

2020/5/6

总第 391 期

内部资料



用户至上 多供好水

澄政报

主办:江苏江南水务股份有限公司

苏澄新准字 021 号



「有事好商量」

议事室在公司正式启用



本报讯 4月14日，江阴市第一个依托市政协专委会“委员活动之家”成立的“有事好商量”民主协商议事室在我公司正式启用。无锡市政协主席周敏炜，无锡市政府副市长、江阴市委书记王进健共同为协商议事室揭牌，无锡市政协副主席丁旭初、秘书长王鸿浦，江阴市政协主席徐冬青、副主席喻伟力和党组成员孙志红等参加揭牌仪式。

有事好商量、众人的事情由众人商量，找到全社会意愿和要求的最大公约数，是人民民主的真谛。该议事室成立后，将进一步聚焦事关群众切身利益的公共事务、公众利益、公益事业，围绕老

百姓的操心事、烦心事、揪心事，广泛开展民主协商议事活动，做到协商于民、协商为民，切实维护群众利益。

作为保障民生的供水服务单位，公司积极参与民生热线、空中热线等线上互动节目，常态化开展水厂开放日，用户座谈会，供水服务走进乡镇、社区等活动，倾听用户心声，始终以用户满意为准，进一步擦亮“澄水”服务品牌。此次议事室落户我公司，更是为用户与企业架起了“连心桥”，公司将积极配合议事室相关工作，做好日常管理，助力我市营造安定有序、和谐幸福的人居环境。

(澄水)

对标找差距 谋划求突破 公司中高层管理人员赴江阴科创企业参观学习

本报讯 为进一步营造浓厚科创氛围，激发科技创新活力，4月9日，在董事长、总经理华峰的带领下，公司中高层管理人员40余人赴法尔胜泓昇集团有限公司、江苏富仁集团有限公司、双良集团有限公司参观学习。

将“创新、极致、诚信、和谐”的企业文化，始终贯穿于集团经营管理实践全过程的法尔胜泓昇集团，坚定不移走“创新、协调、绿色、开放、共享”发展之路的江苏富仁集团，秉承“学习才能进取，创造方为永恒”的双良集团，用他们的辉煌历程给科技创新、和谐发展做了最生动的诠释。一行人边听边看边记，感受丰富的企业文化，领略无穷的科创魅力，学习先进的管理经验，个个受益匪浅。

在随后的座谈会上，各分管领导部署了4月份工



作，并就公司科技创新发展思路及推进举措进行了交流发言。

华峰在最后表示，从麻绳、钢绳到光绳，从农机制造、能源终端到智能制造，从设备制造、材料产业到环境产业，科技创新是这三家上市公司从做精做细主业到裂变衍生的不竭动力。通过此次参观学习，大家开拓了眼界、活跃了思维、汲取了经

(澄水)



公司开展《上市公司再融资制度法律修订解读》学习培训活动



本报讯 4月9日,公司组织开展《上市公司再融资制度法律修订解读》学习培训活动,诚邀江苏信卓律师事务所徐艳律师授课。公司全体

高管及相关部门负责人参加培训。

2月14日,证监会发布《关于修改<上市公司证券发行管理办法>的决定》、《发行监管问答——关于引导规范上市公司融资行为的监管要求(修订版)》等规定。此次修订,有助于深化金融供给侧结构性改革,完善再融资市场化约束机制,增强资本市场服务实体经济的能力,增加上市公司直接融资渠道,对上市公司做强做优具有积极意义。会上,徐艳着重讲解了再融资的类型,并通过案例分析详细解读了再融资新规的修订要点及深远影响。

会议要求全体参会人员深入学习贯彻新规要义,严格执行再融资新规的要求,努力做强做优主业,注重自身发展质量,增强持续盈利能力,提升公司长期投资价值。

(王越)

凝聚你我力量 共建信用消费环境

本报讯 4月23日,在2020年江阴市消费维权工作会议上,公司荣获“江阴市2018—2019年度消费者满意单位”、“2019年度维权先进单位”、“2019年度消费者权益保护委员会先进监督站”荣誉称号。

