统一思想，提高政治站位，带头践行防控要求，严格落实疫情防控责任，以科学的态度认识疫情、应对疫情，自觉做好个人防护；带头做好身边职工、家人朋友的宣传解释工作，传播正能量，不造谣、不信谣、不传谣，自觉维护社会稳定大局；立足工作岗位，主动作为担当，自觉接受实践考验。同时，在微信订阅号开设疫情防控专题宣传报道，有效激发了广大党员参与疫情防控的积极性和自觉性。



“我们互相看不到面庞，叫不出名字，以兄弟姐妹相称，我们做着同样的事——抗击疫情。”2月7日24点，江阴北收费站临时关闭，澄西供水公司的任翔灏与来自江阴各地的党员志愿者一起站好了最后一班岗。

平凡坚守 奋勇担当



抢修队24小时待命，迅速反应各类供水突发事件。截止目前，抢修队已出勤219次。无论是阀门维修、水压调节，还是爆管抢修，他们都以最快的速度、最负责的态度、最有效的措施诠释使命担当，有力有效保障了疫情防控期间全市人民的正常用水。

1月28日晚7点，接到市大数据中心关于湖北籍人员在澄信息排查的通知后，公司信息中心、计量中心、结算中心的员工立即赶赴办公室，对大数据中心提供的湖北籍人员在澄房屋用水信息进行逐个排查，通过用水量变化，分析判断是否有人居住。

连夜鏖战，至凌晨3点，人员信息与开户信息匹配完成。然而，这仅仅是第一步，在开户信息中，工作人员需要把远传表用户近一个月的每日水量变化形成报表，而普通表用户则要再次梳理后分派到各个营业所安排人员前往现场抄表。

1月29日上午7点，远传表数据采集工作顺利完成，普通表抄收清单也派发到各个营业所，抄表人员立即奔赴分布在各个小区的水表箱，几乎跑遍了江阴的大街小巷。1月30日上午，普通表数据经过梳理汇总后递交大数据中心，为江阴市疫情防控提供支撑。



2月2日上午7点，梅园大街梅园桥东发生漏水情况。接报后，公司抢修队立即赶赴现场，经现场查勘，确定为DN600钢制管漏水。由于漏点位于绿化带与围墙中间，大型机械没有作业空间，只能人工开挖。关阀、抽水、开挖……一系列的工作下来，队员们的棉袄内侧早已湿透。12点10分，管道下方加固及回填工作完成，队员们才顾不上吃了口热饭。

2月22日，澄江街道红光村DN150管发生漏水，造成周边村民家中停水，然而村内缺少相应的抢维修配件及设备，无法及时修复。虽然村内管道不在公司管辖范围内，但接到求助电话后，夏港客服中心立即组织抢修队赶赴现场，顺利修复供水。



党旗高举 志愿随行

一个支部就是一座堡垒，一个党员就是一面旗帜。1月28日，中共江阴市委组织部紧急动员全市党员参与江阴市各交通管控点防控工作，征集志愿者作为后备力量。公司党委接到通知后，及时传达、积极响应，20名党员主动请缨加入到疫情阻击战中。



①青年志愿者在华士镇勤丰村18队村路口彻夜执勤。



②青年志愿者在澄杨路周西路路口执勤。



⑤2月6日，由公司青年志愿者组成的青年先锋队联合养护人员对辖区内医院、医疗设施生产等单位周边的供排水设施进行逐一排查。



④2月3日，根据市防控指挥部统一安排，公司党员志愿者经过基础防护知识和操作技能培训后，陆续“上岗”，对入澄人员进行体温测量及相关信息登记工作。

党旗所指就是团旗所向，公司团委积极响应公司党委疫情防控相关工作要求，号召汇聚青春力量，助力打赢疫情防控阻击战。公司青年志愿者自告奋勇参与到社区、村镇等基层疫情防控工作中。

③青年志愿者在社区张贴疫情防控宣传单。



⑥“在微信群看到征召志愿者的消息我就立马报名了，在抗击疫情的关键时期，能够出点力，这是应该的。”2月7日，澄中供水公司的缪楼自发加入了助力口罩生产的志愿者队伍，以自己的实际行动驰援疫情防控工作。

⑦元宵节当天，公司小水滴志愿者分别来到江阴南收费站和大桥社区，给一线防控的工作人员送去了节日祝福和慰问品，感谢他们的辛勤坚守。

小小水滴 用爱践行

一方有难、八方支援，一场疫情牵动着无数人的心，在确保稳定、可靠供水的前提下，公司在一级防疫响应期间，为我市防疫一线、复工复产企业有计划提供适量次氯酸钠消毒液，优先保障急需单位。

截止目前，已为新国联、交通产业、暨阳体育、江苏坤达电器、龙华钢管、双叶机械、凯博钢绳等16家企业免费提供了1310斤消毒液，在全力保障全市安全供水的同时，为防疫工作贡献一份力量。



①受疫情影响，江阴市采供血工作形势严峻，公司积极响应上级号召，发动全体职工积极参与到献血活动中去。

②疫情隔开了人与人的距离，但共同抗疫的心却靠得更近、更紧。2月11日，公司营销第三党支部向周庄养老服务中心、华士镇政府捐款9900元，向新桥康定社区捐赠价值2100元的防控物资，助力疫情防控工作。

③“虽然这些钱杯水车薪，但还是想着在自己有限的能力范围内为家乡抗击疫情贡献一点自己的绵薄之力。”2月5日，澄西供水公司的勘查设计员毛佳奕在璜土镇江南村，为疫情防控工作留下了2000元的捐款。

清早拉开窗帘，一缕阳光直射眼睛，不由得微微眯起，停顿了片刻才适应。天终于放晴了，下了好几天的雨，整个人的心都是湿漉漉的，怎么也提不起精神。

洗漱时就想着去趟姑妈家，好久没有看她们的软软了。软软是我姑妈家的孩子，三岁的小男孩，刚刚学会和我们交流，有时会说出些莫名其妙，大人听不懂的话。但大人们又最喜欢逗他，“软软，你怎么不去妈妈家，非要在外婆家。”“妈妈家，不好，要上学。”软软一边玩玩具，一边认真地回答我。

来到姑妈家，软软正发着脾气，哭闹着要出去玩。也是，前一阵老是下雨，关在屋里哪会不闷呢。不比我们大人，总会自寻乐子，可小孩就不能随心所欲，只能听着大人的安排，过着小人的生活。



我们去百花园吧，我忽然兴致盎然起来。记得还是我儿子像软软这么大时，经常陪他去玩耍。往日时光仿佛依稀在眼前，而如今我儿子早已成了小伙子，个头都比他爸高了。软软听见要去百花园，一下子雀跃了起来。脸上马上露出了笑容，哪怕眼角处还挂着眼泪，鼻子下还留着鼻涕。小孩子就是小孩子，心里想得一下子露在了脸上，不比大人，哪怕心里高兴得半死，脸上还不肯显露半分。

初冬时节，风吹在身上略有凉意，可我们一行人陪着这个小不点，一路上倒也是说说笑笑，不觉得路程很远。记得我儿子那时，江阴的公园很少，君巫路上的百花园，在当时玩耍的人很多。特别是到了春天，百花齐放，鸟语花香，甬提有多漂亮。

“噢，我记得这里有几只大熊猫的，怎么没有了。而且是我小时候就有的，还在那里拍过照。”熟悉感一下子涌了上来。“早就没有了，估计太破旧了，搬走了吧。”姐姐回答我道。

一路上软软盯着地上落下的果子，直呼

道，“好漂亮，阿婆我要。”可大人们呵斥道，“脏死了，手要染黑的。”说完拉扯蹲在地上的他，软软一边回头看着地上的果子，一边不情愿地离去。我忍不住说，“下次带个袋子，他要什么就捡什么。”姐姐们朝我翻白眼，“你小时候也是如此，什么都要捡回家，垃圾大王。”看着他们不采纳我的建议，我也只能无奈的笑笑。

小孩子就是很奇怪，放着好好的路不走，非要走在高低不平的石子路上。看到路边堆的沙子也要踩上几脚，哪怕鞋子里灌满了沙子，也是咯咯笑个不停。大人们也是很奇怪，看到小孩子想要去瞎折腾，还没等他们行动，一下子攥了过来，板着脸训斥了起来。小孩子为了能出来玩耍，只能瘪着嘴，跟在大人后面。不一会，又被眼前的新鲜事物吸引住了，刚刚不悦的心情，一扫而空，又高兴得像吃了蜜一样。

看着眼前玩耍的小小人，想到了曾经的我们，也是这样走着走着就长大了。

(澄中供水公司)