信用是企业与消费者最密切的纽带,是良好消费环境的基础。正当全国人民万众一心、众志成城,战“疫”不断取得胜利之时,中消协确定2020年消费维权年的主题为“凝聚你我力量”,希望通过凝聚社会、消费者和经营者的共识,进一步推动实现消费者权益保护共建共治共享。

2016年以来,公司认真贯彻落实江阴市信用体系建设的有关精神,明确构建目标,不断完善用水信用制度,以守信激励、失信惩戒为导向,建立公开、透明、高效的现代化用水信用体系,积极营造诚信供用水消费环境。公司始终秉承“诚信经营、诚信服务”的理念,坚持依法合规经营,强化制度建设和监管机制,将“诚信”深植到每一项工作和每一个员工的思想意识中;充分利用标准化工作经验,以客户为导向的,建立从源头到龙头的质量和服务管理体系,以高质量的供水产品和服务让消费者放心、满意;充分尊重和保护广大用户的消费和监督权益,承诺价格诚信、质量诚信,对水价、水质、社会服务承诺等用户关切信息进行公开公示,自觉接受社会监督;重新修订《供用水合同》,将用水信用纳入社会信用体系等内容在合同中明确,并于2019年1月正式实施《江南水务用水信用管理规范》,为用水信用体系建设有序推进提供了制度保障。

2018和2019年度用水失信用户统计

用户类别	2018年度		2019年度	
	居民失信用户	单位失信用户	居民失信用户	单位失信用户
一般失信	164	269	56	
较重失信	59	47	17	
严重失信	4	2	7	
总计	227	318	80	

用水信用体系建设并非一朝一夕,公司将继续以“诚信经营”为本,树牢守法经营、创新发展理念,不断提升精细化管理水平,持续优化体系建设,把好产品质量关、服务关,营造诚信、放心的消费环境。

(王虹)

“以青春之我 创青春水务” 公司团委开展“五四”青年节主题团课活动



本报讯 为弘扬和传承五四精神,激发广大青年员工的责任感和使命感,引导青年参与企业发展大局,岗位建功立业,4月29日,公司团委组织全体青年团员开展以“以青春之我创青春水务”为主题的“五四”青年节主题团课活动。公司副总经理高立、工会主席周益献、董事会秘书宋立人参加活动。

活动伊始,高立向与会青年介绍了公司在青年人才培养及创新文化建设方面的相关举措。他表示,青年一代肩负着新时代赋予的历史使命,是祖国未来的寄托,是社会发展的生力军,更是企业发展的中坚力量。公司始终把引领、培养、服务青年员工作为一项长期的重点工作来抓,引导青年员工积极参与到企业发展中来,以青年员工的成长促进企业的健康长远发展。鼓励青年员工,充分利用好团委这个平台,做有心之人,做有用之人,以接班人的姿态扛起水务事业发展的重任。

“我志愿加入中国共产主义青年团,坚决拥护中国共产

党的领导,遵守团的章程,执行团的决议,履行团员义务,严守团的纪律,勤奋学习,积极工作,吃苦在前,享受在后,为共产主义事业而奋斗!”歌声嘹亮,誓词铿锵,青年团员高举右手,重温入团誓词,在这庄严神圣的氛围中,接受了一次思想和心灵的洗礼。

在随后进行的爱国篇、进步篇、民主篇、科技篇活动环节中,青年团员一起观看青年网上主题团课,在答题互动中汲取知识;倾听宋立人干货满满的公司年报解读,直面机遇和挑战,畅谈水务发展新思路;分享岗位工作经验,就工作中遇到的问题,积极建言献策;展示趣味小实验,探讨技术创新在水务发展中的实践应用。

时间总是一晃而过,短短的一下午,大家意犹未尽。通过此次活动,青年团员明确了自身的责任和义务,坚定了向党、团组织靠拢的决心。与会青年纷纷表示,将以饱满的热情,积极的态度,从自身岗位做起,以实际行动为企业发展贡献青春力量。