百花园

◎ 蒋含萍

祝福三月份生日的员工

马王王王卞邓叶田吕吕任华刘刘刘刘刘江孙	兰翔正建天勇叶源敏嘉其刘平洪仁英勤嘉	贡花方江香江倩源敏嘉其刘平洪仁英勤嘉	艳洁李国斌吴珉吴建清吴耀东沈东锋宋玉忠张红霞张键栋陈正国陈春焕陈晓燕	季周周周郑赵赵赵郝胡胡胡施姚姚袁夏夏夏夏	力宏维鹤天元玮彬燕连泽流杨梦柯静海燕卫建建建	顾建磊海亮洁刚建飞军娟喙志强云刚健亚煜煜	华建洋军亮洁刚建飞军娟喙志强云刚健亚煜煜
---------------------	--------------------	--------------------	------------------------------------	----------------------	------------------------	----------------------	----------------------



雪山春色

朱高斐/摄

澄水园

眼前

◎ 陈晓燕

从前，有一位高僧问他的小徒弟：“你知道什么是最珍贵的？”徒弟说：“是已经失去的那些东西。”高僧摇头，不语。徒弟又说：“那是未来的时间？”高僧还是摇头，不语，徒弟疑惑了，他问高僧什么是最珍贵的。高僧笑言道：“是当下，是现在。过去的早已过去，未来的还是未知的，只有现在，要做好这一秒的事。”徒弟顿悟。

失去的东西，得不到的东西固然美好，却早已成了隔岸的风景。在后悔过去怎么做就不会有今天的下场，或构思未来如何行动才会辉煌，何不不要再做毫无实际的白日梦，从眼前入手，从现在开始，做好眼前的每一件事。不对过去流逝的东西叹息，不为将来不切实际的东西幻想，这点还不够，还要“一心只做眼前事，两耳不闻窗外事。”窗外的风景再美又何妨？那与自己毫无影响，做好眼前的事情，不要去领略并不属于自己的风景。

日本著名的琴师芳一，他的琴技高超，无数日本贵族都以一听芳一的琴声为最大享受。许多人慕名而去，而见到芳一本人时，大家都惊异万分一芳一竟是一个盲人。大家不明白为什么盲琴师的琴技如此高超。面对大家的疑惑，芳一总会缓缓解释：“因为我什么也看不见，外面再美的世界都与我无关，我只有一颗心，我用心做我现在做的事。”所以他成功了，成为了一名著名的钢琴家。

从现在开始，从实际出发，走好眼前路。你就会发现，成功离我们并不远！

(澄南供水公司)



马健峰/摄

即春

我家门前有一丛野菊。起先其实并不知道它是花。平日里看它就是一丛草，茎普通，叶也普通。深绿的叶色也似是漆了釉，它们就蓬勃在漆黑的大马路旁，无人问津。

秋至，风萧瑟。偶然垂目，邂逅了这一场花事。朦胧的一团鹅黄，拥着浅淡的紫，是夕阳上采撷下的色彩，恰是偶尔停稳的一片薄云。心中惊喜，便近些端详。一朵朵珍珠大小的花，微而精致，蝉翼似的瓣层层叠叠，如缕如绸，似是古

时伊人水袖轻摇，莲步轻移，足音彳亍，掩入屏后去了。正是合了它的名字，野菊，叶为草而花为菊，绽放绚丽而孤如荒野，卑贱微小的身姿总使人忽略它的存在。觉得它的美，太短暂。

于是每天都在这菊前驻步，它卑微的美，终于在凛冬时节，在春暖花开后，也悄然消逝。融融的春风中，偶然的驻步，却令人怜惜。清新的色彩不再，取而代之复是一丛野草。墨绿丛中，俨然几株枯枝。纤细干枯的身躯在风中轻摇，

渺小的花托蜷缩成颗粒模样，终也一同单调而孤寂地摇着，摇着。甚至没有散落一地的花瓣——它微小的花朵在凋零之时，便殆终于风中，了无痕迹。菊，坚毅之象征，垂亡之际也如此衰败不堪？万物之美皆要不断变迁？

斜阳依稀，在漆黑的柏油路上波光粼粼。那丛墨绿忽而坚挺起来，修长的叶交织葱茏，于斑驳的阳光下绘成一棵小松，鹅黄而淡紫的夕阳灿烂于天际，恰是这叶寻寻觅觅的花。我仿佛看到一株株卑微的

野菊复裸露芳华了，生生不息，是同先前一样的美。

才发现自己是个错误。野菊的美何曾变过？纵使出生如此卑微，纵使它注定是草的命，也不忘做花的梦。它的美不是在于绚丽的花朵的，它的美即是它的生命。它时刻保持着本真——绚丽的花是它，不息的草亦是它，它用它卑微的生命装点这人间。

生如夏花，活得像一株野菊，活得不施粉黛，随遇而安。让本真的美永恒，很久很久。

(澄西供水公司)

其实没有变

◎ 周琴芬