(崔一凡)

防疫不松懈 微厅不“打烊”

“张先生您好,受疫情影响,为了减少人员聚集,您可以通过微信公众号962001或最江阴APP进行线上业务办理……”为满足疫情期间广大用户的业务办理需求,公司通过电话、短信、微信推文等多种方式,引导广大用户通过微信掌上营业厅交水费、查水量、办业务,大力推行“不见面”服务。

掌上营业厅是基于962001微信公众号开发的线上服务窗口,经过不断的改进与创新,掌上营业厅融合了柜面业务、客户服务、实时数据、点对点告知等服务内容,形成了【用户信息栏】、【发布栏】、【功能栏】和【客户服务栏】四大板块。

在疫情期间,掌上营业厅“一户多人口”增量、“居民二手房过户”两项业务量增幅显著,业务总量比去年同期增长近三倍,平均业务审核周期在1个工作日内,有效避免了柜面人流聚集,用“不见面的服务”打通疫情阻隔,助力疫情防控和用水业务的顺利开展。

2019年,微信掌上营业厅成功获得软件著作权。下一步,公司将始终以用户需求为准,坚持传统服务与互联网相结合的服务模式,不断优化线上业务环节,规范操作标准及提升系统集成效能,使操作更便捷、业务更广泛、功能更齐全、服务更加人性化。

(仲丽萍)

未雨绸缪强技能 应急演练筑防线



本报讯 “启动应急预案,调整运行参数,加强各环节水质检测,准备启动高锰酸钾投加系统……”4月26、27日,公司分别在肖山水厂和小湾水厂开展高锰酸钾投加应急演练,应急管理部、生产技术部、质量管理部、制水保障中心及水厂相关人员参加演练。

演练旨在检验原水突发污染应急预案的科学性、可行性和可操作性,锻炼一线队伍,全面提升员工的现场应急处置能力。

下午2点,取水泵房员工上报原水水质异常,一艘运送有机化学品的船只在取水头部附近发生沉船事故,大量有机化学品持续泄漏。应急指挥部立即向各应急处置组发出应急响应指

令,各小组随即行动起来,水质检测组加强长江原水、工艺过程水水质检测;生产运行组调整运行参数,开启高锰酸钾投加系统;生产技术组确定高锰酸钾投加量,检查投加设施及进行阀门切换。

“报告现场指挥,目前高锰酸钾投加正常,各环节水质指标正常……”“演练结束,恢复正常生产……”演练结束后,各小组对演练过程进行了复盘,就演练中出现的问题进行总结。

此次演练,参演人员反应快速、应急预案合理、处置措施准确到位,达到了积累经验、锻炼队伍、完善预案的预期目的。

(薛华 张立)

本报讯 近日,客服中心组织中心营业所、计量检定中心、结算中心针对君山路184-6用户水量异常问题开展分析交流会,综合分析问题产生原因,并形成有效处理意见。专业化、人性化的服务得到了

用户的赞许。

(吴敏)
本报讯 4月22日,工程研究中心和总工办组织各部门技术骨干开展科技创新专题研讨会。会议重点学习了江阴市委书记王进健在

全市科技创新和人才工作大会上的重要讲话精神,联系公司实际,对标找差距,切实增强做好科技创新和人才培养工作的使命感和紧迫感。

(张春)



次氯酸钠消毒在自来水厂的应用研究

◎ 马健峰 周勇 花洁

(上接总第390期第3版)

2.3次氯酸钠对PH值的影响分析

次氯酸钠pH值为11~13,呈现强碱性,采用次氯酸钠消毒将会使出厂水的pH值变高。本次实验采用水中含有0.1mg/L氨氮情况下投加次氯酸钠。

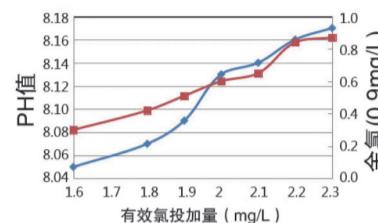


图9 投加次氯酸钠后pH值变化曲线

次氯酸钠投加量和pH值变化成正比例关系,不同的水质情况和余氯情况,次氯酸钠将使出厂水pH值增加0.06~0.12左右。因原有水厂采用氯气消毒,导致pH下降约0.2。故水厂采用次氯酸钠消毒后,将使出厂水较原有氯气消毒工艺变高0.26~0.32左右。

2.4次氯酸钠对铝离子的影响分析

次氯酸钠的投加对水中铝离子的含量存在一定的影响,本次实验对常规处理和深度处理水样中的铝离子分别进行检测分析。

本次实验采用水中含有0.1mg/L氨氮情况下投加次氯酸钠。

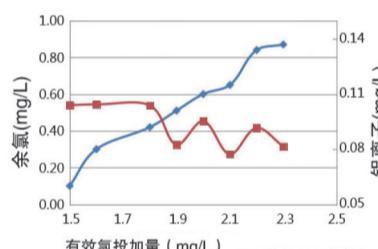


图10 投加次氯酸钠后余氯和铝离子浓度变化曲线

投加有效氯为1.8mg/L的次氯酸钠时对水中铝离子的含量基本无影响,投加有效氯大于1.8mg/L时,铝离子的浓度呈波动下降趋势。

将水厂8月23日至8月31日生产过程铝离子浓度检测数据,绘成曲线如图9:

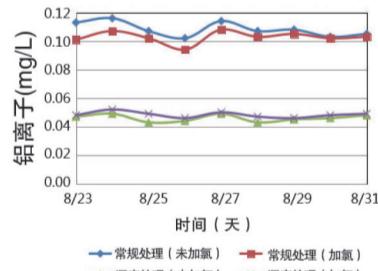


图11 水厂生产过程铝离子检测曲线

资产证券化业务知识

1、什么是资产证券化?

答:资产证券化是指以基础资产所产生的现金流为偿付支持,通过结构化等方式进行信用增级,在此基础上发行资产支持证券的业务活动。

2、国内资产证券化业务发展至今可以分为哪些阶段?

答:国内资产证券化业务发展至今可以分为试点阶段、常态化发展阶段、备案制后快速发展阶段。

2005~2008年,是资产证券化业务试点阶段。这个阶段围绕业务实操中遇到的各种问题,政策在不断进行丰富完善,市场处于培育期。2005年,我国开始出现在证券交易所市场和银行间市场挂牌的资产证券化

产品。

2011~2014年,是资产证券化业务常态化发展阶段。在此阶段,扩大了开展资产证券化业务的业务主体以及基础资产范围,明确了SPV独立于原始权益人、管理人和投资人的法律地位,为资产证券化的快速发展奠定了基础。

2014年底至今,资产证券化业务实施备案制,进入快速发展阶段。2014年底,我国资产证券化业务监管完成了从过去的逐笔审批制向备案制的转变,通过完善制度、简化程序、加强信息披露和风险管理,促进市场良性快速发展。

3、目前企业资产证券化产品以什么为特殊目的载体?

答:资产支持专项计划或中国证监会认可的其他特殊目的载体。

4、哪些机构可以担任资产支持专项计划的管理人?

答:目前符合《证券公司及基金管理公司子公司资产证券化业务管理规定》相关要求的证券公司和基金管理公司子公司,可以担任资产支持专项计划的管理人。

5、专项计划可以在哪几个场所挂牌?

答:专项计划可以按照规定在证券交易所、全国中小企业股份转让系统、机构间私募产品报价与服务系统、证券公司柜台市场以及中国证监会认可的其他证券交易场所进行挂牌、转让。

公开招标、邀请招标、竞争性谈判、单一来源、询价、议标的区别?

目前国内的政府采购主要有公开招标、邀请招标、竞争性谈判、单一来源采购、询价和议标6种招标形式,那么这些招标形式有什么区别呢?

一、公开招标

招标人以招标公告的方式邀请企业投标,适用一切采购项目,是政府采购的主要方式

二、邀请招标

招标人以邀请投标人的方式邀请特定企业投标,仅被邀请人可参与投标。邀请招标需符合以下条件:

1、施工(设计、货物)技术复杂或有特殊要求的,符合条件的投标人数量有限。

2、受自然条件,地域条件约束的。

3、如采用公开招标所需费用占施工(设计、货物)比例较大的。

4、涉密、法律规定等不适宜公开招标的。

三、竞争性谈判

采购人邀请特定的对象谈判,并允许谈判对象二次报价确定签约人的采购

方式。竞争性谈判需符合以下条件:

1、招标后没有供应商投标或者没有合格的或者重新招标未能成立的

2、技术复杂或者性质特殊,不能确定详细规格的

3、采用招标所需时间不能满足用户需求的

4、不能事先计算出价格总额的

四、单一来源

采购人与供应商直接谈判确定合同的实质性内容的采购方式,单一来源需符合以下条件:

1、只能从唯一供应商处采购的。

2、发生了不可预见的紧急情况不能从其他供应商处采购的。

3、必须保证原有采购项目一致性的。

五、询价

采购人邀请特定的对象一次性询价确定签约人的采购方式,采购标的的规格、标准统一,货源充足且价格变化幅度小。

六、议标

实质上即为谈判性采购,是采购人和被采购人之间通过一对一谈判而最终达到采购目的的一种采购方式,不具有公开性和竞争性,因而不属于招投标法所称的招投标采购方式。议标的程序如下:

1、招标委员会确定议标日程。

2、招标人与投标人进行议标,参加议标人员为双方的技术、经济和法律专家。所涉及的问题如标书中的商务、技术、法律和其他方面问题。

3、议标的结论要用完善、准确的措词以书面形式记载,以便纳入合同文件中。双方应各由一名高级代表审阅议标形成的文件,并在文件的每一页上签字。

4、如果议标时间过长,超出了投标有效期,招标人会要求几位有希望的候选人延长投标保函的有效期。如果投标人拒绝,则其标书失效。



全力推进“六攻坚六突破”

为领先而战,为使命而战,为荣誉而战!

桔子树

◎ 赵冠华

门前花坛里种了一棵桔子树，树叶常年嫩绿，春风送暖时，一簇簇花骨朵紧紧挨着彼此，好生可爱。微风徐徐，一阵阵暖香吸入鼻端，忍不住凑近她身侧，好些个花骨朵已然绽满枝头，星星点点，满眼一片纯白，我贪婪的深吸那诱人的香味，满心欢喜。阳光下只见几只蜜蜂不停煽动翅膀，在花间采集传播忙碌极了。

桔子树还是十多年前公公买了种下的，栽下时小小一棵，几年过去除了个子长高了一些，没怎么开花，更别说结果了，但是婆婆每到冬季都会给它施肥，树根旁把泥翻开，放些煮熟了存放时日的豆子，或者放些死鱼鸡粪，婆婆说这样施肥可以让它长久的慢慢的吸收。

六七年后，桔子树花儿开的多了，但闻不到什么花香，桔子也能结个几只，可是皮厚实，口味酸的很，当初公公买的时候卖树的人可是说品种好的很，会结果，皮薄汁多甜味浓，我们都说是公公被骗子了。采下的桔子一个都不要吃，就当是取其吉祥如意，招财积财的寓意吧，每年还是修剪施肥。

接下来的几年，桔子树枝繁叶茂，开的花越来越多，花香越来越浓，春天时开花，缕缕清香，沁人心脾。花谢后，留下颗颗比米粒大些的骨朵，经历酷暑直到深秋季节，桔子成熟了，累累果实缀满枝叶间，金灿灿红橙橙的外衣换下了嫩嫩的绿绿的小果，漂亮极了。枝丫都被压弯了腰，这时婆婆都要用几根牢固的木桩给她们撑着，待到外

皮都成橙色时，婆婆便开始分批采摘了。摘下桔子，剥开那黄澄澄的皮，只见红润润的桔瓣像一个弯弯的月亮，外面裹着白色的桔络，像穿了蕾丝衣一样美丽，放在嘴里咬一口，甜津津带一点点酸味，汁水很快就充满了你的嘴巴，纯正的桔子味，是那种跟买来的桔子无法比拟的味道。一棵桔树能摘三百多个桔子，摘下放在那里可以放三四个月不坏，有一年我还用剩下的桔子皮洗净自制陈皮，存放也有三年了，都说“千年人参，百年陈皮”，哈哈，不想百年，五年十年总是可以的。

看着眼前满树的纯白，又想起了已经过世的种树人，的确是一棵会结果，皮薄汁多甜味浓的好果树啊。

(澄南供水公司)



绚烂

张吟瑜 / 摄

西藏之行

◎ 蒋含萍

这次旅游我们俩可是计划了大半年，装备都是考虑再三，减得不能再减，可依旧把两个旅行箱塞得满满当当，谁让我们去的是西藏呢，保暖衣物不可少带，药品等零碎物品也要备齐。

我们一行人租了辆商务车，从四川进藏，据说这条路最为颠簸险峻，可路上的风景也是最为美丽。来之前，心里一直忐忑不安，都说西藏是“眼睛上了天堂，身体下了地狱。”可真正来到这里，也没有传说中的这么可怕，至少平时失眠的我反而呼呼大睡，难道在氧气稀缺的环境中，反而有助睡眠。

刚进入四川的甘孜县，周边的房子等建筑物明显有了藏族的风格。房子的外墙都是描红画绿，门上也是挂了毡毛，房子的周围时不时的垒了一大堆玛尼石。一大条五色经幡写满了经文，在阳光的洗礼下，发出炫目的光芒，经幡被风吹得发出呼呼地声响。据说，经幡随风摆动一次，就是向上天送一次经文。

在旅行途中，遇到最多的就是牛、马、羊这些牲畜，一到西藏它们的地位那可不一样。我们每次与它们狭路相逢，只能停在路边，等着它们慢悠悠地走过，还不能按喇叭，只能耐着性子，看着它们晃晃悠悠、慢条斯理地从我们车前经过，有些调皮捣蛋的小牛，还会好奇地凑近我们的车窗探个究竟。

一路上时不时遇到骑行爱好者，三五成群地结伴而行，他们大多数是从青海进藏。他们的车子后架上，绑满了鼓鼓囊囊的生活物品，戴着防风镜，埋着头哼哧哼哧地往前骑。一旦开始上坡，就只能下车推着前行，一步一步地慢慢往上走。要知道，在海拔五、六千米的地方，我连走路都只能小心翼翼，动作幅度稍微大一点，人立马就开始头疼脑涨，呕心反胃。看着他们被我们一下子超过，一会儿就成了一个黑点，心里嘀咕着，不知道他们要猴年马月才能到达拉萨呀。

西藏的藏民，头发是打了辫子盘在头顶，发髻里插了步摇。一手拿着佛珠，一手拿着转经筒，边走路边转动经筒，拨动佛珠，嘴里还在念着六字箴言。据说，他们会在转经筒里放上贝壳，经过常年累积的旋转，贝壳上载满了祝福，送给心爱的人。

半个月的西藏之旅，总感觉意犹未尽，下次我们从青海进藏，如何！

(澄中供水公司)

夕阳下的舞蹈



澄水园

容 忍

◎ 陆红萍

如今在这快餐时代，要想好好生存的话，就得学会宽容，懂得容忍，何为忍字头上一把刀，一旦这把刀变锋利时，那么就会有限度了。要么就拼个你死我活，鱼死网破。天下皆是友，不管好人也好，坏人也罢，好人给予了我们快乐，那是一种福气，坏人给予了我们痛苦，不要怨，那是在促使我们成长，教会我们识人，人生不经历点挫折，怎能去体会人生之五味。

一个人在社会上安身立命是不容易的。遇到别人对你伤害时，要学会容忍，在挫折面前要学会忍耐，在名利面前要学会忍让，艰难困苦时更要学会忍受，只有这样你才能在任何时候都表现得气定神闲。容忍、忍让、忍耐、忍受，中心就是“容忍”二字。容忍不是懦弱，不是放弃，更不是失望和绝望。容忍是刚直不阿

的气魄与雅量，是智慧与大度的表现，是能把酸甜苦辣烹制成美味的神厨，是不屈不挠的意志与刚毅和坚强的心态。

“容忍”不是纵容，而是一种自然培育，如植树育花，生依道，成型在人。“无求”并非无为，而是净心和超然，传道授惑应该是一种追求，而不能单独成为谋生手段。正所谓，“有容德乃大，无求品自高”。

宽容宽容，有容乃宽，有容德大。有容德大。其语出《尚书郡陈》。是说为人君长，必须要有容，这样才能有大德性。《资治通鉴》中定义：才大于德的是小人，德大于才的是君子。容忍是最清醒的意识，是最理性的智慧，是洞察生活和勇于挑战生活的灵魂。也是为了造就高尚的人格。《尚书》上说：

“有容德乃大。”古代的君子将修身养德立为根本，具有了一颗忍恕之心。

孔子一生奔波，为实现自己的人生理想。以隐忍以行的精神前行。被人误解过，围困过，挨过骂。但是，为了他的：“小不忍则乱大谋。”这一切他都忍了。

韩信忍受胯下，最终登坛拜将，仍宽恕了当年侮辱他的人；张良为黄石公取履，忍耐自己的烦躁，终有封侯之光荣。他们的将相事业有成，莫不和当年的一“忍”相关。

宽容与刻薄相比，我一定会选择宽容。因为，宽容失去的只是过去，而刻薄失去的却是将来。对待别人的宽容，我们应该知道自省；宽容地对待别人，我们应该知道自律。对于朋友或同事之间的交往，我们都应该做到以一颗宽容的心来对待对方。宽容，有时会使你的利益受损，即便如此，你的心灵深处会是宁静的；刻薄，有时会使他(她)占

祝福五月份 生日的员工

马诚宇	李一	陆永兵	徐彬
马晓炀	李洪兴	陆良忠	徐志亚
王碧	李联合	陈春毛	徐凯麒
尤建伟	李嘉俊	陈俨瑛	徐惠秀
史央央	杨丽	陈燕冰	唐洪良
包模英	吴剑	军成敏	唐榕
朱毅	吴振军	周敏	陶建平
朱涛	何光良	倪亨军	陶益军
朱鹏	沙建华	于娟琴	蒋洋
成	朱君	赵艳	蒋萍
仲明其	沈君	赵红星	谢从余
刘大使	沈可可	宋洁星	刘平
许文刚	宋洁星	胡修解	缪海
许光华	张莉	卓力	薛伟
孙燕春	张文全	费明正	薛萍
贡丽娟	张科帆	勇伟	(2)
李华	张银龙	顾晓刚	薛萍

到便宜，即便如此，他(她)的心灵深入也会有不安的。宽容不与人言，如果别人理解你的那份宽容，不说别人也知道。也许刻薄的人会笑你傻，说你笨，但正是这些少数刻薄人的存在和他们的所做所为，才使你得到更多的认可和爱戴。

走笔至此，我突然想到爸爸对我的教会，曾给我讲过一句话，他说，“人要学会宽容。要能容难容之事，能容难容之话，能容难容之人。”是啊，宽容犹如一潭幽雅的湖水：宁静、淡泊、美丽，它有时也会受到泥沙的侵袭，但是它凭借自身的净化作用，很快便会使污秽沉淀，仍就保持自己的风格不变。从宽容到刻薄之间，究竟有多远？我们每个人心中都有一把尺子。现在的社会，人与人之间愈来愈注重实际，唯利是图，很少有人想到做人。但我偶尔想想类似宽容与刻薄这类闲事，脚下的路才会愈走愈宽，心境也会更加坦然。

(澄中供水公司)